

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) О ПРОКАТЕ АВТОМОБИЛЕЙ И ПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОМ GETMANCAR

Настоящий Договор является публичной офертой SRL «GREEN DRIVE» и адресован физическим лицам с полной дееспособностью, а также юридическим лицам, которые соответствуют требованиям настоящего Договора и намерены пользоваться Сервисом Getmancar.

1. Термины

В настоящем Договоре следующие термины используются в указанном ниже значении. Термины применяются как в единственном, так и во множественном числе, если из контекста не следует иное.

Каршеринг — услуга проката Автомобиля и/или предоставления Автомобиля во временное пользование через Сервис Getmancar, включая поминутный, почасовой, посуточный, долгосрочный или иной доступный формат проката.

Исполнитель — SRL «GREEN DRIVE», юридическое лицо, предоставляющее Пользователю услуги проката Автомобилей, доступ к Сервису Getmancar и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Уполномоченное лицо Исполнителя — работник, представитель, подрядчик, партнер или иное лицо, уполномоченное Исполнителем выполнять действия, связанные с работой Сервиса Getmancar, обслуживанием Автомобилей, проверкой Пользователей, расчетами, взысканием задолженности, урегулированием ДТП, повреждений и иных вопросов по настоящему Договору.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное, авторизованное и одобренное Исполнителем в Сервисе Getmancar, которое использует или намерено использовать Сервис Getmancar и/или Автомобиль на условиях настоящего Договора.

Пользователь-юридическое лицо — юридическое лицо, заключившее настоящий Договор и/или отдельное соглашение с Исполнителем. Работники, представители, клиенты или иные лица, использующие Сервис Getmancar и/или Автомобиль от имени или в интересах такого юридического лица, допускаются к использованию только после индивидуальной регистрации, авторизации и одобрения Исполнителем.

Регистрация — действия лица по созданию Учетной записи и предоставлению Исполнителю данных, документов, фотографий, платежных данных и иных сведений, необходимых для проверки лица, принятия решения о допуске к Сервису Getmancar и исполнения настоящего Договора.

Авторизация — действия Пользователя по входу в Учетную запись через Мобильное Приложение, Сайт или иной технический способ, предусмотренный Сервисом Getmancar, включая SMS-код, ссылку в мессенджере, Apple ID, сторонние сервисы идентификации или иной доступный способ.

Сервис Getmancar — совокупность услуг, технических, информационных и электронных возможностей Getmancar, предоставляемых Исполнителем через Сайт, Мобильное Приложение и иные технические средства, включая регистрацию, авторизацию, бронирование,

открытие, использование, передачу и завершение проката Автомобиля, оплату услуг, обращение в Службу поддержки и иные доступные функции.

Сайт — интернет-сайт Getmancar по адресу www.getmancar.com и/или иные интернет-страницы, используемые Исполнителем для размещения информации о Сервисе Getmancar, тарифах, условиях проката, правилах, уведомлениях и иных сведениях.

Мобильное Приложение / Приложение Getmancar — программное обеспечение Getmancar, устанавливаемое на Устройство Пользователя и позволяющее пользоваться функциями Сервиса Getmancar.

Устройство — телефон, смартфон, планшет, компьютер или иное электронное устройство Пользователя, на котором может быть установлено, открыто и/или использовано Мобильное Приложение, Сайт или иной интерфейс Сервиса Getmancar.

Учетная запись / Аккаунт — электронный профиль Пользователя в Сервисе Getmancar, содержащий данные, необходимые для идентификации Пользователя, предоставления доступа к Сервису, учета поездок, платежей, задолженностей, штрафов, подписок, бонусов, обращений, проверок и иных действий Пользователя по настоящему Договору.

Автомобиль — транспортное средство, предоставляемое Исполнителем Пользователю во временное пользование и/или прокат на условиях настоящего Договора, включая автомобили с двигателем внутреннего сгорания, электромобили, гибридные автомобили и иные транспортные средства, доступные в Сервисе Getmancar.

Имущество — документы, ключи, оборудование, принадлежности, аксессуары и иное имущество, находящееся в Автомобиле или переданное Пользователю вместе с ним, включая свидетельство о регистрации, полис RCA, топливные и зарядные карты, зарядные кабели, аптечку, знак аварийной остановки, жилет, огнетушитель, номерные знаки и иное имущество.

Платежная карта / Банковская карта / Карта — банковская платежная карта, привязанная Пользователем к Учетной записи для оплаты услуг, тарифов, подписок, задолженностей, штрафов, ущерба, компенсаций и иных платежей по настоящему Договору.

Балансовый счет — внутренний учетный счет Пользователя в Сервисе Getmancar, на котором могут отражаться внесенные Пользователем денежные средства, возвраты, компенсации, бонусы, начисления, задолженности и иные операции. Балансовый счет не является банковским счетом.

Депозит / Залог — денежная сумма, которая может быть заблокирована, зарезервирована, списана или внесена Пользователем в качестве обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору. Исполнитель вправе использовать депозит/залог для погашения стоимости услуг, задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных платежей, подлежащих оплате Пользователем.

Тарифы — стоимость и условия оплаты услуг Сервиса Getmancar, включая прокат Автомобиля, пробег, бронирование, ожидание, парковку, передачу, завершение в специальных или платных зонах, Подписку, дополнительные услуги, топливо, электроэнергию, депозиты, штрафы и иные платежи. Тарифы определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

Подписка — дополнительная услуга, которая оформляется Пользователем добровольно через Мобильное Приложение Getmancar и предусматривает автоматическое списание с привязанной (добавленной) Пользователем к своему аккаунту в Сервисе Getmancar банковской карты/карт, или с балансового счета в приложении, фиксированной стоимости выбранного плана подписки. Подписка предоставляет Пользователю персональные предложения и дополнительные преимущества в течение всего срока действия, в зависимости от выбранного плана подписки. Доступные подписки, их стоимость и преимущества доступны в Мобильном Приложении Getmancar.

Бронирование — временное резервирование Пользователем выбранного Автомобиля через Сервис Getmancar с целью дальнейшего использования. На период Бронирования Автомобиль закрепляется за Пользователем и может быть недоступен другим пользователям в пределах условий, сроков, тарифов и технических возможностей Сервиса Getmancar.

Зона использования — территория, в пределах которой Пользователь вправе использовать Автомобиль, если иное не разрешено Исполнителем. Границы, ограничения и условия Зоны использования отображаются в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

Зона завершения — территория, в пределах которой Пользователь вправе завершить поездку или прокат при соблюдении настоящего Договора, ПДД, условий тарифа и указаний Мобильного Приложения.

Поездка / Прокат — период использования Автомобиля Пользователем через Сервис Getmancar, включая бронирование, осмотр, прогрев, использование, ожидание, парковку, передачу, завершение поездки и иной период, в течение которого Автомобиль закреплен за Пользователем или находится под его ответственностью.

Режимы использования Автомобиля — режимы, доступные Пользователю в Сервисе Getmancar, включая:

Режим «Осмотр» — проверка Автомобиля до начала использования и фиксация замечаний в Мобильном Приложении или через Службу поддержки.

Режим «Прогрев» — подготовка Автомобиля к безопасному началу движения.

Режим «Использование» — фактическое пользование Автомобилем Пользователем.

Режим «Ожидание» или «Парковка» — временное прекращение движения без завершения проката, при котором Автомобиль остается закрепленным за Пользователем.

Режим «Передача» — оставление Автомобиля в месте, где завершение проката невозможно или не разрешено, с возможностью сделать Автомобиль доступным другим пользователям.

Режим «Завершение» — окончание использования Автомобиля и завершение проката через Сервис Getmancar.

Предыдущий Пользователь — Пользователь, который использовал Автомобиль до Следующего Пользователя и завершил либо прекратил его использование через Сервис Getmancar.

Следующий Пользователь — Пользователь, который получает, начинает использовать или намеревается использовать Автомобиль после Предыдущего Пользователя.

ПДД — действующие Правила дорожного движения Республики Молдова с учетом всех изменений, дополнений и актов, которые их заменяют.

Аварийный стиль вождения — опасное, резкое, агрессивное или иное ненадлежащее управление Автомобилем, выявленное Исполнителем на основании GPS-данных, телематики, датчиков Автомобиля, данных Сервиса Getmancar, обращений третьих лиц, данных полиции или иных источников.

ДТП — дорожно-транспортное происшествие, определяемое в соответствии с ПДД и законодательством Республики Молдова, в результате которого причинен вред Автомобилю, иному имуществу и/или жизни и здоровью людей.

Повреждение Автомобиля — любое повреждение, утрата, ухудшение состояния, загрязнение, отсутствие имущества, документов, оборудования или иной ущерб, связанный с Автомобилем, если такой случай не подпадает под определение ДТП. Повреждение Автомобиля может быть выявлено во время использования, после завершения проката, Следующим Пользователем, Исполнителем, полицией, страховой компанией, сервисной станцией или иным лицом.

RCA — обязательное страхование гражданской ответственности за вред, причиненный третьим лицам при использовании транспортного средства. RCA не является страхованием ответственности Пользователя перед Исполнителем, не является CASCO и не освобождает Пользователя от обязанности оплатить ущерб, расходы, штрафы, задолженность, Сумму ограничения ответственности и иные платежи по настоящему Договору.

Сумма ограничения ответственности — максимальная сумма ответственности Пользователя перед Исполнителем за ДТП и/или Повреждение Автомобиля, применяемая только при подключении и оплате услуги «Уменьшение ответственности» либо специального тарифа, прямо предусматривающего такое ограничение, и только при соблюдении Пользователем условий настоящего Договора, включая разделы 11, 17, 18 и пункты 21.2.2–21.2.3 настоящего Договора.

Уменьшение ответственности — дополнительная платная услуга Исполнителя, которая может быть выбрана Пользователем для конкретной поездки, проката, Автомобиля или тарифа и позволяет ограничить ответственность Пользователя перед Исполнителем за ДТП и/или Повреждение Автомобиля в пределах Суммы ограничения ответственности. Услуга не является страхованием, RCA, CASCO или гарантией освобождения Пользователя от ответственности и применяется только на условиях настоящего Договора.

Одобрение Пользователя — решение Исполнителя о предоставлении, отказе, ограничении, приостановлении или прекращении доступа лица или Пользователя к Сервису Getmancar, Сайту, Мобильному Приложению и/или Автомобилям по результатам проверки данных, документов, платежных данных, истории использования Сервиса и иных сведений.

Служба поддержки — работники, уполномоченные лица, подрядчики, партнеры или иные лица, привлеченные Исполнителем для консультационной, технической, информационной и организационной помощи Пользователям по вопросам работы Сервиса Getmancar и исполнения настоящего Договора.

Мессенджеры — программы, приложения, сервисы и иные электронные средства связи, используемые для обмена сообщениями и коммуникации между Пользователем и Исполнителем, включая Viber, Telegram, Facebook Messenger, WhatsApp, чат-боты, публичные каналы и иные средства электронной коммуникации.

Сторонние сервисы идентификации — электронные сервисы, приложения, системы или платформы третьих лиц, которые могут использоваться для идентификации Пользователя, подтверждения личности, получения, проверки или передачи данных, документов и иной информации, если такие сервисы технически доступны и применимы к соответствующему Пользователю.

Подписание Договора / Акцепт оферты — совершение Пользователем действий, направленных на регистрацию, авторизацию, привязку карты, бронирование, начало использования Автомобиля, оформление Подписки, оплату услуг или иное использование Сервиса Getmancar, что означает полное принятие условий настоящего Договора и заключение Договора в электронной форме.

Подписание изменений в Договор / Новая редакция Договора — продолжение использования Пользователем Сервиса Getmancar после размещения Исполнителем изменений или новой редакции Договора на Сайте, в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar, что означает согласие Пользователя с такими изменениями или новой редакцией Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сайту, Мобильному Приложению и Сервису Getmancar, а также услуги проката Автомобилей через Сервис Getmancar в доступных форматах проката.

2.2. Пользователь самостоятельно выбирает доступный Автомобиль, тариф, Подписку, дополнительные услуги и иные опции в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar.

2.3. Пользователь обязан использовать Автомобиль самостоятельно, соблюдать настоящий Договор, ПДД, условия тарифа, требования Мобильного Приложения и указания Исполнителя, а также своевременно оплачивать все платежи, предусмотренные настоящим Договором.

2.4. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность конкретного Автомобиля, тарифа, Подписки, зоны, функции или услуги и вправе изменять, ограничивать или прекращать их доступность, если иное не запрещено законодательством.

3. Общие положения

3.1. Присоединяясь к настоящему Договору и/или используя Сервис Getmancar, Пользователь подтверждает, что прочитал Договор, понял его содержание и правовые последствия, принимает его полностью и без оговорок, а также владеет русским и/или румынским языком на уровне, достаточном для понимания Договора, тарифов, правил и уведомлений Сервиса.

3.2. Настоящий Договор заключается в электронной форме. Регистрация, авторизация, привязка карты, бронирование Автомобиля, подписание электронного акта приема-передачи, оформление Подписки, начало использования Автомобиля, оплата услуг или иное использование Сервиса Getmancar означает акцепт настоящего Договора.

3.3. Тарифы, условия Подписки, правила использования Автомобиля, зоны использования и завершения, дополнительные услуги, бонусы, скидки, депозиты, лимиты и иные условия, отображаемые в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar, являются частью настоящего Договора и обязательны для Пользователя.

3.4. В случае противоречия между общими условиями настоящего Договора и специальными условиями, отображенными в Мобильном Приложении или Сервисе Getmancar для конкретного Автомобиля, тарифа, Подписки, поездки, зоны, услуги или платежа, применяются специальные условия, если они не противоречат законодательству.

3.5. Пользователь соглашается, что в Автомобиле могут быть установлены GPS, телематическое оборудование, датчики, программное обеспечение и иные технические средства,

позволяющие фиксировать местонахождение, маршрут, скорость, пробег, уровень топлива и/или заряда, состояние Автомобиля, действия с Автомобилем, нарушения, ДТП, Повреждения Автомобиля и иные обстоятельства использования. Такие данные, а также данные Сервиса Getmancar, Мобильного Приложения, платежных систем, Службы поддержки, фото- и видеоматериалы, аудиозаписи разговоров со Службой поддержки и иные материалы могут использоваться Исполнителем для исполнения настоящего Договора, расчетов, фиксации нарушений, задолженности, ущерба, расходов и защиты прав Исполнителя.

3.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает исправность Устройства, доступ к интернету, мобильной связи, SMS, push-уведомлениям, электронной почте, мессенджерам и платежным средствам, необходимым для использования Сервиса Getmancar. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Сервиса по причинам, зависящим от Пользователя.

3.7. Пользователь отвечает за все действия, совершенные через его Учетную запись, Устройство, номер телефона, Мобильное Приложение, платежную карту, код подтверждения или ссылку для входа, если не докажет отсутствие своей вины и своевременное уведомление Исполнителя о потере доступа или незаконном использовании Учетной записи.

3.8. К настоящему Договору применяется право Республики Молдова.

3.9. Исполнитель обеспечивает доступ к действующей редакции настоящего Договора и применимым тарифам путем их размещения в Мобильном Приложении и/или на Сайте. Исполнитель вправе хранить предыдущие редакции Договора и тарифов. Для подтверждения заключения и исполнения Договора могут использоваться доступные данные Сервиса Getmancar, сведения о регистрации, бронированиях, поездках и платежах, сообщения Сторон, документы, фото- и видеоматериалы, а также иные доказательства, допускаемые законодательством.

3.10. Пользователь, являющийся потребителем, уведомлен о том, что настоящий Договор заключается дистанционно. Совершая бронирование Автомобиля, начиная поездку, оформляя Подписку или заказывая дополнительную услугу, Пользователь просит немедленно начать оказание соответствующей услуги. Право Пользователя на отказ от Договора, порядок осуществления такого права и обязанность оплатить фактически оказанные услуги определяются законодательством Республики Молдова с учетом характера и объема уже оказанной услуги.

3.11. К конкретной поездке применяются редакция настоящего Договора и тарифы, размещенные в Мобильном Приложении и/или на Сайте и действовавшие на момент начала соответствующей поездки. Изменения Договора или тарифов, вступившие в силу после начала поездки, к ней не применяются, кроме случаев, когда это прямо предусмотрено законодательством или улучшает положение Пользователя.

4. Регистрация и авторизация Пользователя

4.1. Пользоваться прокатом Автомобилей и совершать поездки можно только после установки Мобильного Приложения, регистрации, авторизации, предоставления необходимых данных и документов, привязки платежной карты, прохождения проверки и Одобрения Пользователя Исполнителем. До Одобрения Пользователя функции Сайта, Мобильного Приложения и Сервиса Getmancar могут быть недоступны или доступны не в полном объеме.

4.2. Для регистрации необходимо самостоятельно установить Мобильное Приложение Getmancar, принять условия настоящего Договора, подтвердить наличие действующего водительского удостоверения соответствующей категории, достижение минимального возраста, установленного настоящим Договором и законодательством, а также предоставить данные, документы, фотографии, платежные данные и иные сведения, запрашиваемые Исполнителем или Сервисом Getmancar.

4.2.1. К использованию Автомобилей допускаются только Пользователи, достигшие минимального возраста и имеющие минимальный водительский стаж, установленные Исполнителем для соответствующего Автомобиля, тарифа, зоны, Подписки или категории

Пользователя и отображенные в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. Исполнитель вправе устанавливать разные требования к возрасту, стажу, документам и проверке для отдельных Автомобилей, тарифов или категорий Пользователей, если это не противоречит законодательству.

4.3. Вход в Учетную запись может осуществляться с использованием SMS-кода, ссылки в мессенджере, Apple ID, сторонних сервисов идентификации или иного способа, доступного в Сервисе Getmancar.

4.4. Проставление отметки в чек-боксе «Соглашаюсь с договором оферты и условиями сервиса», нажатие кнопки «Продолжить», «Зарегистрироваться», «Подтвердить» или иной аналогичной кнопки, а также дальнейшее использование Сервиса Getmancar означает акцепт настоящего Договора и заключение Договора в электронной форме.

4.5. Сам факт загрузки Приложения, начала регистрации, создания Учетной записи, предоставления данных или привязки платежной карты не означает Одобрение Пользователя и не обязывает Исполнителя предоставить доступ к Автомобилям.

4.6. Исполнитель вправе проверять предоставленные лицом данные, документы, фотографии, платежные данные, историю использования Сервиса, информацию из открытых источников и информацию от третьих лиц, если такая проверка допускается законодательством и необходима для исполнения настоящего Договора, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности Сервиса Getmancar.

4.7. Срок проверки составляет до 24 часов с момента предоставления всех необходимых данных и документов, однако является ориентировочным и может быть продлен Исполнителем при необходимости дополнительной проверки, получения информации от третьих лиц, устранения ошибок, предоставления дополнительных документов или по иным причинам, связанным с безопасностью Сервиса.

4.8. По результатам проверки Исполнитель принимает решение об Одобрении Пользователя, отказе в Одобрении, ограничении, приостановлении или блокировке доступа либо о необходимости предоставления дополнительных данных и документов. Исполнитель уведомляет лицо о принятом решении любым доступным способом.

4.9. Исполнитель вправе отказать в регистрации, отказать в Одобрении Пользователя, ограничить, приостановить или заблокировать доступ к Сервису Getmancar, Сайту, Мобильному Приложению и/или Автомобилям, если лицо предоставило недостоверные, неполные, противоречивые, нечитаемые или вызывающие сомнения данные, использует чужие данные, документы, карту или средства доступа, ранее нарушало настоящий Договор, имело задолженность, штрафы, ущерб, блокировки, подозрительную историю использования либо имеются объективные и разумные основания полагать, что лицо создает риск для Исполнителя, Автомобилей, Пользователей, третьих лиц или Сервиса Getmancar.

4.10. Регистрация считается завершенной с момента Одобрения Пользователя Исполнителем или предоставления лицу технической возможности пользоваться Сервисом Getmancar и Автомобилями. С этого момента лицо приобретает права и обязанности Пользователя по настоящему Договору.

4.11. Пользователь обязан использовать для связи с Исполнителем номер телефона, адрес электронной почты, Учетную запись и иные каналы связи, указанные при регистрации, если иное не согласовано со Службой поддержки. При обращении с другого номера, адреса или канала Исполнитель вправе запросить дополнительные данные, документы или подтверждения для идентификации Пользователя.

4.12. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении номера телефона, адреса электронной почты, места жительства, документов, водительского удостоверения, права управления транспортным средством, платежных данных и иных сведений, предоставленных при регистрации. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие из-за недостоверных, неактуальных данных или несвоевременного уведомления об их изменении.

4.13. Пользователь обязан привязать к Учетной записи одну или несколько банковских карт, которые он имеет законное право использовать. Привязка, проверка и использование

банковских карт, временная блокировка, резервирование, авторизация и списание денежных средств осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

4.13.1. Пользователь подтверждает, что каждая банковская карта, привязанная к Учетной записи, принадлежит Пользователю либо используется им на законном основании и с согласия владельца карты. В случае привязки или использования банковской карты третьего лица без законного основания, без согласия владельца карты либо с нарушением правил банка, платежной системы или законодательства, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед владельцем карты, банком, платежной системой, платежным оператором, Исполнителем и иными лицами, а также обязан возместить Исполнителю все списания, возвраты, chargeback, комиссии, штрафы, претензии, расходы, убытки и иные последствия, возникшие в связи с использованием такой карты. Исполнитель не несет ответственности за претензии, убытки или споры, возникшие вследствие привязки или использования Пользователем такой карты, если они не вызваны виновными действиями Исполнителя.

4.14. При привязке карты Исполнитель, платежный оператор, банк-эквайер и/или платежная система вправе проверить карту путем временного списания, блокировки или авторизации суммы 1 лей 00 бань либо иной минимальной суммы, определенной платежной системой, банком, платежным оператором или техническими условиями Сервиса, с последующим возвратом, разблокировкой или отменой такой операции.

4.15. Исполнитель вправе обусловить Одобрение Пользователя-юридического лица или сохранение его доступа к Сервису Getmancar предоставлением поручительства администратором, участником или бенефициарным владельцем юридического лица по обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, внесением депозита/залога в повышенном размере либо предоставлением иных способов обеспечения исполнения обязательств.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Соблюдать настоящий Договор, тарифы, правила Сервиса Getmancar, требования Мобильного Приложения, указания Исполнителя и Службы поддержки, ПДД и действующее законодательство Республики Молдова.

5.1.2. Предоставлять Исполнителю полные, достоверные и актуальные данные, документы, фотографии, платежные данные и иные сведения, необходимые для регистрации, проверки, Одобрения Пользователя, использования Сервиса Getmancar и исполнения настоящего Договора.

5.1.3. Соответствовать требованиям настоящего Договора и законодательства к лицу, имеющему право управлять Автомобилем, включая наличие действующего водительского удостоверения соответствующей категории, достижение минимального возраста, отсутствие лишения или ограничения права управления и иных препятствий для управления транспортным средством.

5.1.4. Самостоятельно обеспечивать сохранность Учетной записи, Устройства, номера телефона, SIM-карты, электронной почты, мессенджеров, платежных карт, кодов подтверждения, ссылок для входа и иных средств доступа к Сервису Getmancar. При потере доступа, подозрении на незаконное использование или компрометации данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя.

5.1.5. Использовать Учетную запись, Сервис Getmancar и Автомобиль только лично. Передача Учетной записи, доступа к Сервису, управления Автомобилем, ключей, документов, карт или иных средств доступа третьим лицам запрещена, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

5.1.6. До начала использования Автомобиля проверить его внешний вид, салон, техническое состояние, уровень топлива и/или заряда, наличие документов, ключей, имущества и

оборудования. Все повреждения, загрязнения, неисправности, отсутствие имущества или документов Пользователь обязан до начала поездки зафиксировать в Мобильном Приложении и/или сообщить в Службу поддержки.

5.1.7. Подписывать электронный акт приема-передачи Автомобиля при каждом получении Автомобиля в прокат. Если Пользователь не сообщил о видимых повреждениях, загрязнениях, недостатках, неисправностях, отсутствии или повреждении имущества и документов до начала использования Автомобиля, считается, что Автомобиль принят Пользователем без таких замечаний, в надлежащем состоянии и со всем необходимым имуществом и документами.

5.1.8. Использовать Автомобиль бережно, лично, по назначению, в пределах нормальной эксплуатации, не допускать действий, создающих риск повреждения, утраты, ухудшения состояния Автомобиля, причинения вреда Исполнителю, другим пользователям, третьим лицам или их имуществу.

5.1.9. Обеспечивать сохранность Автомобиля, документов, ключей, оборудования, аксессуаров, топливных и зарядных карт, зарядных кабелей и иного имущества с момента получения доступа к Автомобилю до момента надлежащего завершения проката и возврата Автомобиля Исполнителю.

5.1.10. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, тарифы, Подписку, дополнительные услуги, пробег, топливо, электроэнергию, платные зоны, парковки, задолженности, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором, Мобильным Приложением, Сайтом и/или Сервисом Getmancar.

5.1.11. После окончания использования вернуть Автомобиль Исполнителю в надлежащем техническом, внешнем и внутреннем состоянии, не хуже состояния на момент получения, с учетом нормального износа, со всеми документами, ключами, оборудованием, аксессуарами и иным имуществом.

5.1.12. Завершать прокат только в разрешенном месте, с соблюдением ПДД, правил парковки, условий тарифа, зон завершения, требований Мобильного Приложения и настоящего Договора. Если в месте оставления Автомобиля отсутствует связь, GPS, интернет или техническая возможность завершения проката, Пользователь обязан переместить Автомобиль в место, где завершение возможно.

5.1.13. Следить за уровнем топлива и/или заряда Автомобиля, пополнять его в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, тарифом, Мобильным Приложением или указаниями Исполнителя, и не завершать прокат при критически низком уровне топлива и/или заряда либо при получении уведомления о необходимости заправки или зарядки.

5.1.14. Немедленно сообщать в Службу поддержки о ДТП, Повреждении Автомобиля, неисправности, эвакуации, угрозе эвакуации, краже, угоне, утрате ключей, документов, Имущества, повреждении шин, колес, дисков, невозможности продолжать движение, проблемах с топливом, зарядкой или иной ситуации, влияющей на безопасность, состояние Автомобиля или исполнение настоящего Договора, а также выполнять все действия, предусмотренные разделом 17 настоящего Договора, ПДД, законодательством и указаниями Исполнителя.

5.1.15. Обеспечивать наличие достаточных денежных средств и лимитов на привязанных банковских картах и/или балансовом счете, не препятствовать списаниям, предусмотренным настоящим Договором, и самостоятельно решать с банком вопросы, связанные с интернет-платежами, лимитами, блокировками, отказами в оплате и уведомлениями о платежах.

5.1.16. Возмещать Исполнителю ущерб, убытки, расходы, штрафы, комиссии, стоимость ремонта, эвакуации, хранения, простоя, утраты стоимости Автомобиля и иные суммы, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Договора, ПДД, законодательства, условий тарифа, указаний Исполнителя, ДТП, Повреждения Автомобиля, утраты или повреждения имущества и документов.

5.1.17. Предоставлять по запросу Исполнителя данные, документы, фотографии, объяснения, контрольную информацию и иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя, рассмотрения обращения, ДТП, Повреждения Автомобиля, платежей, задолженности, претензий, штрафов или иных вопросов исполнения настоящего Договора.

5.2. Пользователь не имеет права:

5.2.1. Передавать Автомобиль, управление Автомобилем, ключи, документы, Учетную запись, Мобильное Приложение, доступ к Сервису Getmancar, платежные средства или иные средства доступа третьим лицам, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

5.2.2. Распоряжаться Автомобилем или Имуществом и документами, находящимися в Автомобиле, в том числе передавать Автомобиль в пользование, прокат, субаренду, залог, продавать, обменивать, использовать в качестве обеспечения или передавать любые права по настоящему Договору третьим лицам.

5.2.3. Использовать Автомобиль для такси, платной перевозки пассажиров, ride-hailing, карпулинга за плату, курьерской доставки, доставки товаров, грузов, животных, обучения вождению, соревнований, тестов, буксировки или иного коммерческого либо нестандартного использования без предварительного разрешения Исполнителя.

5.2.4. Управлять Автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарств или веществ, ухудшающих способность управления, а также в болезненном, утомленном или ином состоянии, создающем риск для безопасности движения.

5.2.5. Нарушать ПДД, использовать Автомобиль опасным или аварийным стилем вождения, участвовать в гонках, дрифте, резких маневрах, испытаниях, движении по бездорожью, дорогам без твердого покрытия или иным способом, не соответствующим нормальной эксплуатации Автомобиля.

5.2.6. Выезжать за пределы разрешенной Зоны использования, территории Республики Молдова или иной территории, разрешенной Исполнителем, без предварительного письменного разрешения Исполнителя или прямого разрешения в Мобильном Приложении.

5.2.7. Отключать, повреждать, скрывать, блокировать или вмешиваться в работу GPS, телематического оборудования, датчиков, программного обеспечения, систем безопасности, замков, ключей, топливных или зарядных карт, зарядных кабелей, номерных знаков и иного оборудования Автомобиля или Сервиса Getmancar.

5.2.8. Самостоятельно выполнять ремонт, техническое обслуживание, мойку, химчистку, замену деталей, шин, аккумулятора, зарядных аксессуаров, установку или демонтаж оборудования, наклеек, устройств, изменение настроек Автомобиля или иные вмешательства без предварительного согласования со Службой поддержки.

5.2.9. Оставлять Автомобиль с нарушением ПДД, правил парковки, условий тарифа, требований Мобильного Приложения, в местах, где запрещена стоянка, возможна эвакуация, ограничен доступ Исполнителя, отсутствует связь, GPS, интернет или техническая возможность завершить прокат.

5.2.10. Курить, использовать электронные сигареты, вейпы, кальяны, загрязнять салон, оставлять мусор, перевозить животных без разрешения Исполнителя, перевозить вещества с сильным запахом, пачкающие, опасные или запрещенные предметы и вещества.

5.2.11. Использовать Сервис Getmancar, Сайт, Мобильное Приложение, Учетную запись, бонусы, скидки, Подписку, платежные средства или Автомобиль с нарушением законодательства, прав Исполнителя, прав третьих лиц, нормальной работы Сервиса или безопасности Автомобилей.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Пользоваться Сервисом Getmancar и Автомобилем в пределах условий настоящего Договора, тарифов, технических возможностей Сервиса, Одобрения Пользователя и действующего законодательства.

5.3.2. Получать информацию о тарифах, стоимости поездок, платежах, Подписке, доступных Автомобилях, зонах использования, зонах завершения и иных условиях использования Сервиса, размещенную в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

5.3.3. Обращаться в Службу поддержки по вопросам регистрации, использования Сервиса Getmancar, бронирования, оплаты, ДТП, Повреждения Автомобиля, завершения проката, претензий и иных вопросов, связанных с исполнением настоящего Договора.

5.3.4. Пополнять уровень топлива и/или заряда Автомобиля за свой счет только по предварительному согласованию со Службой поддержки и получать компенсацию таких расходов в порядке, форме и размере, определяемых Исполнителем, при условии предоставления подтверждающих документов и соблюдения инструкций Исполнителя.

5.3.5. Заказать Уменьшение ответственности, специальный тариф, Подписку или иную доступную опцию, если такая услуга предлагается Исполнителем и доступна Пользователю в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Предоставлять Пользователю Автомобиль, документы и Имущество в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Мобильным Приложением и Сервисом Getmancar.

5.4.2. Нести расходы на содержание Автомобиля, RCA и иные расходы, связанные с нормальной эксплуатацией Автомобиля, если такие расходы не возложены на Пользователя настоящим Договором, тарифом, Мобильным Приложением или Сервисом Getmancar.

5.4.3. Обеспечивать топливо и/или заряд Автомобиля за счет Исполнителя только в случаях, когда это прямо предусмотрено тарифом, Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar или настоящим Договором, либо компенсировать предварительно согласованные со Службой поддержки расходы Пользователя на топливо и/или электроэнергию при соблюдении условий раздела 19 настоящего Договора.

5.4.4. Производить расчеты с Пользователем в соответствии с настоящим Договором, тарифами, Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar и действующим законодательством Республики Молдова.

5.4.5. Предоставлять Пользователю информацию о стоимости поездок, начислениях и списаниях через Мобильное Приложение, Сайт, личный кабинет или иной доступный способ.

5.5. Исполнитель имеет право:

5.5.1. Отказать в регистрации, Одобрении Пользователя или предоставлении доступа к Сервису Getmancar, если лицо не соответствует требованиям настоящего Договора, предоставило недостоверные данные либо имеются объективные и разумные основания полагать, что лицо может создать риск нарушения Договора, причинения ущерба или небезопасного использования Автомобиля.

5.5.2. Изменять настоящий Договор, тарифы, правила использования Сервиса Getmancar, условия Подписки, зоны использования, зоны завершения, платные и специальные зоны, перечень услуг, функций, Автомобилей, бонусов и скидок путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar.

5.5.3. Направлять Пользователю уведомления, сообщения, требования, расчеты, информацию о задолженности, изменениях Договора, тарифов, условий Сервиса, Подписки, новых услугах, акциях и иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора, через Мобильное Приложение, Сайт, телефон, SMS, push-уведомления, электронную почту, мессенджеры или иные доступные средства связи.

5.5.4. Требовать от Пользователя исполнения настоящего Договора, оплаты услуг, тарифов, Подписки, дополнительных услуг, штрафов, задолженностей, ущерба, компенсаций, расходов и иных платежей, предусмотренных настоящим Договором.

5.5.5. Списывать с банковских карт, балансового счета, депозита/залога или иных доступных платежных средств Пользователя суммы, подлежащие оплате по настоящему Договору, включая услуги, тарифы, Подписку, дополнительные услуги, задолженности, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные платежи, а также временно блокировать, резервировать или авторизовывать денежные средства в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

5.5.6. Осуществлять контроль за местонахождением, состоянием, сохранностью, техническими параметрами и использованием Автомобиля, а также использовать данные GPS, телематики, датчиков Автомобиля, Мобильного Приложения, Сервиса Getmancar, платежных систем, Службы поддержки, фото- и видеоматериалы, аудиозаписи разговоров со Службой поддержки

и иные материалы для расчетов, фиксации нарушений, ДТП, Повреждений Автомобиля, задолженности, ущерба, расходов, штрафов и защиты прав Исполнителя.

5.5.7. Ограничивать, приостанавливать, блокировать или прекращать доступ Пользователя к Сервису Getmancar, Мобильному Приложению, Сайту, Учетной записи, бронированию, Подписке и/или Автомобилям, а также прекращать текущую поездку, ограничивать использование Автомобиля и требовать его возврата в случаях, предусмотренных настоящим Договором, включая пункт 21.2.10 настоящего Договора.

5.5.8. Самостоятельно определять, изменять и ограничивать порядок использования Сервиса Getmancar, Автомобилей, тарифов, Подписки, зон, способов оплаты, лимитов, бонусов, скидок, доступности отдельных Автомобилей, тарифов, зон и функций Сервиса, если это не противоречит законодательству.

5.5.9. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, включая платежных операторов, банки, страховые компании, станции технического обслуживания, эвакуаторы, оценщиков, экспертов, юристов, коллекторов, подрядчиков, партнеров, операторов Службы поддержки и иных лиц, а также передавать, уступать или поручать взыскание задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных требований к Пользователю третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством Республики Молдова.

5.5.10. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором, тарифами, Мобильным Приложением, Сайтом, Сервисом Getmancar и действующим законодательством Республики Молдова.

6. Порядок расчетов

6.1. За использование Сервиса Getmancar, Автомобилей, Подписки, дополнительных услуг и иных возможностей Сервиса Пользователь оплачивает Исполнителю суммы, предусмотренные настоящим Договором, тарифами, Мобильным Приложением, Сайтом и/или Сервисом Getmancar.

6.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в молдавских леях, если иное прямо не указано в Мобильном Приложении, на Сайте, в тарифе или отдельном соглашении сторон.

6.3. Размер, состав и условия применения тарифов определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с тарифом, включенными и не включенными услугами, лимитами, дополнительными платежами и ограничениями до начала использования соответствующей услуги.

6.4. Оплата услуг, тарифов, Подписки, дополнительных услуг, задолженностей, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных платежей по настоящему Договору осуществляется путем списания денежных средств с банковских карт, балансового счета, депозита/залога или иного платежного средства Пользователя, доступного в Сервисе Getmancar. Пользователь дает Исполнителю согласие и поручение осуществлять такие списания без получения дополнительного согласия на каждую отдельную операцию.

6.5. Списание может осуществляться до начала поездки, во время поездки, после ее завершения, при оформлении или продлении Подписки, при возникновении задолженности, штрафа, ущерба, компенсации, расходов или иных платежей, предусмотренных настоящим Договором.

6.6. Если списание с основной карты невозможно либо денежных средств недостаточно, Исполнитель вправе списать подлежащие оплате суммы полностью или частично с любой другой карты, привязанной Пользователем к Учетной записи, с балансового счета, депозита/залога или иного доступного платежного средства Пользователя, а также повторять попытки списания.

6.7. Исполнитель вправе до начала поездки, во время поездки и после ее завершения проверять платежеспособность Пользователя, действительность карты, наличие денежных средств и лимитов, а также временно блокировать, резервировать или авторизовывать

денежные средства на карте Пользователя. Возврат, разблокировка или отмена авторизации депозита/залога осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.21 настоящего Договора.

6.8. Стоимость поездки и иных услуг рассчитывается на основании тарифа, выбранного или применимого на момент начала оказания соответствующей услуги, данных Сервиса Getmancar, Мобильного Приложения, GPS, телематики, платежных систем, истории операций и иных данных, имеющихся у Исполнителя.

6.9. При изменении тарифов расчет стоимости уже начатой поездки производится по тарифу, действовавшему на момент начала соответствующей поездки, если иное не указано в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar или условиях конкретного тарифа.

6.10. Исполнитель вправе округлять итоговую сумму к оплате до целой денежной единицы в большую сторону, если это предусмотрено техническими возможностями Сервиса Getmancar, платежной системы или правилами соответствующего тарифа.

6.11. Пользователь обязан обеспечить наличие достаточных денежных средств и лимитов на привязанных банковских картах и/или балансовом счете для оплаты всех платежей, предусмотренных настоящим Договором. Отсутствие денежных средств, лимитов, интернет-платежей, блокировка карты, отказ банка или иная невозможность списания не освобождает Пользователя от обязанности оплатить задолженность.

6.12. В случае неполной оплаты, невозможности списания или возникновения задолженности Исполнитель вправе повторно осуществлять попытки списания, списывать задолженность частями, ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису Getmancar и Автомобилям, начислять предусмотренные настоящим Договором штрафы и компенсации, а также принимать меры по взысканию задолженности.

6.12.1. Пользователь не вправе создавать, регистрировать или использовать несколько Учетных записей для обхода задолженности, блокировки, ограничений, отказа в списании денежных средств, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов или иных обязательств перед Исполнителем.

Если Исполнитель установит, что несколько Учетных записей принадлежат одному Пользователю, созданы им, используются им, контролируются им либо фактически связаны с ним, Исполнитель вправе объединять данные по таким Учетным записям, учитывать задолженность, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные обязательства Пользователя по всем таким Учетным записям, переносить задолженность между ними, ограничивать или блокировать доступ по всем связанным Учетным записям, а также погашать подлежащие оплате суммы путем зачета денежных средств, находящихся на Балансовом счете любой из Учетных записей, принадлежащих одному Пользователю, в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Списание с банковских карт производится только с платежных средств, привязанных Пользователем к Учетной записи, в отношении которой возникло обязательство.

Связь Учетных записей может подтверждаться совпадением или сходством данных Пользователя, документов, IDNP, номера телефона, электронной почты, платежных карт, устройства, IP-адреса, селфи, фотографий, истории поездок, маршрутов, адресов, контактов, поведения в Сервисе Getmancar, обращений в Службу поддержки, фактического пользователя Автомобиля или иными данными, имеющимися у Исполнителя.

6.13. Пользователь обязан оплатить задолженность, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные суммы в срок, указанный Исполнителем в требовании. Если срок не указан, оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента направления требования Пользователю через Мобильное Приложение, Сайт, электронную почту, SMS, мессенджер или иной доступный способ связи. Для сумм, возникших вследствие ущерба, штрафов или компенсаций и превышающих 5 000 (пять тысяч) леев, срок оплаты составляет 5 (пять) рабочих дней с момента направления расчета, предусмотренного пунктом 6.13.1 настоящего Договора, если Исполнителем не установлен более длительный срок.

6.13.1. По обязательствам, возникшим вследствие ущерба, штрафов, компенсаций, административных сборов или расходов, Исполнитель направляет Пользователю через Мобильное Приложение, электронную почту или иной доступный канал связи расчет, в

котором указываются основание возникновения обязательства, нарушенное условие настоящего Договора, рассчитанная сумма и доказательства, на которых основан расчет. Если Пользователь не оспорит расчет с указанием мотивов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его направления, расчет считается принятым Пользователем, а указанная в нем сумма — признанной, определенной и подлежащей оплате. Частичная оплата суммы, указанной в расчете, является признанием Пользователем соответствующего обязательства. Мотивированные возражения Пользователя рассматриваются Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные разделом 23 настоящего Договора.

6.13.2. Исполнитель и Пользователь могут подписать собственноручно или в электронной форме соглашение о признании задолженности, которым Пользователь подтверждает основание обязательства, его точный размер и срок оплаты, с рассрочкой платежа или без нее. Соглашение о признании задолженности не является новацией и не прекращает начисление неустойки, действие обеспечений и право Исполнителя на возмещение расходов, если соглашением прямо не предусмотрено иное. Неуплата любого платежа в согласованный срок влечет автоматическое наступление срока оплаты всего оставшегося остатка без необходимости дополнительного уведомления.

6.14. Стоимость парковок, платных дорог, въезда, выезда, хранения, специальных зон, штрафов государственных органов, парковочных операторов, владельцев территорий и иных платежей третьих лиц оплачивается Пользователем, если такие расходы возникли в связи с использованием Автомобиля Пользователем и прямо не включены в тариф.

6.15. Если по причине действий или бездействия Пользователя для доступа к Автомобилю, его выезда, возврата, хранения, перемещения или использования требуется оплата, Пользователь возмещает Исполнителю все такие расходы, включая платный доступ, парковку, эвакуацию, хранение, выезд сотрудников, простой Автомобиля и администрирование.

6.16. Подписка оплачивается в порядке и размере, отображаемых в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. Если Подписка предусматривает автоматическое продление, Пользователь соглашается на автоматическое списание стоимости Подписки за каждый новый период до момента ее отключения в порядке, предусмотренном Сервисом Getmancar.

6.17. Денежные средства, внесенные Пользователем на балансовый счет в Сервисе Getmancar, являются авансовым платежом за будущие услуги Сервиса и могут использоваться для оплаты услуг, тарифов, Подписки, дополнительных услуг, задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных платежей по настоящему Договору.

Баланс может использоваться только в Сервисе Getmancar, не подлежит передаче другому лицу, выплате наличными или использованию вне Сервиса, если Исполнитель прямо не разрешил иное.

Возврат неиспользованного остатка денежных средств, внесенных Пользователем на балансовый счет, возможен по запросу Пользователя после удержания всех сумм, подлежащих оплате Пользователем по настоящему Договору. Возврат осуществляется способом, определяемым Исполнителем с учетом способа пополнения и технических возможностей банков, платежных систем и Сервиса Getmancar. Все комиссии банков, платежных систем, платежных операторов, процессинга, конвертации, возврата или иных операций, связанных с возвратом средств по запросу Пользователя, оплачиваются Пользователем или удерживаются из возвращаемой суммы, если иное не запрещено действующим законодательством.

Бонусы, скидки, промокоды, подарочные баллы, компенсационные и рекламные начисления не являются денежными средствами Пользователя, не подлежат возврату, обмену на деньги или выплате наличными и могут использоваться только в Сервисе Getmancar на условиях, установленных Исполнителем.

6.18. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной только после фактического поступления денежных средств Исполнителю, платежному оператору, банку-эквайеру или иному лицу, уполномоченному принимать платежи в пользу Исполнителя.

6.19. Все комиссии и расходы, связанные с оплатой, возвратом, chargeback или оспариванием платежа, оплачиваются Пользователем, если они возникли по причине нарушения им настоящего Договора, недостаточности средств, блокировки карты, необоснованного

оспаривания платежа или иных действий либо бездействия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством.

6.20. Оспаривание Пользователем списания, обращение в банк, инициирование chargeback, блокировка карты, удаление карты из Учетной записи или прекращение использования Сервиса Getmancar не приостанавливают и не прекращают обязанность Пользователя оплатить фактически оказанные услуги, задолженность, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором. До оспаривания списания в банке или инициирования chargeback Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в порядке, предусмотренном разделом 23 настоящего Договора, и дождаться ответа Исполнителя в срок, предусмотренный пунктом 23.2 настоящего Договора.

6.21. Депозит/залог или иная гарантийная сумма используется для обеспечения оплаты услуг, тарифов, Подписки, дополнительных услуг, задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных платежей по настоящему Договору.

Если депозит/залог удержан с балансового счета и отсутствуют основания для удержания, неиспользованный остаток возвращается на балансовый счет после завершения соответствующей поездки, проката или услуги.

Если депозит/залог был заблокирован, зарезервирован, авторизован или списан с банковской карты и отсутствуют основания для удержания, Исполнитель инициирует возврат, разблокировку или отмену авторизации, как правило, в день завершения поездки, проката или услуги в 23:30 по времени Республики Молдова либо в ближайший технически доступный срок. Срок фактического отображения суммы на карте или счете Пользователя зависит от банков, платежных систем и платежных операторов, может составлять до 30 календарных дней и не зависит от Исполнителя после инициирования возврата.

При наличии задолженности, оспариваемых начислений, ДТП, Повреждения Автомобиля, штрафов, расходов, необходимости проверки Автомобиля, ожидания документов, расчета ущерба или иных неисполненных обязательств Пользователя Исполнитель вправе удерживать депозит/залог полностью или частично до определения и погашения окончательной суммы обязательств. Удержание депозита/залога для указанных целей не может превышать 30 (тридцать) календарных дней с момента завершения поездки, если в течение этого срока Исполнитель не направил Пользователю расчет, предусмотренный пунктом 6.13.1 настоящего Договора, и если дальнейшее удержание не обосновано продолжающейся процедурой в полиции, страховой компании, суде или ином компетентном органе.

Если депозит/залог не покрывает обязательства Пользователя полностью, Пользователь обязан оплатить оставшуюся задолженность в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.22. Если уплаченной Пользователем или списанной Исполнителем суммы недостаточно для погашения всех наступивших обязательств Пользователя, обязательства погашаются в следующей очередности: (1) расходы Исполнителя, связанные со взысканием задолженности; (2) пени и штрафы; (3) ущерб и компенсации; (4) стоимость услуг, тарифов, Подписки и дополнительных услуг, если Исполнитель не установит в пользу Пользователя иную очередность погашения.

7. Персональные данные

7.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель, SRL «GREEN DRIVE», является оператором персональных данных Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с настоящим Договором и применимым законодательством Республики Молдова о защите персональных данных.

7.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя на законных основаниях, включая необходимость заключения и исполнения настоящего Договора, выполнение юридических обязанностей Исполнителя, защиту законных интересов Исполнителя, Пользователя и третьих лиц, защиту жизни, здоровья и имущества, установление,

осуществление или защиту правовых требований, а также согласие Пользователя, если такое согласие требуется законодательством или запрашивается Исполнителем отдельно.

7.3. Исполнитель может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователя: имя, фамилию, отчество при наличии, дату и место рождения, IDNP, данные паспорта, удостоверения личности, вида на жительство или иного документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, адрес проживания, регистрации или пребывания, номер телефона, адрес электронной почты, данные Учетной записи, фотографии, селфи, биометрические данные, обрабатываемые при автоматизированном сравнении изображений лица в рамках сценария селфи, фото- и скан-копии документов, данные платежных карт в неполном виде, историю поездок, бронирований, платежей, списаний, задолженностей, штрафов, бонусов, обращений в Службу поддержки, данные GPS, телематики, маршрута, скорости, пробега, топлива и/или заряда, данные о ДТП, Повреждениях Автомобиля, претензиях, нарушениях, блокировках и иные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора и работы Сервиса Getmancar.

7.4. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Пользователя, если иное не предусмотрено используемой платежной инфраструктурой. Данные банковских карт могут обрабатываться и храниться платежным оператором, банком-эквайером, платежной системой, процессинговым центром или иным лицом, привлеченным для приема и обработки платежей.

7.5. Персональные данные Пользователя обрабатываются для следующих целей: регистрация и идентификация Пользователя, проверка документов и права управления Автомобилем, Одобрение Пользователя, предоставление доступа к Сервису Getmancar и Автомобилям, исполнение настоящего Договора, расчет стоимости услуг, проведение платежей и списаний, оформление Подписки, учет поездок, обеспечение безопасности Автомобилей и Сервиса, предотвращение мошенничества, контроль состояния и местонахождения Автомобиля, рассмотрение обращений, ДТП, Повреждений Автомобиля, штрафов, претензий и споров, взыскание задолженности, защита прав Исполнителя, Пользователя и третьих лиц, выполнение требований законодательства, бухгалтерский, налоговый и финансовый учет, а также информирование Пользователя в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.6. Обработка персональных данных может осуществляться как автоматически, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и иные действия с персональными данными, необходимые для целей, указанных в настоящем Договоре.

7.6.1. Проверка в рамках сценария селфи (раздел 16 настоящего Договора) может предусматривать обработку биометрических данных Пользователя и принятие автоматизированных решений о доступе к поездке или Сервису Getmancar. Пользователь вправе потребовать вмешательства человека — ручного пересмотра результата проверки Службой поддержки, а также выразить свою позицию и оспорить решение. Подробные условия обработки персональных данных, включая биометрические данные, сроки их хранения и права Пользователя описаны в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте и/или в Мобильном Приложении и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.7. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им данные, документы, фотографии, платежные данные и иные сведения являются достоверными, актуальными и принадлежат Пользователю либо используются им на законном основании. Пользователь несет ответственность за последствия предоставления недостоверных, неполных, неактуальных или чужих данных.

7.8. Если Пользователь — юридическое лицо передает Исполнителю персональные данные своих работников, представителей, клиентов или иных лиц, такое юридическое лицо обязано обеспечить наличие законного основания для передачи и обработки таких данных Исполнителем, а также надлежащее информирование соответствующих лиц, если это требуется законодательством.

7.9. Исполнитель вправе передавать персональные данные Пользователя в необходимом объеме работникам, уполномоченным лицам, подрядчикам, партнерам, платежным

операторам, банкам, страховым компаниям, станциям технического обслуживания, эвакуаторам, оценщикам, экспертам, юристам, коллекторам, операторам связи, поставщикам IT-услуг, службам поддержки, государственным и муниципальным органам, полиции, судам, органам публичной власти и иным лицам, если такая передача необходима для исполнения настоящего Договора, работы Сервиса Getmancar, обработки платежей, обслуживания Автомобилей, рассмотрения ДТП, Повреждений Автомобиля, штрафов, претензий, споров, взыскания задолженности, выполнения юридических обязанностей или защиты прав и законных интересов Исполнителя.

7.10. Исполнитель вправе осуществлять запись телефонных разговоров Пользователя со Службой поддержки, хранить переписку, обращения, сообщения, фото- и видеоматериалы, аудиозаписи разговоров со Службой поддержки и иные материалы, полученные от Пользователя или связанные с использованием Сервиса Getmancar, в целях подтверждения содержания обращения, качества обслуживания, исполнения настоящего Договора, рассмотрения претензий, ДТП, Повреждений Автомобиля, платежей, задолженностей, нарушений, споров и защиты прав Исполнителя, Пользователя или третьих лиц.

7.11. Сервисные, технические, юридические, финансовые и иные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, изменением условий Договора, тарифов, правил Сервиса Getmancar, начислениями, списаниями, задолженностями, штрафами, состоянием поездки, безопасностью, ДТП, Повреждениями Автомобиля и иными обстоятельствами использования Сервиса Getmancar, могут направляться Пользователю без отдельного согласия, если они необходимы для исполнения настоящего Договора или защиты законных интересов Исполнителя.

7.12. Рекламные, маркетинговые, партнерские, бонусные и иные коммерческие сообщения могут направляться Пользователю по электронной почте, SMS, push-уведомлениями, через Мобильное Приложение, мессенджеры, телефонные звонки или иные каналы связи только в случаях и порядке, допускаемых применимым законодательством или отдельным согласием Пользователя, если такое согласие требуется.

7.13. Персональные данные Пользователя хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, исполнения настоящего Договора, предоставления Сервиса Getmancar, выполнения юридических обязанностей Исполнителя, ведения бухгалтерского, налогового и финансового учета, защиты прав и законных интересов Исполнителя, рассмотрения претензий, ДТП, Повреждений Автомобиля, штрафов, задолженностей и споров, а также в течение сроков, установленных применимым законодательством или необходимых для защиты правовых требований.

7.14. Пользователь имеет права, предусмотренные применимым законодательством о защите персональных данных, включая право на получение информации об обработке персональных данных, доступ к своим данным, исправление неточных данных, возражение против обработки, ограничение обработки, удаление данных в случаях, предусмотренных законодательством, а также обращение в компетентный орган по защите персональных данных.

7.15. Пользователь может направлять запросы, связанные с обработкой персональных данных, на контактный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, на Сайте, в Мобильном Приложении или в Сервисе Getmancar. Для рассмотрения запроса Исполнитель вправе запросить данные и документы, необходимые для идентификации Пользователя.

7.16. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществленной до такого отзыва, и не прекращает обработку персональных данных, если такая обработка необходима Исполнителю для исполнения настоящего Договора, выполнения юридических обязанностей, взыскания задолженности, рассмотрения ДТП, Повреждений Автомобиля, претензий, споров или защиты прав и законных интересов Исполнителя.

7.17. Если Пользователь отказывается предоставить персональные данные, документы, фотографии, платежные данные или иные сведения, необходимые для регистрации, проверки, Одобрения Пользователя, использования Сервиса Getmancar, обработки платежей или исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе отказать в регистрации, отказать в

предоставлении доступа к Сервису Getmancar и Автомобилям, ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису.

8. Тарифы

8.1. Все тарифы, платежи, штрафы, компенсации, стоимость дополнительных услуг, Подписки, депозита и иные суммы в Сервисе Getmancar указываются в национальной валюте Республики Молдова — молдавских леех, если Исполнитель прямо не укажет иное.

8.2. Тарификация осуществляется в соответствии с выбранным Пользователем или применимым тарифом, условиями Мобильного Приложения, Сайта и/или Сервиса Getmancar, включая поминутный, почасовой, посуточный, долгосрочный, километровой, пакетный, абонентский или иной доступный способ расчета стоимости.

8.3. Пользователь обязан до бронирования, начала поездки, оформления Подписки, выбора дополнительной услуги или иного платного действия самостоятельно ознакомиться с применимым тарифом, его стоимостью, составом, лимитами, включенными и не включенными услугами, условиями превышения лимитов, зонами, ограничениями, депозитами, бонусами, скидками и иными платежами, отображаемыми в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

8.4. Изменение тарифа Исполнителем не влияет на стоимость уже начатой поездки, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, условиями соответствующего тарифа, Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar либо если изменение связано с нарушением Пользователем настоящего Договора, возникновением задолженности, применением специального тарифа, повышенной ответственности или иными обстоятельствами, предусмотренными настоящим Договором.

8.5. Пользователь может изменить тариф во время поездки только при наличии такой технической возможности в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar. Условия, момент начала действия нового тарифа, прекращение действия предыдущего тарифа и стоимость изменения определяются функционалом Сервиса Getmancar и условиями соответствующих тарифов.

8.6. Если Пользователь изменяет тариф, отказывается от тарифа, завершает поездку раньше оплаченного или доступного периода, не использует полностью включенные минуты, часы, дни, километры, лимиты, пакеты услуг, бонусы, скидки, промокоды или преимущества Подписки, такие неиспользованные преимущества не возвращаются, не компенсируются, не переносятся на другой тариф, другую поездку, другой период или другого Пользователя, если иное прямо не предусмотрено Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar, условиями тарифа, Подписки или отдельным решением Исполнителя.

8.7. В случае превышения Пользователем включенного в тариф времени, пробега, лимита, зоны, периода, количества поездок или иных условий тарифа, такое превышение оплачивается Пользователем отдельно по тарифу, указанному в Мобильном Приложении, на Сайте, в Сервисе Getmancar, условиях соответствующего тарифа или настоящем Договоре. Если специальная стоимость превышения не указана, Исполнитель вправе применить действующий поминутный, почасовой, посуточный, километровой, специальный или иной применимый тариф.

8.8. Тариф может предусматривать отдельную оплату пробега, топлива, электроэнергии, бронирования, ожидания, парковки, передачи, завершения проката в платной или специальной зоне, мойки, зарядки, дополнительных услуг, Подписки, депозита, штрафов, компенсаций и иных платежей. Если определенная услуга, расход или платеж прямо не указаны как включенные в тариф, они считаются не включенными и оплачиваются Пользователем отдельно.

8.9. Подписка предоставляет Пользователю только те преимущества, которые прямо указаны в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar или условиях соответствующего плана Подписки. Подписка не гарантирует постоянную доступность Автомобилей, тарифов, зон, скидок, бонусов,

дополнительных услуг или иных преимуществ, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной Подписки.

8.10. Исполнитель вправе устанавливать для отдельных Пользователей, Автомобилей, тарифов, зон, периодов, Подписок или условий использования специальные, индивидуальные, повышенные, ограниченные, акционные или иные тарифы. Такие тарифы могут зависеть от возраста Пользователя, стажа вождения, статуса Пользователя, истории использования Сервиса, наличия задолженности, нарушений, риска, технических возможностей Сервиса, доступности Автомобилей и иных обстоятельств, определяемых Исполнителем.

8.11. При наличии противоречия между общими условиями тарифа и специальными условиями, отображенными в Мобильном Приложении или Сервисе Getmancar для конкретного Автомобиля, поездки, зоны, Подписки или услуги, применяются специальные условия, если они не противоречат императивным нормам законодательства Республики Молдова.

8.12. Пользователь соглашается, что данные о применимом тарифе, стоимости, времени, пробеге, лимитах, превышениях, списаниях, задолженности и иных начислениях, отображаемые в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar, истории поездок, истории операций или расчете Исполнителя, являются основанием для оплаты, если Пользователь не докажет наличие ошибки в расчете.

9. Использование Автомобиля

9.1. Использование Автомобиля разрешается только в пределах Зоны использования, отображаемой в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar, а также в соответствии с настоящим Договором, выбранным тарифом, ПДД и действующим законодательством Республики Молдова.

9.2. Пользователь обязан до начала и во время использования Автомобиля самостоятельно проверять доступную Зону использования, Зону завершения, условия тарифа, ограничения по территории и иные требования, отображаемые в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar.

9.3. Начало, использование и завершение проката допускаются только в местах и зонах, разрешенных настоящим Договором, Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar, тарифом и ПДД. Выезд за пределы Зоны использования, оставление Автомобиля вне Зоны завершения или в месте, где доступ Исполнителя к Автомобилю ограничен, запрещены, если Исполнитель заранее не разрешил иное.

9.4. Выезд за пределы территории Республики Молдова запрещен без предварительного письменного разрешения Исполнителя или прямого разрешения в Мобильном Приложении.

9.5. Автомобиль может использоваться только по дорогам с твердым покрытием и в условиях нормальной эксплуатации. Движение по бездорожью, полям, лесным дорогам, пляжам, затопленным участкам, льду, строительным площадкам и иным местам, не предназначенным для обычного движения легковых автомобилей, запрещено.

9.6. Передача управления Автомобилем, ключей, документов, Учетной записи, Мобильного Приложения или доступа к Автомобилю третьим лицам запрещена, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

10. Бронирование автомобиля

10.1. Пользователь вправе забронировать доступный Автомобиль через Мобильное Приложение и/или Сервис Getmancar, если такая функция доступна Пользователю, выбранному Автомобилю, тарифу, зоне и техническим возможностям Сервиса.

10.2. Бронирование начинается с момента подтверждения бронирования в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. На период бронирования Автомобиль закрепляется за

Пользователем и может быть недоступен другим пользователям в пределах условий тарифа, срока бронирования и технических возможностей Сервиса.

10.3. Бесплатный срок бронирования, количество бесплатных бронирований, стоимость платного бронирования, порядок перехода на платное бронирование, лимиты и иные условия бронирования определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

10.4. После истечения бесплатного срока, превышения лимита бесплатных бронирований или в иных случаях, предусмотренных тарифом, бронирование становится платным. Плата за бронирование начисляется и списывается автоматически по применимому тарифу до отмены бронирования, начала поездки, аннулирования бронирования Исполнителем или иного прекращения бронирования.

10.5. Пользователь может отменить бронирование в Мобильном Приложении и/или через Сервис Getmancar. Отмена бронирования не освобождает Пользователя от оплаты платного бронирования, задолженности, штрафов, ущерба, расходов или иных сумм, возникших до момента отмены.

10.6. При бронировании Исполнитель вправе проверять платежеспособность Пользователя, блокировать, резервировать, авторизовывать или списывать денежные средства в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора. При невозможности такой операции Исполнитель вправе отменить бронирование.

10.7. Исполнитель вправе отменить бронирование в одностороннем порядке, если невозможно списать или заблокировать денежные средства, возникла техническая ошибка, Автомобиль недоступен, поврежден, эвакуирован, заблокирован, находится в месте с ограниченным доступом, отсутствует связь, GPS или интернет, предыдущий пользователь не завершил использование надлежащим образом, есть подозрение на нарушение Договора либо возник иной риск для Исполнителя, Автомобиля, Пользователя или третьих лиц.

Бронирование не гарантирует фактическую возможность использования конкретного Автомобиля, если после бронирования возникли обстоятельства, препятствующие его использованию.

10.8. Для начала поездки Пользователь обязан прибыть к Автомобилю, провести Осмотр Автомобиля, выполнить действия, предусмотренные Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar и настоящим Договором, и подписать электронный акт приема-передачи, если такой акт предусмотрен функционалом Сервиса.

10.9. Если при бронировании Пользователю доступна услуга Уменьшения ответственности, она применяется только при ее выборе и оплате в порядке, предусмотренном Мобильным Приложением, тарифом и настоящим Договором.

11. Прием Автомобиля Пользователем

11.1. Прием-передача Автомобиля между Исполнителем и Пользователем оформляется в электронной форме через Мобильное Приложение и/или Сервис Getmancar путем совершения Пользователем предусмотренных действий, включая осмотр Автомобиля, добавление фотографий, отметку о наличии или отсутствии замечаний и подтверждение приема Автомобиля.

11.2. Подписание бумажного акта приема-передачи не требуется. Электронный акт приема-передачи, действия Пользователя в Мобильном Приложении, фотографии, данные Сервиса Getmancar, GPS, телематики и иные данные Исполнителя являются подтверждением приема Автомобиля Пользователем.

11.3. До начала поездки Пользователь обязан осмотреть Автомобиль, включая внешний вид, салон, документы, Имущество, уровень топлива и/или заряда, шины, колеса, диски, стекла, кузов, наличие повреждений, загрязнений, неисправностей, предупреждающих сообщений и иных обстоятельств, которые могут повлиять на безопасность, стоимость поездки или ответственность Пользователя.

11.4. Пользователь обязан сделать фотографии Автомобиля с ракурсов, указанных в Мобильном Приложении, и при необходимости добавить дополнительные фотографии повреждений, загрязнений, салона, документов, Имущества, уровня топлива и/или заряда, шин, колес, дисков, стекол и иных замечаний.

11.5. При обнаружении повреждений, загрязнений, неисправностей, отсутствия документов или Имущества, несоответствия уровня топлива и/или заряда либо иных замечаний Пользователь обязан до начала поездки сообщить об этом в Службу поддержки через Мобильное Приложение, телефон, мессенджер или иной доступный способ связи и добавить подтверждающие фотографии, если это технически возможно.

11.6. Если Пользователь не сообщил о повреждениях, загрязнениях, неисправностях, отсутствии документов или Имущества до начала поездки, считается, что Автомобиль принят Пользователем без замечаний, в надлежащем техническом, внешнем и внутреннем состоянии, со всеми документами и Имуществом. В таком случае Пользователь не вправе ссылаться на то, что такие повреждения, загрязнения, неисправности, отсутствие документов или Имущества существовали до начала поездки, если иное не будет подтверждено Исполнителем.

11.6.1. Повреждения, загрязнения, неисправности, отсутствие документов или Имущества, о которых сообщил Следующий Пользователь во время Осмотра либо которые выявлены Исполнителем или Уполномоченным лицом Исполнителя при первой проверке Автомобиля после завершения поездки, предполагаются возникшими в период поездки Предыдущего Пользователя, если из его фотографий при завершении поездки, данных Сервиса Getmancar или иных доказательств не следует иное. Предыдущий Пользователь вправе опровергнуть данное предположение любыми доказательствами.

11.7. Если при начале и/или завершении поездки Пользователь не сделал фотографии Автомобиля, сделал их не с требуемых ракурсов, в ненадлежащем качестве либо по фотографиям невозможно определить состояние Автомобиля, риск невозможности доказать его состояние возлагается на Пользователя. При технической невозможности добавить фотографии через Мобильное Приложение Пользователь обязан немедленно направить фотографии в Службу поддержки через мессенджер, электронную почту или иной доступный способ связи.

11.8. Пользователь вправе отказаться от приема Автомобиля до начала поездки, если Автомобиль имеет значительные повреждения, загрязнения, неисправности, отсутствуют документы или Имущество, имеется недостаточный уровень топлива и/или заряда либо иные обстоятельства, препятствующие безопасному или нормальному использованию Автомобиля. О таком отказе Пользователь обязан сообщить в Службу поддержки.

11.9. Для проведения Осмотра Исполнитель может предоставить Пользователю доступ к Автомобилю. Предоставление доступа для Осмотра не означает автоматического начала поездки, если иное не предусмотрено функционалом Сервиса Getmancar, тарифом или действиями Пользователя. Бесплатное время Осмотра, его продолжительность и условия определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. По истечении бесплатного времени Осмотра Пользователь может быть автоматически переведен на платный тариф, тариф «Ожидание», «Парковка», «Использование» или иной применимый тариф.

11.10. Начало поездки, движение Автомобиля, нажатие кнопки начала поездки или иное действие, предусмотренное Сервисом Getmancar, означает прием Автомобиля Пользователем в состоянии, зафиксированном в Мобильном Приложении, электронном акте приема-передачи, фотографиях и данных Сервиса Getmancar. Скрытые недостатки, которые Пользователь не мог обнаружить при обычном визуальном осмотре до начала поездки, должны быть незамедлительно сообщены в Службу поддержки сразу после их обнаружения. Продолжение использования Автомобиля после обнаружения скрытого недостатка, предупреждающего сигнала, неисправности или обстоятельства, влияющего на безопасность, допускается только при прямом разрешении Службы поддержки или Исполнителя.

12. Прогрев автомобиля

12.1. Функция прогрева, запуска, активации или подготовки Автомобиля к поездке доступна только для тех Автомобилей, тарифов, сезонов и Пользователей, для которых она активирована Исполнителем в Мобильном Приложении и технически доступна.

12.2. Функция прогрева позволяет запустить, активировать, прогреть и/или подготовить Автомобиль к поездке, включая прогрев двигателя при его наличии, обогрев салона, стекол, зеркал или иные действия, предусмотренные техническими возможностями Автомобиля и Сервиса Getmancar.

12.3. Функция прогрева предоставляется бесплатно в пределах времени, установленного Исполнителем и отображаемого в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. После истечения бесплатного времени прогрева, начала движения, нажатия кнопки «Начать поездку» или совершения иного действия, предусмотренного Сервисом, Пользователь автоматически переводится в режим «Использование», «Ожидание», «Парковка» или иной применимый режим с начислением соответствующего тарифа.

12.4. Использование функции прогрева не освобождает Пользователя от обязанности провести Осмотр Автомобиля и проверить его состояние до начала поездки. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность функции прогрева и вправе изменить, ограничить, отключить или прекратить ее действие в любое время по техническим, эксплуатационным, сезонным или иным причинам.

13. Радар

13.1. Функция «Радар» может быть доступна Пользователю в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar и позволяет искать доступные Автомобили в выбранном радиусе, получать уведомления о появлении доступного Автомобиля и/или автоматически бронировать Автомобиль, если такая возможность предусмотрена функционалом Сервиса.

13.2. Радиус поиска, условия работы функции, способ уведомления, возможность автоматического бронирования, срок действия, стоимость, порядок начисления платы за бронирование и иные условия функции «Радар» определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar.

13.3. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность функции «Радар», наличие свободных Автомобилей в выбранном радиусе, успешное уведомление, автоматическое бронирование или возможность использования конкретного Автомобиля и вправе изменить, ограничить, отключить или прекратить действие функции в любое время.

14. Завершение поездки Пользователем

14.1. Завершение поездки, проката или каршеринга допускается только в Зоне завершения, отображаемой в Мобильном Приложении Getmancar, и в месте, где стоянка разрешена ПДД, настоящим Договором, условиями тарифа и указаниями Мобильного Приложения.

14.2. Перед завершением поездки Пользователь обязан безопасно припарковать Автомобиль, выключить двигатель или деактивировать Автомобиль, выключить световые приборы, закрыть окна, двери и багажник, перевести селектор автоматической коробки передач в положение «Р», поставить Автомобиль на стояночный тормоз и убедиться, что Автомобиль не создает препятствий, угрозы, риска эвакуации, блокировки колес, штрафа, повреждения или вреда для других лиц.

14.3. Документы, полис RCA, топливные карты, зарядные карты, зарядные кабели, Имущество и иное оборудование, находившиеся в Автомобиле при начале поездки, должны быть оставлены Пользователем в Автомобиле в местах, предусмотренных Исполнителем, если иное не указано в Мобильном Приложении или Службой поддержки. Если ключи, зарядный кабель, зарядная карта, топливная карта, документы, оборудование или иное имущество были переданы

Пользователю отдельно от Автомобиля, Пользователь обязан вернуть их в офис Исполнителя, Уполномоченному лицу Исполнителя либо в иное место и способом, указанным Исполнителем или Службой поддержки. В случае утраты, кражи, повреждения, отсутствия или ненадлежащего возврата такого имущества Пользователь возмещает Исполнителю его стоимость, расходы на восстановление, доставку, замену, выезд сотрудников, простой Автомобиля и иные связанные расходы.

14.4. Для завершения поездки Пользователь обязан выполнить действия, указанные в Мобильном Приложении Getmancar, нажать кнопку «Завершить» и, если это требуется функционалом Сервиса, сделать фотографии Автомобиля для фиксации его состояния, места стоянки, салона, внешнего вида, уровня топлива и/или заряда, документов, Имущества и иных обстоятельств, связанных с завершением поездки.

14.5. Поездка, прокат или каршеринг считаются завершенными только после успешного выполнения Пользователем всех действий, необходимых для завершения поездки, и получения подтверждения завершения в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar, от Службы поддержки или иным способом, предусмотренным Исполнителем. Простое оставление Автомобиля, выход из Автомобиля, закрытие дверей, выключение двигателя, отправка сообщения или прекращение фактического использования Автомобиля не считается завершением поездки, если завершение не подтверждено Сервисом Getmancar или Исполнителем. До такого подтверждения Пользователь считается продолжающим использовать Автомобиль, а начисление стоимости проката, ожидания, парковки, передачи, платной зоны, дополнительных услуг и иных платежей может продолжаться по применимому тарифу.

14.6. Если Пользователь не может завершить поездку по техническим причинам, из-за отсутствия интернета, мобильной связи, разряда Устройства, сбоя Мобильного Приложения, ошибки Сервиса Getmancar, невозможности закрыть Автомобиль, отсутствия Зоны завершения, блокировки, эвакуации, повреждения Автомобиля или по иной причине, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в Службу поддержки, действовать по ее указаниям и до получения подтверждения завершения принимать разумные меры для сохранности Автомобиля и предотвращения ущерба, штрафов, эвакуации, блокировки колес, доступа третьих лиц и иных негативных последствий.

14.7. Исполнитель или Служба поддержки вправе дистанционно завершить поездку Пользователя по обращению Пользователя, с его согласия, при технической ошибке GPS, сбое Мобильного Приложения, невозможности самостоятельного завершения поездки или иной технической причине. Такое завершение считается завершением поездки Пользователем и не означает, что Исполнитель проверил или принял место стоянки, состояние Автомобиля, соблюдение ПДД, правил парковки, условий Зоны завершения, платной или специальной зоны. Пользователь сохраняет ответственность за фактическое место оставления Автомобиля, его состояние, закрытие, сохранность документов и Имущества, доступность Автомобиля для Исполнителя и Следующего Пользователя, отсутствие риска эвакуации, блокировки колес, штрафов, платного хранения, повреждения, утраты Имущества или доступа третьих лиц.

14.7.1. Пользователю запрещается оставлять Автомобиль открытым, незапертым, с ключами, документами, картами, Устройством или иными средствами доступа, а также в состоянии, позволяющем третьим лицам открыть, завести, переместить или использовать Автомобиль. Задолженность, невозможность списания средств, блокировка Учетной записи, невозможность завершить поездку, отсутствие связи, интернета, разряд Устройства, техническая ошибка или иная причина не освобождают Пользователя от обязанности обеспечить сохранность Автомобиля и немедленно обратиться в Службу поддержки.

До подтверждения Исполнителем или Службой поддержки надлежащего закрытия, завершения поездки, возврата или принятия Автомобиля Пользователь несет ответственность за Автомобиль, его использование третьими лицами, повреждение, утрату, угон, хищение, штрафы, эвакуацию, хранение, простой, расходы на возврат Автомобиля и иные последствия, если не докажет отсутствие своей вины и своевременное уведомление Исполнителя.

14.7.2. При оставлении Автомобиля, переводе его в режим ожидания, передачи или завершении поездки Пользователь обязан закрыть окна, двери, багажник, люк при наличии, выключить двигатель или деактивировать Автомобиль, выключить свет, мультимедиа, климатическое оборудование и иные потребители энергии, а также убедиться, что Автомобиль закрыт и оставлен в безопасном состоянии.

Если Автомобиль оставлен с открытыми окнами, дверями, багажником, люком, включенными приборами либо в ином небезопасном состоянии, Пользователь возмещает Исполнителю все расходы, ущерб, стоимость очистки, сушки, ремонта, эвакуации, простоя Автомобиля, выезда сотрудников, услуг третьих лиц и иные убытки.

14.8. Запрещается завершать поездку, оставлять Автомобиль или пытаться завершить поездку вне Зоны завершения, в месте, где стоянка запрещена или ограничена, на платной, частной, закрытой или специальной территории без соблюдения условий такой территории, на проезжей части, тротуаре, газоне, пешеходном переходе, остановке общественного транспорта, въезде, выезде, у ворот, шлагбаума, на месте для инвалидов без соответствующего права, зарядной станции без соблюдения правил зарядки, подземной или закрытой парковке без разрешения Исполнителя, а также в любом месте, где Автомобиль может быть эвакуирован, заблокирован, поврежден, недоступен для Следующего Пользователя или Исполнителя.

14.9. Если Пользователь завершил поездку с нарушением настоящего Договора, ПДД, условий тарифа, требований Мобильного Приложения, правил Зоны завершения, платной или специальной зоны, либо если после завершения поездки Исполнитель, Следующий Пользователь, Служба поддержки, подрядчик, партнер, представитель Исполнителя или иное уполномоченное лицо обнаружит повреждения, загрязнения, отсутствие Имущества или документов, неправильное завершение, оставление Автомобиля в запрещенном месте, нарушение правил парковки, недостаточный уровень топлива и/или заряда, открытые окна, двери или багажник, включенные световые приборы, включенный двигатель или активированный режим питания либо иные нарушения, такие обстоятельства могут быть отнесены на ответственность Пользователя, завершившего поездку, если Пользователь не докажет отсутствие своей вины и если иное не будет подтверждено данными Сервиса Getmancar или Исполнителем.

14.10. В случаях, предусмотренных пунктом 14.9 настоящего Договора, Пользователь обязан оплатить штрафы, расходы, ущерб, эвакуацию, хранение, перемещение, плату за парковку, блокировку колес, услуги третьих лиц, расходы Исполнителя, простой Автомобиля, компенсации и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

14.11. При завершении поездки Пользователь обязан забрать из Автомобиля свои личные вещи. Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение, кражу, хранение, возврат или сохранность личных вещей Пользователя или пассажиров, оставленных в Автомобиле, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством. Обнаруженные вещи могут быть возвращены Пользователю в порядке, определяемом Исполнителем, при условии возмещения Пользователем расходов, связанных с поиском, хранением, перемещением или возвратом таких вещей.

14.12. Если завершение поездки требует подключения Автомобиля к зарядной станции, оставления Автомобиля с определенным уровнем топлива и/или заряда, возврата или размещения зарядного кабеля, топливной карты, зарядной карты или иного оборудования в определенном месте, Пользователь обязан выполнить такие требования в соответствии с Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar, разделом 19 настоящего Договора и указаниями Исполнителя.

Факт, момент, место и правильность завершения поездки, состояние Автомобиля, наличие повреждений, загрязнений, документов, Имущества, уровень топлива и/или заряда, начисления, штрафы, компенсации, ущерб и иные обстоятельства могут подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

15. Зоны с платным завершением поездки

15.1. Исполнитель вправе устанавливать зоны, в которых завершение поездки допускается за дополнительную плату. Такие зоны, их границы, стоимость завершения, условия применения и ограничения отображаются в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

15.2. Перед завершением поездки в зоне с платным завершением Мобильное Приложение и/или Сервис Getmancar может отобразить Пользователю информацию о дополнительной оплате. Завершая поездку в такой зоне, Пользователь соглашается с оплатой, которая взимается в размере, отображенном в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar на момент завершения поездки, и списывается дополнительно к стоимости поездки, проката, ожидания, парковки, передачи и иных платежей по настоящему Договору, если иное не предусмотрено тарифом, акцией, Подпиской или отдельным решением Исполнителя.

15.3. Завершение поездки в зоне с платным завершением не освобождает Пользователя от обязанности соблюдать ПДД, правила парковки, условия настоящего Договора, тарифа, Мобильного Приложения и требования соответствующей территории. Все штрафы, расходы, эвакуация, хранение, платный доступ, простой Автомобиля, ущерб и иные связанные платежи оплачиваются Пользователем.

15.4. Исполнитель вправе в любое время вводить, изменять, ограничивать, временно отключать или отменять зоны с платным завершением, их границы, стоимость, условия возврата, бонусы, скидки и иные правила таких зон путем отображения соответствующей информации в Мобильном Приложении, на Сайте и/или в Сервисе Getmancar.

16. Селфи сценарий

16.1. Исполнитель вправе использовать селфи-сценарий для дополнительной идентификации Пользователя при регистрации, начале поездки, выходе из режима «Ожидание» или «Парковка», во время использования Автомобиля, при подозрении на передачу доступа третьему лицу либо в иных случаях, связанных с безопасностью Сервиса Getmancar.

16.2. При активации селфи-сценария Пользователь обязан сделать собственное актуальное фото в режиме реального времени. Такое фото может сравниваться с ранее предоставленными фотографиями, селфи, изображениями документов и иными данными Пользователя с применением автоматизированной проверки, искусственного интеллекта и/или ручной модерации Исполнителем.

16.3. Если Пользователь не прошел идентификацию, отказался от селфи, не предоставил фото, предоставил фото ненадлежащего качества либо система не распознала Пользователя, Исполнитель вправе заблокировать начало или продолжение поездки, потребовать повторное селфи, обращение в Службу поддержки, завершение поездки или иные действия, необходимые для проверки Пользователя и защиты Сервиса Getmancar.

16.4. Время прохождения селфи-сценария не тарифицируется в пределах срока, установленного Исполнителем и отображаемого в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar. По истечении такого срока может применяться тариф «Ожидание», «Парковка», «Использование» или иной применимый тариф.

16.5. Использование фотографии другого лица, фотографии с экрана, распечатанной или заранее сделанной фотографии, измененного изображения, маски, фильтра, искусственно созданного изображения, участие третьего лица, обход селфи-сценария или передача Учетной записи другому лицу считаются существенным нарушением настоящего Договора. В таком случае Исполнитель вправе заблокировать Пользователя, отказать в предоставлении Автомобиля, начислить штрафы, отказать в применении Суммы ограничения ответственности и/или Уменьшения ответственности, взыскать ущерб, расходы и иные суммы, предусмотренные настоящим Договором.

16.6. Запуск селфи-сценария, проверка фото, модерация, успешное прохождение селфи-сценария либо отсутствие требования пройти селфи-сценарий не означает, что Исполнитель гарантированно установил личность водителя или исключил доступ третьих лиц. Фотографии,

селфи, результаты проверки, данные Мобильного Приложения, Сервиса Getmancar, Устройства Пользователя и иные технические данные могут использоваться Исполнителем для подтверждения личности Пользователя, предотвращения мошенничества, рассмотрения споров, ДТП, Повреждений Автомобиля, задолженностей, нарушений настоящего Договора и защиты прав Исполнителя.

17. Действия Пользователя при Повреждении Автомобиля, ДТП, угоне или иных происшествиях

17.1. В случае ДТП, Повреждения Автомобиля, обнаружения повреждения, неисправности, поломки, угона, хищения, эвакуации, утраты документов или Имущества, претензий третьих лиц либо иных обстоятельств, которые могут причинить ущерб Автомобилю, Исполнителю, Пользователю или третьим лицам, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Автомобиля, остановиться в безопасном месте, включить аварийную сигнализацию, принять меры для безопасности людей и сохранности Автомобиля, не покидать место происшествия и не перемещать Автомобиль либо предметы, связанные с происшествием, если иное не требуется для безопасности, ПДД, законом или указаниями компетентных органов.

17.2. Пользователь обязан незамедлительно связаться со Службой поддержки Getmancar с места происшествия или места обнаружения повреждения, сообщить достоверную информацию, следовать указаниям Службы поддержки и самостоятельно вызвать полицию, скорую помощь, пожарную службу, страховщика, эвакуатор или иной компетентный орган, если это требуется законом, ПДД, характером происшествия, Службой поддержки или настоящим Договором.

17.3. Пользователь обязан зафиксировать обстоятельства происшествия и передать Службе поддержки все доступные сведения и материалы, включая фото и/или видео Автомобиля, повреждений, места происшествия, дорожной обстановки, документов, государственных регистрационных номеров, данных других участников, свидетелей, полисов RCA, страховщиков, контактных данных и иной информации, которую возможно получить законным способом и которая необходима Исполнителю, страховщику, полиции, компетентным органам или для взыскания ущерба.

17.4. Пользователь обязан оформить происшествие с участием полиции или иного компетентного органа, получить необходимые документы, пройти медицинское освидетельствование на состояние алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, если это требуется законом, ПДД, полицией, компетентным органом, страховщиком, Исполнителем или Службой поддержки.

17.5. Пользователю запрещается самостоятельно урегулировать ДТП, признавать вину, принимать или выплачивать компенсации, подписывать документы, отказываться от претензий, оформлять согласованное извещение о ДТП, самостоятельно оформлять ДТП без участия компетентных органов или использовать иной упрощенный порядок фиксации происшествия без предварительного согласования со Службой поддержки, если это может повлиять на права Исполнителя, страховое возмещение, размер ущерба или возможность взыскания ущерба с виновного лица.

17.6. Пользователь обязан дожидаться прибытия полиции, компетентных органов, эвакуатора, представителя Исполнителя, страховщика или иных лиц, если это требуется законом, Службой поддержки, страховщиком, характером происшествия или настоящим Договором.

17.7. Оригиналы и/или копии документов, связанных с ДТП, Повреждением Автомобиля, угоном, хищением, эвакуацией, штрафами, претензиями третьих лиц или иным происшествием, Пользователь обязан передать Исполнителю не позднее следующего дня после их получения, если Служба поддержки не установит иной срок.

17.8. В случае угона, хищения, незаконного завладения Автомобилем, утраты доступа к Автомобилю, ключам, Учетной записи, Устройству, телефону, коду, ссылке для входа,

документам или Имуществу Пользователь обязан немедленно сообщить об этом в Службу поддержки, полицию или иной компетентный орган, принять все зависящие от него меры для возврата Автомобиля, документов и Имущества, а также выполнить указания Исполнителя и компетентных органов.

17.9. В случае эвакуации Автомобиля, угрозы эвакуации, блокировки колес, помещения Автомобиля на штрафстоянку, платную стоянку, закрытую территорию или иную территорию с ограниченным доступом Пользователь обязан немедленно сообщить об этом в Службу поддержки, участвовать в оформлении документов, предоставить Исполнителю все необходимые сведения и документы и принять меры для возврата Автомобиля. Все штрафы, расходы на эвакуацию, хранение, доступ, выезд сотрудников, простой Автомобиля, услуги третьих лиц и иные связанные платежи, возникшие по причине действий или бездействия Пользователя, оплачиваются Пользователем.

17.10. При повреждении шин, колес, дисков, стекол, кузова, салона, батареи, зарядного оборудования, двигателя, ходовой части, электрооборудования, появлении предупреждающих сообщений, неисправности, невозможности продолжать движение или угрозе увеличения ущерба Пользователь обязан немедленно прекратить движение, сообщить в Службу поддержки и продолжать движение только при прямом разрешении Службы поддержки или Исполнителя.

17.11. Пользователь обязан предоставлять Исполнителю достоверные объяснения, фотографии, видео, документы, контактные данные участников и свидетелей, данные компетентных органов, сведения о месте нахождения Автомобиля и иные материалы, необходимые для фиксации происшествия, получения страхового возмещения, взыскания ущерба, возврата Автомобиля или защиты прав Исполнителя.

17.12. Исполнитель вправе самостоятельно определять порядок дальнейших действий с Автомобилем после ДТП, Повреждения Автомобиля, эвакуации, неисправности, угона, хищения или иного происшествия, включая запрет дальнейшего движения, вызов эвакуатора, направление Автомобиля на диагностику, ремонт, осмотр, экспертизу, страховое урегулирование или возврат Исполнителю.

17.13. Нарушение Пользователем порядка действий при ДТП, Повреждении Автомобиля, угона, хищении, эвакуации, неисправности или ином происшествии, включая несвоевременное уведомление Службы поддержки, полиции или компетентных органов, оставление места происшествия, отказ или уклонение от оформления документов, непредоставление документов, фотографий, видео, объяснений или иной информации, предоставление недостоверной информации, самостоятельное урегулирование происшествия, признание вины без согласования со Службой поддержки, игнорирование указаний Службы поддержки либо продолжение движения без разрешения, влечет ответственность Пользователя, включая утрату права на Сумму ограничения ответственности и/или Уменьшение ответственности, обязанность возместить ущерб, расходы, штрафы, простой Автомобиля и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

17.14. Соблюдение Пользователем порядка действий, предусмотренного настоящим разделом, не освобождает Пользователя от ответственности за ДТП, Повреждение Автомобиля, ущерб, расходы, штрафы, компенсации и иные платежи, если такая ответственность предусмотрена настоящим Договором, тарифом, разделом 18, пунктами 21.2.1–21.2.14 настоящего Договора или законодательством.

17.15. В случае ДТП, Повреждения Автомобиля или иного происшествия Пользователь не вправе завершать поездку, прокат или иной режим использования Автомобиля до полного выполнения действий, предусмотренных настоящим разделом, оформления всех необходимых документов, получения указаний Службы поддержки и прямого разрешения Исполнителя или Службы поддержки на завершение поездки.

Если для оформления ДТП, Повреждения Автомобиля или иного происшествия Пользователь обязан ожидать полицию, компетентные органы, страховщика, эвакуатор, представителя Исполнителя, следовать с Автомобилем в полицию, страховую компанию, сервисный центр, офис Исполнителя или иное место, указанное компетентным органом, Исполнителем или

Службой поддержки, такое время считается временем использования Автомобиля Пользователем. Если из окончательных документов полиции, страховщика или иного компетентного органа следует, что происшествие произошло не по вине Пользователя, начисления за период оформления происшествия аннулируются или пересчитываются Исполнителем, а соответствующие суммы могут быть взысканы Исполнителем с виновного лица.

До получения разрешения Исполнителя или Службы поддержки на завершение поездки Автомобиль считается находящимся в пользовании Пользователя, а стоимость проката, ожидания, парковки, передачи, пробега, платных зон и иных применимых платежей продолжает начисляться по действующему тарифу. Самовольное завершение поездки, оставление Автомобиля, отказ участвовать в оформлении происшествия, отказ следовать указаниям Службы поддержки либо прекращение связи с Исполнителем является нарушением настоящего Договора и не освобождает Пользователя от оплаты начислений, ущерба, расходов, штрафов и иных платежей.

17.16. При оценке ущерба, причиненного Автомобилю, Исполнитель уведомляет Пользователя через Мобильное Приложение, электронную почту или иной доступный канал связи о дате и месте осмотра и/или оценки Автомобиля не менее чем за 2 (два) рабочих дня до их проведения. Пользователь вправе участвовать в осмотре и/или оценке лично либо через представителя. Неявка уведомленного Пользователя не препятствует проведению осмотра и оценки, а их результаты могут быть использованы в отношении Пользователя.

18. Уменьшение ответственности при ДТП и/или Повреждении Автомобиля

18.1. Пользователь вправе приобрести у Исполнителя дополнительную платную услугу «Уменьшение ответственности», если такая услуга доступна для выбранного Автомобиля, тарифа или поездки в Мобильном Приложении Getmancar. В Мобильном Приложении услуга может отображаться как «Уменьшение ответственности», «Дополнительная страховка», «Страховка» или иным аналогичным названием.

18.2. Услуга «Уменьшение ответственности» не является договором страхования, страховым продуктом, RCA, CASCO или гарантией освобождения Пользователя от ответственности. Данная услуга означает только договорное ограничение ответственности Пользователя перед Исполнителем в пределах и на условиях настоящего Договора.

18.3. Услуга применяется только к той поездке, прокату, Автомобилю, тарифу и периоду, для которых она была выбрана и оплачена Пользователем до наступления ДТП и/или Повреждения Автомобиля.

18.4. Стоимость, порядок подключения, срок действия, условия применения, размер Суммы ограничения ответственности и иные параметры услуги определяются Исполнителем и отображаются в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar, тарифе и/или пунктах 21.2.2–21.2.3 настоящего Договора.

18.5. Услуга «Уменьшение ответственности» применяется только при соблюдении Пользователем настоящего Договора, включая порядок приема и возврата Автомобиля, порядок действий при ДТП и/или Повреждении Автомобиля, условия разделов 11, 17, 18 и пунктов 21.2.2–21.2.3 настоящего Договора, а также при оплате всех обязательных платежей по соответствующей поездке.

18.6. Услуга «Уменьшение ответственности» не распространяется на тарифы, Подписку, дополнительные услуги, платные зоны, парковки, эвакуацию, хранение, простой Автомобиля, штрафы, пени, задолженность, утрату или повреждение Имущества, загрязнение, курение, нарушение порядка завершения поездки, расходы третьих лиц и иные платежи, не относящиеся непосредственно к стоимости ремонта ДТП и/или Повреждения Автомобиля.

18.7. Если страховая компания, виновное лицо, третье лицо или иной источник полностью или частично возмещает Исполнителю ущерб, за который отвечает также Пользователь, Исполнитель вычитает фактически полученное возмещение из суммы, подлежащей оплате

Пользователем, а если Пользователь уже оплатил соответствующие суммы — возвращает ему повторно полученную часть в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента фактического получения возмещения на Балансовый счет или платежное средство Пользователя. До фактического получения возмещения платежные обязательства Пользователя по настоящему Договору не приостанавливаются. Исполнитель не вправе получить за один и тот же ущерб совокупно из всех источников суммы, превышающие размер ущерба, расходов, штрафов и административных сборов, предусмотренных настоящим Договором.

18.8. Стоимость услуги «Уменьшение ответственности» не возвращается и не компенсируется, если ДТП и/или Повреждение Автомобиля не наступили, Пользователь не использовал Автомобиль полностью, завершил поездку раньше, изменил тариф, отказался от поездки после начала ее действия либо услуга не была применена по причине нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

19. Топливо и заряд Автомобиля

19.1. Автомобиль передается Пользователю с определенным уровнем топлива и/или заряда, который может отображаться в Мобильном Приложении, на приборной панели, в данных GPS, телематики, датчиков Автомобиля или иным способом, доступным Исполнителю. До начала поездки Пользователь обязан проверить уровень топлива и/или заряда и сообщить в Службу поддержки о любых расхождениях или замечаниях.

19.2. Если выбранный тариф не включает стоимость топлива и/или электроэнергии, Пользователь обязан вернуть Автомобиль с уровнем топлива и/или заряда не ниже уровня, зафиксированного на момент начала поездки, если иное не предусмотрено тарифом, Мобильным Приложением или отдельным разрешением Исполнителя. При возврате Автомобиля с меньшим уровнем топлива и/или заряда Пользователь оплачивает стоимость недостающего топлива и/или электроэнергии, компенсацию расходов Исполнителя за организацию дозаправки и/или зарядки в размере 100 (сто) леев за каждый случай, расходы на выезд сотрудников, перемещение Автомобиля, простой Автомобиля и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором, тарифами и/или пунктом 21.2.4.19 настоящего Договора.

19.3. Если выбранный тариф включает стоимость топлива и/или электроэнергии, заправка или зарядка Автомобиля за счет Исполнителя допускается только по предварительному согласованию со Службой поддержки и в порядке, указанном Исполнителем.

19.4. Пользователь обязан заправлять Автомобиль только видом топлива, рекомендованным Исполнителем, производителем Автомобиля, Мобильным Приложением или Службой поддержки. Заправка неправильным, смешанным или некачественным топливом запрещена. Все последствия такой заправки, включая ремонт, диагностику, эвакуацию, простой Автомобиля и утрату стоимости, оплачиваются Пользователем.

19.5. Зарядка электромобиля допускается только с использованием зарядных станций, кабелей, разъемов, карт, приложений и способов оплаты, разрешенных Исполнителем, Мобильным Приложением или Службой поддержки. Пользователь обязан соблюдать правила зарядной станции, инструкции Автомобиля, требования безопасности, порядок подключения и отключения зарядного кабеля и не допускать повреждения зарядного порта, кабеля, станции, карты или иного оборудования.

19.6. Расходы Пользователя на топливо и/или электроэнергию компенсируются Исполнителем только при предварительном согласовании со Службой поддержки, соблюдении инструкций Исполнителя и предоставлении подтверждающих документов. Расходы, понесенные без согласования, с нарушением инструкций, без подтверждающих документов либо не связанные с использованием Автомобиля по настоящему Договору, не компенсируются, если Исполнитель не примет иное решение.

19.7. Пользователь обязан следить за уровнем топлива и/или заряда в течение всей поездки и не допускать остановки Автомобиля из-за отсутствия топлива, полного или критического

разряда батареи либо невозможности продолжить движение по причине несвоевременной заправки или зарядки. Пользователь не вправе завершать поездку при критически низком уровне топлива и/или заряда, если Мобильное Приложение, Сервис Getmancar, Автомобиль или Служба поддержки указывают на необходимость заправки или зарядки, если иное прямо не разрешено Исполнителем. В случае нарушения Пользователь оплачивает все суммы, расходы, штрафы и компенсации, предусмотренные пунктом 21.2.4.19 настоящего Договора.

19.8. Если при завершении поездки требуется подключить Автомобиль к зарядной станции, корректно завершить зарядную сессию, вернуть зарядный кабель, зарядную карту, топливную карту или иное оборудование в установленное место, Пользователь обязан выполнить такие действия в соответствии с Мобильным Приложением, Сервисом Getmancar и указаниями Исполнителя.

19.9. В случае утраты, повреждения, кражи, невозврата или оставления не в установленном месте топливной карты, зарядной карты, зарядного кабеля, адаптера, ключа, оборудования или иного имущества, связанного с топливом или зарядкой Автомобиля, Пользователь возмещает Исполнителю стоимость такого имущества, расходы на восстановление, замену, доставку, выезд сотрудников, простой Автомобиля и иные связанные расходы.

19.10. Уровень топлива и/или заряда, факт заправки или зарядки, расходы, нарушения, начисления, компенсации, ущерб и иные обстоятельства, связанные с исполнением настоящего раздела, могут подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

20. Передача

20.1. Режим «Передача» может использоваться только при наличии такой технической возможности в Мобильном Приложении Getmancar, если завершение поездки в выбранном месте невозможно или не разрешено, и только в пределах Зоны использования Сервиса Getmancar, если Исполнитель не разрешил иное.

20.2. При попытке завершить поездку вне Зоны завершения Мобильное Приложение может предложить Пользователю продолжить поездку, перевести Автомобиль в режим «Ожидание», «Парковка», «Передача» или иной доступный режим. При переводе Автомобиля в режим «Передача» Автомобиль может отображаться в Мобильном Приложении как доступный для других пользователей и быть доступным для бронирования.

20.3. Режим «Передача» не является завершением поездки и не означает прием Автомобиля Исполнителем. До момента бронирования, начала использования или фактического принятия Автомобиля Следующим Пользователем, Исполнителем, Службой поддержки или Уполномоченным лицом Исполнителя Пользователь, включивший режим «Передача», сохраняет ответственность за Автомобиль, место его оставления, соблюдение ПДД и правил парковки, сохранность документов и Имущества, уровень топлива и/или заряда, повреждения, загрязнения, штрафы, эвакуацию, хранение, простой и иные последствия.

20.4. При переводе Автомобиля в режим «Передача» Пользователь обязан безопасно припарковать Автомобиль, закрыть его, выполнить требования Мобильного Приложения, сделать фотографии, если это требуется функционалом Сервиса, и убедиться, что Автомобиль не создает препятствий, риска эвакуации, блокировки колес, штрафа, повреждения или ограничения доступа для Исполнителя и Следующего Пользователя.

20.5. До момента принятия Автомобиля Следующим Пользователем, Исполнителем, Службой поддержки или Уполномоченным лицом Исполнителя Пользователю может начисляться плата за режим «Передача», «Ожидание», «Парковка» или иной применимый тариф. До указанного момента Исполнитель вправе ограничить Пользователю доступ к другим Автомобилям.

20.6. Если Автомобиль длительное время находится в режиме «Передача», расположен за пределами города, в удаленном месте, в месте с низкой вероятностью бронирования, с ограниченным доступом либо в ином месте, где по объективным причинам Автомобиль не может быть оперативно использован Следующим Пользователем, Исполнитель вправе

забрать, переместить или эвакуировать Автомобиль. В этом случае Пользователь оплачивает начисления за режим «Передача», задолженность и все расходы, связанные с возвратом Автомобиля.

20.7. Если после включения режима «Передача» обнаружены повреждения, загрязнения, отсутствие документов или Имущества, неправильное место оставления Автомобиля, нарушение правил парковки, недостаточный уровень топлива и/или заряда, эвакуация, блокировка, штрафы, расходы, простой, ущерб или иные нарушения, такие последствия относятся на ответственность Пользователя, включившего режим «Передача», если Пользователь не докажет отсутствие своей вины и если иное не будет подтверждено данными Сервиса Getmancar или Исполнителем.

20.8. Если Пользователь, включивший режим «Передача», сам выводит Автомобиль из этого режима и продолжает использование Автомобиля, весь период нахождения Автомобиля в режиме «Передача» может быть пересчитан по тарифу «Ожидание», «Парковка», «Использование» или иному применимому тарифу.

20.9. Исполнитель вправе в любое время изменить, ограничить, отключить, отменить или прекратить доступность режима «Передача» для отдельных Пользователей, Автомобилей, тарифов, зон или всего Сервиса Getmancar.

21. Ответственность сторон

21.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Молдова.

21.2. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Договора, тарифов, правил Сервиса Getmancar, ПДД, действующего законодательства, указаний Исполнителя и Службы поддержки, а также за ущерб, убытки, расходы, штрафы, пени, задолженность, компенсации и иные последствия, возникшие в связи с использованием Автомобиля, Сервиса Getmancar, Мобильного Приложения, Учетной записи, платежных средств, ключей, кодов, ссылок для входа или иных средств доступа Пользователя. Конкретные случаи, размер и порядок применения ответственности Пользователя установлены пунктами 21.2.1–21.2.14 настоящего Договора.

21.2.1. Если до наступления ДТП, Повреждения Автомобиля, утраты, повреждения или ухудшения состояния Автомобиля, Имущества и документов, находящихся в Автомобиле, Пользователь не подключил и не оплатил услугу «Уменьшение ответственности» либо специальный тариф, прямо предусматривающий ограничение ответственности, Пользователь обязан возместить Исполнителю фактический ущерб, стоимость ремонта, диагностики, восстановления, эвакуации, хранения, простоя, утрату стоимости Автомобиля, расходы третьих лиц, административные, юридические, сервисные и иные связанные расходы в полном объеме.

Это же правило применяется, если услуга «Уменьшение ответственности» или специальный тариф были подключены после наступления ДТП и/или Повреждения Автомобиля, не были оплачены, не применяются к соответствующей поездке, Автомобилю или тарифу, либо имеются обстоятельства, предусмотренные пунктом 21.2.3 настоящего Договора.

21.2.2. Если до наступления ДТП и/или Повреждения Автомобиля Пользователь подключил и оплатил услугу «Уменьшение ответственности» либо выбрал специальный тариф, прямо предусматривающий ограничение ответственности, такая услуга или тариф применяются к соответствующей поездке, Автомобилю и периоду использования, Пользователь соблюдал требования настоящего Договора, включая разделы 11, 17, 18 и условия настоящего пункта, оплатил все обязательные платежи по соответствующей поездке, и отсутствуют обстоятельства, предусмотренные пунктом 21.2.3 настоящего Договора, ответственность Пользователя перед Исполнителем за ДТП и/или Повреждение Автомобиля ограничивается в порядке, предусмотренном пунктами 21.2.2.1–21.2.2.3 настоящего Договора.

21.2.2.1. Если при соблюдении условий пункта 21.2.2 настоящего Договора фактический размер ущерба по одному случаю ДТП и/или Повреждения Автомобиля не превышает 70 000 (семьдесят тысяч) леев, ответственность Пользователя перед Исполнителем за такой ущерб ограничивается фактическим размером ущерба, но не более 30 000 (тридцати тысяч) леев, если иной размер ограничения не указан в Мобильном Приложении, тарифе или условиях соответствующей услуги.

21.2.2.2. Если при соблюдении условий пункта 21.2.2 настоящего Договора фактический размер ущерба по одному случаю ДТП и/или Повреждения Автомобиля превышает 70 000 (семьдесят тысяч) леев, ответственность Пользователя перед Исполнителем за такой ущерб ограничивается суммой 30 000 (тридцать тысяч) леев плюс 25% (двадцать пять процентов) от суммы ущерба в части, превышающей 70 000 (семьдесят тысяч) леев, если иной размер ограничения не указан в Мобильном Приложении, тарифе или условиях соответствующей услуги.

21.2.2.3. Сумма ограничения ответственности применяется только к ущербу, непосредственно связанному со стоимостью ремонта Автомобиля после ДТП и/или Повреждения Автомобиля. Она не распространяется на платежи, расходы и последствия, указанные в пункте 18.6 настоящего Договора, а также на иные суммы, не относящиеся непосредственно к ремонту Автомобиля, если иное прямо не указано Исполнителем.

21.2.3. Сумма ограничения ответственности и услуга «Уменьшение ответственности» не применяются, а Пользователь несет ответственность перед Исполнителем в полном объеме, если ДТП, Повреждение Автомобиля, ущерб, расходы или иные последствия возникли либо были выявлены при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

21.2.3.1. Управление Автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием лекарственных средств, веществ или препаратов, ухудшающих реакцию, внимание или способность управления, а также в состоянии болезни, сильной усталости или ином состоянии, при котором управление Автомобилем запрещено, ограничено или небезопасно;

21.2.3.2. Передача управления Автомобилем третьему лицу, допуск третьего лица к использованию Автомобиля, передача, предоставление или получение третьими лицами доступа к Учетной записи, Мобильному Приложению, телефону, SIM-карте, ключам, документам, картам, кодам, ссылкам для входа, оборудованию, Имуществу или иным средствам доступа к Автомобилю либо Сервису Getmancar, если такое произошло вследствие действий или бездействия Пользователя;

21.2.3.3. Отсутствие у Пользователя на момент использования Автомобиля действующего водительского удостоверения соответствующей категории, лишение права управления, ограниченное, приостановленное, просроченное или недействительное право управления, отсутствие права управлять Автомобилем по иным основаниям либо отказ предъявить документы полиции, компетентному органу, Исполнителю, Службе поддержки или Уполномоченному лицу Исполнителя;

21.2.3.4. Нарушение Пользователем порядка действий при ДТП, Повреждении Автомобиля, угоне, хищении, эвакуации, угрозе эвакуации, неисправности или ином происшествии, предусмотренного настоящим Договором, включая раздел 17 настоящего Договора, указания Службы поддержки, ПДД или требования компетентных органов;

21.2.3.5. Оставление места ДТП, Повреждения Автомобиля или иного происшествия без разрешения полиции, компетентного органа или Службы поддержки, сокрытие обстоятельств происшествия, перемещение Автомобиля или предметов, связанных с происшествием, без необходимости или без разрешения, предоставление недостоверной, неполной или противоречивой информации, отказ от медицинского освидетельствования, проверки на состояние алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо невыполнение законных требований полиции, компетентного органа или указаний Службы поддержки;

21.2.3.6. Умышленные действия или грубая неосторожность Пользователя, а также действия или бездействие Пользователя, при которых он знал или должен был понимать, что они могут

привести к повреждению Автомобиля, причинению ущерба Исполнителю, третьим лицам, имуществу, жизни или здоровью людей;

21.2.3.7. Аварийный стиль вождения, участие в гонках, соревнованиях, испытаниях, тест-драйвах, учебной езде, дрифт, скоростные развороты, резкие маневры, многократные резкие ускорения или торможения, движение с критическими оборотами двигателя, перегрев, чрезмерная нагрузка на двигатель, батарею, трансмиссию, тормозную систему, подвеску, шины или иные элементы Автомобиля, а также иное использование, не соответствующее обычной и безопасной эксплуатации Автомобиля;

21.2.3.8. Грубое, опасное или систематическое нарушение Пользователем ПДД либо условий безопасной эксплуатации Автомобиля, включая выезд на полосу встречного движения, проезд на запрещающий сигнал светофора, пересечение сплошной линии разметки, грубое нарушение требований дорожных знаков или разметки, опасный обгон, создание аварийной ситуации, значительное превышение скорости, а также частые превышения скорости, резкие ускорения, резкие торможения, опасные маневры или иной аварийный стиль вождения, зафиксированные во время соответствующей поездки данными GPS, телематики, датчиков Автомобиля, Сервиса Getmancar, полиции, камер, обращений третьих лиц или иными доказательствами, если такое нарушение повлияло или могло повлиять на наступление ДТП, Повреждения Автомобиля, возникновение ущерба либо увеличение размера ущерба;

21.2.3.9. Использование Автомобиля по бездорожью, дорогам без твердого покрытия, грунтовыми дорогам, полям, лесным дорогам, пляжам, затопленным участкам, льду, строительным площадкам, закрытым территориям, территориям с ограниченным доступом, местам проведения мероприятий, территориям, не предназначенным для движения транспортных средств, либо в иных местах, где использование Автомобиля не соответствует обычной эксплуатации, ПДД, условиям настоящего Договора, тарифу, требованиям Мобильного Приложения или указаниям Исполнителя;

21.2.3.10. Использование Автомобиля в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Исполнителя или прямого разрешения в Мобильном Приложении, включая такси, ride-hailing, платную перевозку пассажиров, карпулинг за плату, курьерскую доставку, доставку товаров, грузов, животных, оказание услуг с использованием Автомобиля либо иное использование Автомобиля для получения дохода, выгоды или в интересах третьих лиц;

21.2.3.11. Использование Автомобиля для незаконной или противоправной деятельности, включая совершение или содействие совершению преступления, административного правонарушения, перевозку, хранение, сокрытие или иное обращение запрещенных веществ, предметов, оружия, похищенного имущества, а также любое использование Автомобиля, которое нарушает законодательство, права Исполнителя, третьих лиц или создает риск привлечения Исполнителя, Автомобиля либо Сервиса Getmancar к проверкам, задержанию, аресту, изъятию, штрафам, претензиям или иным неблагоприятным последствиям;

21.2.3.12. Выезд Автомобиля за пределы Республики Молдова, Зоны использования, разрешенной территории, зоны действия тарифа либо пересечение государственной границы без предварительного письменного разрешения Исполнителя или прямого разрешения в Мобильном Приложении;

21.2.3.13. Самовольное отключение, повреждение, блокировка, скрывание, демонтаж, изменение настроек или иное вмешательство Пользователя либо третьих лиц, допущенных Пользователем, в GPS, телематическое оборудование, датчики, проводку, программное обеспечение, замки, ключи, системы доступа, системы безопасности, топливные карты, зарядные карты, зарядные кабели, зарядное оборудование, номерные знаки, маркировку или иное оборудование Автомобиля либо Сервиса Getmancar;

21.2.3.14. Самовольный ремонт, попытка ремонта, разборка, замена деталей, вмешательство в конструкцию, оборудование, программное обеспечение, электрику, зарядную систему, топливную систему, двигатель, батарею, трансмиссию, тормозную систему, подвеску, кузов, салон, колеса, шины, диски или иные элементы Автомобиля без предварительного согласования со Службой поддержки;

21.2.3.15. Заправка Автомобиля неправильным топливом, использование неподходящей зарядной станции, кабеля, разъема или адаптера, нарушение порядка зарядки, повреждение зарядного оборудования, зарядного порта, батареи, электрооборудования, топливной системы, двигателя или иных систем Автомобиля, а также заезд в воду, глубокие лужи, затопленные участки, гидроудар или иное использование, повлекшее повреждение Автомобиля из-за воздействия воды, топлива, электроэнергии или неправильной эксплуатации;

21.2.3.16. Повреждение, порез, прокол, разрыв, деформация или иное повреждение шин, дисков, колес, колпаков, датчиков давления в шинах, подвески или иных элементов ходовой части Автомобиля, если такое повреждение возникло вследствие наезда на бордюр, яму, препятствие, движения по ненадлежащей дороге, неправильной эксплуатации, продолжения движения при спущенной или поврежденной шине, несвоевременного сообщения Пользователем о повреждении либо иных действий или бездействия Пользователя;

21.2.3.17. Отсутствие необходимых фотографий, видео, электронного акта приема-передачи, документов полиции, страховой компании, компетентного органа, объяснений Пользователя, подтверждений Службы поддержки или иных материалов, необходимых Исполнителю для определения состояния Автомобиля до и после поездки, обстоятельств ДТП и/или Повреждения Автомобиля, виновного лица, размера ущерба, причин возникновения ущерба, возможности получения страхового возмещения или взыскания ущерба с виновного лица, если такое отсутствие связано с действиями или бездействием Пользователя;

21.2.3.18. Неуплата Пользователем до наступления ДТП и/или Повреждения Автомобиля стоимости услуги «Уменьшение ответственности» или специального тарифа, применимого к соответствующей поездке, либо наличие просроченной задолженности Пользователя перед Исполнителем, превышающей 500 (пятьсот) леев и не погашенной в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента уведомления Пользователя о задолженности и невозможности списания;

21.2.3.19. Иное нарушение Пользователем настоящего Договора, тарифа, правил Сервиса Getmancar, требований Мобильного Приложения, указаний Исполнителя или Службы поддержки, ПДД либо действующего законодательства, если доказана причинная связь между таким нарушением и возникновением ДТП, Повреждения Автомобиля или ущерба, увеличением ущерба, отказом в страховом возмещении или уменьшением его размера, невозможностью взыскания ущерба с виновного лица либо увеличением расходов Исполнителя.

21.2.4. За отдельные нарушения настоящего Договора, тарифов, правил Сервиса Getmancar, ПДД, действующего законодательства, указаний Исполнителя и Службы поддержки Пользователь уплачивает Исполнителю штрафы и компенсации в размерах и порядке, предусмотренных пунктами 21.2.4.1–21.2.4.32 настоящего Договора.

Уплата штрафа, пени или компенсации не освобождает Пользователя от обязанности возместить Исполнителю фактический ущерб, расходы, стоимость ремонта, диагностики, эвакуации, хранения, простоя, утрату стоимости Автомобиля, штрафы органов власти, задолженность и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

Если в настоящем пункте указан штраф «до» определенной суммы, конкретный размер штрафа устанавливается следующим образом: за первое нарушение, которое не повлекло ущерба, дополнительных расходов или реального риска для безопасности людей, — не более 30% (тридцати процентов) от указанной максимальной суммы; за повторное нарушение либо нарушение, повлекшее ущерб, дополнительные расходы или реальный риск, — до указанной максимальной суммы. Конкретный размер, примененные критерии и учтенные обстоятельства указываются в расчете, предусмотренном пунктом 6.13.1 настоящего Договора. Штрафы, предусмотренные настоящим Договором, имеют штрафной характер, применяются за нарушение соответствующей обязанности, отличной от обязанности возместить ущерб, и подлежат оплате дополнительно к возмещению ущерба, компенсации расходов, административным сборам и оплате услуг без зачета в счет указанных сумм.

21.2.4.1. За курение в Автомобиле, включая обычные сигареты, электронные сигареты, IQOS, вейпы, кальяны, устройства нагревания табака и любые аналогичные устройства, Пользователь уплачивает штраф 1 000 (одна тысяча) леев за первое нарушение. Если Пользователь продолжает нарушение после предупреждения, совершает повторное нарушение либо в салоне остается стойкий запах, следы курения, пепел, прожоги или иные последствия, Пользователь уплачивает штраф до 5 000 (пяти тысяч) леев и дополнительно возмещает стоимость химчистки, дезодорации, ремонта салона и простоя Автомобиля.

21.2.4.2. За загрязнение салона, багажника, сидений, ковров, панелей, потолка, дверей, детских кресел или иного Имущества сверх обычного состояния при нормальной эксплуатации, включая мусор, пятна, жидкости, шерсть животных, неприятный запах, следы еды, напитков, обуви, грязи или иные загрязнения, Пользователь оплачивает стоимость уборки, мойки, химчистки, дезинфекции, удаления запахов, восстановления или замены поврежденных элементов, фиксированную компенсацию расходов Исполнителя за организацию уборки/химчистки и транспортировку Автомобиля в размере 250 (двести пятьдесят) леев за каждый случай, а также все дополнительные расходы Исполнителя, включая специальную очистку, повторную уборку, выезд сотрудников, перемещение Автомобиля, простой Автомобиля и услуги третьих лиц.

21.2.4.3. За возврат Автомобиля с загрязненным кузовом, стеклами, зеркалами, колесами, номерными знаками, фарами или иными внешними элементами сверх обычного загрязнения при нормальной эксплуатации Пользователь оплачивает стоимость наружной мойки, дополнительной мойки, специальной очистки или восстановления внешнего состояния Автомобиля, а также фиксированную компенсацию расходов Исполнителя за организацию мойки, транспортировку Автомобиля на мойку и обратно в размере 250 (двести пятьдесят) леев за каждый случай.

Если загрязнение требует специальной очистки, повторной мойки, удаления сложных загрязнений, привлечения подрядчиков, выезда сотрудников, перемещения Автомобиля, простоя Автомобиля или иных дополнительных действий, Пользователь дополнительно возмещает Исполнителю все фактически понесенные расходы.

21.2.4.4. За превышение скорости на 40 (сорок) км/ч и более, но не более чем на 60 (шестьдесят) км/ч сверх установленного ПДД ограничения Пользователь уплачивает штраф 5 000 (пять тысяч) леев за каждое нарушение. Факт нарушения может подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.5. За превышение скорости более чем на 60 (шестьдесят) км/ч сверх установленного ПДД ограничения Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев за каждое нарушение. Факт нарушения может подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.6. За аварийный стиль вождения, включая резкое маневрирование, частые перестроения, резкое ускорение, резкое торможение, дрифт, резкое вхождение в поворот, систематическое нарушение ПДД, опасные маневры либо создание угрозы Автомобилю, пассажирам, третьим лицам или имуществу, Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев. Факт нарушения может подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.7. За езду по бездорожью, дорогам без твердого покрытия, грунтовыми дорогам, полям, лесным дорогам, пляжам, затопленным участкам, льду, строительным площадкам, закрытым территориям или иным местам, не предназначенным для обычного движения Автомобиля, Пользователь уплачивает штраф 5 000 (пять тысяч) леев за каждый случай.

Если такое использование создало повышенный риск повреждения Автомобиля, привело к загрязнению, застреванию, необходимости мойки, диагностики, эвакуации, ремонта, осмотра или проверки Автомобиля, Пользователь уплачивает штраф до 15 000 (пятнадцати тысяч) леев и дополнительно возмещает все расходы Исполнителя, включая мойку, специальную очистку, эвакуацию, диагностику, ремонт, простой и утрату стоимости Автомобиля. Факт нарушения может подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.8. За использование Автомобиля для незаконной или противоправной деятельности, включая перевозку, хранение или иное обращение запрещенных веществ, предметов, оружия, похищенного имущества, а также для совершения или содействия совершению административного правонарушения, преступления или иной незаконной деятельности, Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев, возмещает все убытки Исполнителя и может быть немедленно заблокирован в Сервисе Getmancar.

21.2.4.9. За передачу управления Автомобилем третьему лицу, допуск третьего лица к использованию Автомобиля, передачу Учетной записи, Мобильного Приложения, телефона, SIM-карты, ключей, документов, кодов доступа, ссылок для входа или иных средств доступа третьим лицам Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев и возмещает весь причиненный ущерб, расходы, штрафы, простой Автомобиля и иные платежи.

Факт передачи управления или доступа может подтверждаться, в том числе, отказом или непрохождением селфи-сценария, фотографией другого лица, фотографией с экрана, распечатанной или заранее сделанной фотографией, подменой личности, несоответствием лица на селфи данным Пользователя, существенным несовпадением местонахождения Автомобиля и Устройства Пользователя, наблюдением или фиксацией работника, представителя, подрядчика или Уполномоченного лица Исполнителя, а также иными доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

При наличии признаков передачи управления или доступа третьему лицу Исполнитель вправе применить штраф, отказать в применении Суммы ограничения ответственности и/или Уменьшения ответственности, заблокировать Пользователя и взыскать с него весь причиненный ущерб, расходы и иные платежи.

21.2.4.10. За самовольное отключение, повреждение, блокировку, скрывание, демонтаж, изменение настроек или вмешательство в GPS, телематическое оборудование, проводку, программное обеспечение, датчики, замки, системы доступа, зарядное оборудование, топливные карты, зарядные карты, зарядные кабели или иное оборудование Автомобиля либо Сервиса Getmancar Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев и возмещает стоимость ремонта, диагностики, восстановления, эвакуации, простоя и иных расходов.

21.2.4.11. За самовольный ремонт, попытку ремонта, разборку, замену деталей, вмешательство в конструкцию, оборудование, программное обеспечение, электрику, зарядную систему, топливную систему, двигатель, батарею, трансмиссию, тормозную систему, подвеску, кузов, салон, колеса, шины, диски или иные элементы Автомобиля без предварительного согласования со Службой поддержки Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев и дополнительно возмещает стоимость диагностики, повторного ремонта, восстановления, эвакуации, простоя, утраты стоимости Автомобиля и иные расходы Исполнителя.

21.2.4.12. За снятие, повреждение, сокрытие, переклеивание или изменение брендированных наклеек, информационных наклеек, стикеров, отметок о повреждениях, QR-кодов, маркировки, рамок государственных регистрационных знаков с логотипом Исполнителя или иных внешних и внутренних элементов идентификации Автомобиля Пользователь уплачивает штраф до 5 000 (пяти тысяч) леев и дополнительно возмещает стоимость восстановления, замены, повторного брендирования, мойки, простоя Автомобиля и иные расходы Исполнителя. Если такие действия были направлены на сокрытие повреждений, нарушение идентификации Автомобиля, совершение правонарушения или препятствование работе Сервиса Getmancar, Пользователь уплачивает штраф до 30 000 (тридцати тысяч) леев.

21.2.4.13. За управление Автомобилем в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием запрещенных веществ, лекарственных средств или иных веществ, ухудшающих реакцию, внимание или способность управления, а также за отказ, уклонение от медицинского освидетельствования или проверки на состояние опьянения либо невыполнение законных требований полиции, компетентного органа, Исполнителя или Службы поддержки в связи с подозрением на такое состояние Пользователь уплачивает штраф

до 30 000 (тридцати тысяч) леев и возмещает весь причиненный ущерб, расходы, штрафы, простой Автомобиля и иные платежи.

Указанные обстоятельства могут подтверждаться документами полиции, медицинского учреждения, страховой компании, компетентного органа, результатами освидетельствования, фактом отказа или уклонения от проверки, признанием Пользователя, фото- и видеоматериалами, аудиозаписями разговоров со Службой поддержки, сообщениями третьих лиц, данными GPS, телематики, датчиков Автомобиля, Аварийным стилем вождения, фиксацией работником, представителем, подрядчиком или Уполномоченным лицом Исполнителя, а также иными доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.14. За использование Автомобиля в запрещенных коммерческих целях, включая такси, ride-hailing, платную перевозку пассажиров, карпулинг за плату, курьерскую доставку, доставку товаров, грузов, животных, оказание услуг с использованием Автомобиля или иное коммерческое использование без предварительного письменного разрешения Исполнителя либо прямого разрешения в Мобильном Приложении, Пользователь уплачивает штраф 5 000 (пять тысяч) леев и возмещает все расходы и ущерб.

21.2.4.15. За оставление Автомобиля вне Зоны использования, за пределами разрешенной территории, на закрытой территории, платной парковке, территории с ограниченным доступом, в месте, где Автомобиль невозможно забрать или использовать Следующему Пользователю, либо с нарушением правил остановки, стоянки или парковки Пользователь уплачивает штраф до 2 000 (двух тысяч) леев и возмещает расходы на эвакуацию, хранение, перемещение, парковку, доступ к территории, выезд сотрудников, простой Автомобиля и иные расходы Исполнителя, если нарушение не было устранено Исполнителем путем простой перепарковки по пункту 21.2.4.16 настоящего Договора.

21.2.4.16. Если Пользователь оставил Автомобиль в неподобающем месте, под запрещающим дорожным знаком, с нарушением правил остановки, стоянки или парковки, но Автомобиль еще не был эвакуирован, Исполнитель вправе своими силами, через работников, уполномоченных лиц или подрядчиков перепарковать, переместить или иным образом устранить нарушение. В таком случае Пользователь уплачивает Исполнителю фиксированную плату 250 (двести пятьдесят) леев за каждое такое действие по перепарковке или перемещению Автомобиля. Уплата указанной суммы не освобождает Пользователя от оплаты штрафов полиции, парковочных служб, органов публичной власти, стоимости платной парковки, эвакуации, хранения, ущерба, простоя и иных расходов, если они возникли.

21.2.4.17. За эвакуацию Автомобиля полицией, парковочной службой, органом публичной власти, владельцем территории или иной компетентной службой по причине действий или бездействия Пользователя Пользователь оплачивает все расходы по эвакуации, хранению, возврату, перемещению Автомобиля, штрафы органов власти и дополнительно уплачивает штраф 2 000 (две тысячи) леев.

21.2.4.18. За потерю, повреждение, уничтожение или непередачу документов, ключей, регистрационных знаков, полиса RCA, топливной карты, зарядной карты, зарядного кабеля, аксессуаров, оборудования, Имущества и документов, находящихся в Автомобиле либо переданных Пользователю отдельно, Пользователь возмещает стоимость восстановления, замены, оформления документов, доставки, выезда сотрудников, простоя Автомобиля и иные расходы Исполнителя.

21.2.4.19. За завершение поездки с уровнем топлива и/или заряда ниже уровня, предусмотренного тарифом, Мобильным Приложением, настоящим Договором или указаниями Исполнителя, либо при необходимости дозаправки и/или зарядки Автомобиля по причине действий или бездействия Пользователя, Пользователь оплачивает стоимость недостающего топлива и/или электроэнергии, компенсацию расходов Исполнителя за организацию дозаправки и/или зарядки в размере 100 (сто) леев за каждый случай, расходы на выезд сотрудников, перемещение Автомобиля, простой Автомобиля и иные связанные расходы.

Если Пользователь завершил поездку с пустым баком, полностью или критически разряженной батареей, либо с таким уровнем топлива и/или заряда, при котором Автомобиль не может продолжить движение, не может быть использован Следующим Пользователем, не может самостоятельно доехать до ближайшей заправочной или зарядной станции либо требует эвакуации, буксировки, мобильной зарядки, аварийной зарядки, доставки топлива, перемещения или иного вмешательства Исполнителя, Пользователь уплачивает штраф 1 500 (одна тысяча пятьсот) леев за каждый случай и дополнительно возмещает все фактически понесенные расходы, включая топливо и/или электроэнергию, эвакуацию, буксировку, зарядку, заправку, выезд сотрудников, услуги третьих лиц, парковку, хранение, простой Автомобиля, диагностику и ущерб, причиненный Автомобилю.

Уровень топлива и/или заряда, факт критически низкого уровня, невозможность движения, необходимость дозаправки, зарядки, эвакуации или иных действий могут подтверждаться доказательствами, предусмотренными пунктом 21.2.9 настоящего Договора.

21.2.4.20. За заправку Автомобиля неправильным топливом, использование неподходящей зарядной станции, кабеля, разъема или адаптера, нарушение порядка зарядки или повреждение зарядного оборудования Пользователь уплачивает штраф до 20 000 (двадцати тысяч) леев и возмещает все расходы, включая ремонт, диагностику, эвакуацию, слив топлива, очистку системы, замену деталей, восстановление зарядного оборудования, простой и утрату стоимости Автомобиля.

21.2.4.21. За повреждение, порез, прокол или иное повреждение шин, дисков или колес Пользователь возмещает стоимость ремонта соответствующего элемента, а если ремонт невозможен или небезопасен — стоимость замены поврежденного элемента, а при необходимости — стоимость двух шин или дисков одной оси той же марки, модели, размера и степени износа либо их ближайшего доступного аналога.

21.2.4.22. За несообщение, несвоевременное сообщение или сокрытие информации о повреждении шины, диска, колеса, подвески, появлении предупреждающих индикаторов, технической неисправности, постороннем шуме, загрязнении, отсутствии документов или Имущества либо ином обстоятельстве, которое может повлиять на безопасность движения, состояние Автомобиля или размер ущерба, Пользователь уплачивает штраф до 3 000 (трех тысяч) леев.

За несообщение, несвоевременное сообщение или сокрытие информации о ДТП, значительном Повреждении Автомобиля, оставление места происшествия либо оставление поврежденного Автомобиля без уведомления Службы поддержки, продолжение движения при неисправности, увеличение ущерба, невозможность установить обстоятельства происшествия, виновное лицо, размер ущерба либо своевременно принять меры для защиты Автомобиля и прав Исполнителя Пользователь уплачивает штраф до 10 000 (десяти тысяч) леев и дополнительно возмещает Исполнителю весь причиненный ущерб, расходы на ремонт, диагностику, эвакуацию, хранение, простой, утрату стоимости Автомобиля, расходы третьих лиц и иные связанные расходы.

Если одно нарушение формально подпадает под оба абзаца настоящего пункта, применяется более высокий штраф, без их суммирования, если Исполнитель не примет иное решение в пользу Пользователя.

21.2.4.23. Штрафы, зафиксированные камерами полиции, камерами контроля дорожного движения, парковочными службами, органами публичной власти или иными компетентными органами, а также штрафы за нарушение ПДД, правил остановки, стоянки, парковки, платных дорог, специальных зон, дорожных сборов или иных обязательных требований, оплачиваются Пользователем в полном размере. Исполнитель вправе списать с банковской карты, балансового счета или иного платежного средства Пользователя сумму такого штрафа, а также фиксированную плату 100 (сто) леев за администрирование каждого такого штрафа, включая обработку, идентификацию Пользователя или водителя, подготовку и направление уведомлений, ответы органам власти и иные связанные действия.

21.2.4.24. За выезд за пределы Зоны использования, разрешенной территории или зоны действия тарифа без предварительного письменного разрешения Исполнителя либо прямого

разрешения в Мобильном Приложении, если такой выезд не связан с пересечением государственной границы Республики Молдова, Пользователь уплачивает штраф 2 000 (две тысячи) леев и дополнительно возмещает Исполнителю все расходы, ущерб, штрафы, эвакуацию, перемещение, хранение, простой, расходы на возврат Автомобиля, выезд сотрудников, услуги третьих лиц и иные убытки, возникшие в связи с таким нарушением.

За выезд Автомобиля за пределы Республики Молдова, пересечение государственной границы или попытку пересечения государственной границы без предварительного письменного разрешения Исполнителя либо прямого разрешения в Мобильном Приложении Пользователь уплачивает штраф 30 000 (тридцать тысяч) леев и дополнительно возмещает Исполнителю все расходы, ущерб, штрафы, эвакуацию, хранение, простой, утрату стоимости Автомобиля, расходы на возврат Автомобиля, юридические услуги, услуги третьих лиц и иные убытки. При наличии признаков незаконного использования, удержания, угона или хищения Автомобиля применяются положения пункта 21.2.8 настоящего Договора.

21.2.4.25. Если Автомобиль оставлен Пользователем в режиме «Передача» длительное время, вне города, в отдаленном месте, месте с низкой вероятностью бронирования, с ограниченным доступом либо в ином месте, где Автомобиль не может быть оперативно использован Следующим Пользователем, Исполнитель вправе вернуть, переместить или эвакуировать Автомобиль. В таком случае Пользователь оплачивает начисления за режим «Передача», задолженность, расходы на выезд сотрудников, эвакуацию, перемещение, топливо и/или заряд, платный доступ, парковку, хранение, простой Автомобиля и иные расходы, связанные с возвратом Автомобиля.

21.2.4.26. Если из-за действий или бездействия Пользователя Исполнитель несет расходы на обработку, идентификацию водителя, подготовку ответа органам власти, получение документов, направление уведомлений, оплату штрафов, представительство, юридические услуги, оценку ущерба, выезд сотрудников, аварийного комиссара, эвакуатора, сервисной службы, подрядчиков или иных лиц, Пользователь возмещает такие расходы в полном объеме, если иной размер компенсации прямо не установлен настоящим Договором.

21.2.4.27. Если Пользователь не оплатил задолженность в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента направления требования Исполнителем, Пользователь уплачивает пеню в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 100% (ста процентов) от суммы задолженности, если Исполнитель не применит меньший размер или иной размер не будет установлен действующим законодательством.

21.2.4.28. В случае необоснованного оспаривания Пользователем платежа, инициирования chargeback, заявления об операции как о мошеннической при фактическом использовании Сервиса Пользователем, предоставления банку или платежной системе недостоверной информации либо иных действий, которые привели к отмене, возврату, удержанию или невозможности получения Исполнителем подлежащих оплате сумм, Пользователь обязан оплатить соответствующую задолженность, комиссии банка, платежной системы и процессинга, расходы на рассмотрение спора, юридические и административные расходы Исполнителя.

21.2.4.29. За перевозку животных в Автомобиле без предварительного согласия Исполнителя либо с нарушением сообщенных Исполнителем условий Пользователь уплачивает Исполнителю штраф в размере 1 000 (одной тысячи) леев, а также фактическую стоимость уборки или химчистки Автомобиля, если она необходима.

21.2.4.30. За просрочку возврата Автомобиля (завершения поездки) сверх оплаченного или согласованного периода Пользователь оплачивает применимый тариф за весь период просрочки, а также штраф в размере 500 (пятисот) леев, если просрочка превышает 3 (три) часа либо помешала бронированию или использованию Автомобиля другим Пользователем.

21.2.4.31. Пользователь компенсирует Исполнителю следующие административные сборы, покрывающие внутренние расходы Исполнителя на обработку и администрирование и взимаемые дополнительно к фактическим расходам третьих лиц, штрафам и ущербу: (1) ведение дела по ДТП или Повреждению Автомобиля, включая открытие дела, обработку

документов и обращение к страховщику, — 500 (пятьсот) леев за дело; (2) идентификация Пользователя или водителя по запросу органов власти либо иных уполномоченных третьих лиц в случаях, отличных от предусмотренного пунктом 21.2.4.23, — 200 (двести) леев за запрос; (3) выезд технической команды Исполнителя к Автомобилю, если выезд вызван действиями или бездействием Пользователя, — 300 (триста) леев за выезд; (4) ведение взыскания просроченной задолженности на досудебной стадии — 500 (пятьсот) леев за дело, применяемые после истечения неисполненного срока, указанного в расчете, либо при передаче задолженности на взыскание. Разумные расходы на розыск Пользователя и установление его адреса, вызванные неполными, неточными или неактуальными контактными данными, компенсируются дополнительно на основании подтверждающих документов.

21.2.4.32. Технический ущерб, причиненный Автомобилю (стоимость ремонта), определяется по фактической стоимости на основании сметы или окончательного счета, выданного сервисной организацией, выбранной Исполнителем, с добавлением при необходимости стоимости деталей и материалов, работ, транспортировки и эвакуации, диагностики, экспертизы или оценки, утраты товарной стоимости Автомобиля, установленной отчетом об оценке, компенсации за простой, рассчитанной в соответствии с пунктом 21.2.11 настоящего Договора, а также административных сборов, предусмотренных пунктом 21.2.4.31.

21.2.5. Все штрафы, компенсации, расходы, ущерб, задолженности, пени, суммы, начисленные в пределах применимой Суммы ограничения ответственности, и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором, могут списываться Исполнителем с банковских карт, балансового счета, депозита/залога или иных платежных средств Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

Такое списание осуществляется на основании согласия и поручения Пользователя, предоставленных при заключении настоящего Договора, привязке карты, использовании Сервиса Getmancar, выборе тарифа, оформлении Подписки, подключении дополнительных услуг и/или совершении поездки, и не требует дополнительного согласия Пользователя на каждую отдельную операцию.

21.2.6. Уплата Пользователем штрафа, пени, компенсации, административной платы или иной фиксированной суммы не освобождает Пользователя от обязанности возместить Исполнителю фактический ущерб, расходы, стоимость ремонта, диагностики, восстановления, эвакуации, хранения, простоя, утрату стоимости Автомобиля, штрафы органов власти, претензии третьих лиц, задолженность и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором.

Если одно действие или бездействие Пользователя содержит несколько нарушений либо повлекло несколько последствий, Исполнитель вправе применить несколько предусмотренных настоящим Договором штрафов, компенсаций и иных платежей, а также взыскать весь причиненный ущерб и расходы.

21.2.7. Пользователь несет риск угона, хищения, гибели, повреждения Автомобиля, его частей, оборудования, Имущества и документов, а также причинения вреда третьим лицам, другим транспортным средствам или иному имуществу с момента получения доступа к Автомобилю и до момента надлежащего завершения поездки и фактического принятия Автомобиля Следующим Пользователем, Исполнителем, Службой поддержки или Уполномоченным лицом Исполнителя.

Если действия или бездействие Пользователя стали причиной ущерба, невозможности установить виновное лицо, невозможности получить страховое возмещение, невозможности взыскать ущерб с виновного лица или увеличения расходов Исполнителя, ответственность Пользователя сохраняется и после завершения поездки.

21.2.8. Выезд за пределы Республики Молдова, Зоны использования, разрешенной территории, зоны действия тарифа либо пересечение государственной границы на Автомобиле без предварительного письменного разрешения Исполнителя или прямого разрешения в Мобильном Приложении, а также отказ вернуть Автомобиль, игнорирование требований Исполнителя о возврате, продолжение использования после блокировки, прекращения поездки, окончания оплаченного периода или расторжения Договора могут расцениваться

Исполнителем как незаконное использование, неправомерное удержание, угон или хищение Автомобиля.

В таком случае Исполнитель вправе принять все законные меры по защите своих прав и возврату Автомобиля, включая ограничение или блокировку доступа Пользователя к Сервису Getmancar, дистанционное ограничение использования Автомобиля, обращение в полицию, подачу заявления, привлечение третьих лиц для поиска, возврата, эвакуации или перемещения Автомобиля, а также взыскание с Пользователя всех расходов, ущерба, штрафов, простоя, юридических расходов и иных платежей, связанных с такими действиями Пользователя.

21.2.9. Исполнитель вправе использовать любые данные и материалы, находящиеся у Исполнителя или полученные от третьих лиц, включая данные GPS, телематики, датчиков Автомобиля, Мобильного Приложения, Сервиса Getmancar, платежных систем, банков, Службы поддержки, фото- и видеоматериалы, аудиозаписи разговоров со Службой поддержки, переписку, звонки, сообщения, электронные акты, документы и данные полиции, страховых компаний, парковочных служб, органов публичной власти, станций технического обслуживания, оценщиков, экспертов, подрядчиков, свидетелей, Следующего Пользователя и иных источников, для фиксации и подтверждения факта использования Автомобиля, маршрута, скорости, времени, места, состояния Автомобиля, нарушений, ДТП, Повреждения Автомобиля, ущерба, расходов, простоя, задолженности, штрафов и иных обстоятельств, а также для расчетов, предъявления требований Пользователю, обращения в страховую компанию, полицию, суд, к подрядчикам, третьим лицам или в иные компетентные органы.

21.2.10. При наличии задолженности, невозможности списания или блокировки денежных средств, нарушении настоящего Договора, ПДД, тарифа, правил Сервиса Getmancar, подозрении в мошенничестве, незаконном использовании Автомобиля, передаче доступа третьим лицам, небезопасном стиле вождения, угрозе повреждения, утраты, угона, эвакуации Автомобиля либо ином риске для Исполнителя, Автомобиля, Пользователей, третьих лиц или Сервиса Getmancar, Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить, приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Сервису Getmancar, Мобильному Приложению, Сайту, Учетной записи, бронированию и/или использованию Автомобилей, прекратить текущую поездку, потребовать немедленного возврата Автомобиля, ограничить открытие, закрытие, запуск или дальнейшее использование Автомобиля, если это не создает угрозы безопасности дорожного движения, а также принять меры по возврату, перемещению, эвакуации, хранению или защите Автомобиля самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

Пользователь обязан незамедлительно выполнить требование Исполнителя, прекратить использование Автомобиля, вернуть Автомобиль, ключи, документы, карты, зарядные кабели, оборудование и иное Имущество Исполнителю или указанному им лицу. Все расходы, возникшие в связи с блокировкой, прекращением поездки, возвратом, поиском, перемещением, эвакуацией, хранением, простоем, выездом сотрудников, привлечением подрядчиков, полиции, юристов или иных лиц по причине действий или бездействия Пользователя, оплачиваются Пользователем в полном объеме.

21.2.11. Если по причине действий или бездействия Пользователя Автомобиль не может использоваться в Сервисе Getmancar, включая случаи ДТП, Повреждения Автомобиля, неисправности, загрязнения, утраты ключей, документов, карт, зарядных кабелей или оборудования, эвакуации, хранения, неправильного места оставления, незаконного использования, удержания Автомобиля, необходимости ремонта, диагностики, мойки, химчистки, восстановления, оформления документов, осмотра, оценки ущерба или урегулирования страхового случая, Пользователь обязан возместить Исполнителю стоимость простоя Автомобиля.

Период простоя рассчитывается с момента, когда Автомобиль фактически перестал быть доступен для использования в Сервисе Getmancar, до момента его фактического возврата в рабочее состояние и доступности для использования следующими пользователями.

Стоимость простоя рассчитывается как фиксированная компенсация в размере минимального суточного тарифа, применимого к соответствующему Автомобилю или его классу и

отображаемого в Мобильном Приложении на дату начала простоя, за каждый день простоя, но не более чем за 30 (тридцать) календарных дней по каждому случаю. Исполнитель вправе потребовать возмещения фактического ущерба, превышающего фиксированную компенсацию, только при условии доказывания его размера в порядке, предусмотренном законодательством. Фиксированная компенсация за простой является предварительной согласованной Сторонами оценкой ущерба, причиненного Исполнителю невозможностью использования Автомобиля, и не требует доказывания упущенного дохода или конкретных утраченных бронирований. Период простоя подтверждается данными Сервиса Getmancar и документами Исполнителя о дате происшествия и дате возвращения Автомобиля в эксплуатацию.

21.2.12. Все действия, совершенные через Учетную запись Пользователя, Мобильное Приложение, номер телефона, Устройство, банковскую карту, балансовый счет, код подтверждения, ссылку для входа, ключи или иные средства доступа Пользователя, считаются действиями Пользователя, если Пользователь не докажет отсутствие своей вины и своевременное уведомление Исполнителя о потере доступа, компрометации данных, незаконном использовании Учетной записи, Устройства, банковской карты, ключей, кодов или иных средств доступа.

Пользователь несет ответственность за все платежи, поездки, бронирования, действия с Автомобилем, нарушения, ущерб, штрафы, расходы и иные последствия, возникшие до момента фактического получения Исполнителем уведомления Пользователя о потере доступа или незаконном использовании и принятия Исполнителем разумных мер по блокировке такого доступа.

21.2.13. Пользователь отвечает перед Исполнителем за действия и бездействие лиц, которым он прямо или косвенно предоставил доступ к своей Учетной записи, своему Устройству или Автомобилю, как за собственные действия и бездействие, независимо от применения штрафа, предусмотренного пунктом 21.2.4.9 настоящего Договора.

21.2.14. Ответственность Пользователя за ущерб, возникший в результате ДТП или Повреждения Автомобиля по вине третьего лица, определяется следующим образом:

21.2.14.1. Если Пользователь является потребителем, ДТП или Повреждение Автомобиля произошло по вине установленного третьего лица и Пользователь выполнил обязанности, предусмотренные разделами 11 и 17 настоящего Договора, Исполнитель взыскивает ущерб с виновного лица и/или его страховщика. В этом случае Пользователь отвечает только за ту часть ущерба, которую не удалось взыскать вследствие действий или бездействия Пользователя, а также за штрафы, административные сборы и расходы, подлежащие оплате по настоящему Договору за собственные нарушения Пользователя.

21.2.14.2. Если Пользователь является юридическим лицом, он оплачивает Исполнителю ущерб в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, независимо от своей вины в происшествии. После полной оплаты ущерба Пользователь-юридическое лицо в силу закона вступает в права Исполнителя к виновному лицу и его страховщику в пределах фактически уплаченной суммы, а Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса передать ему копии документов, необходимых для реализации этих прав (материалы дела, документы полиции и страховщика, смету, подтверждения оплаты).

21.2.14.3. Во всех случаях применяется запрет двойного взыскания, предусмотренный пунктом 18.7 настоящего Договора.

21.3. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем только за прямой реальный ущерб, причиненный Пользователю виновными действиями или бездействием Исполнителя при исполнении настоящего Договора, если наличие ущерба, вина Исполнителя, противоправность действий или бездействия Исполнителя и причинная связь между ними доказаны Пользователем в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Молдова.

Исполнитель не несет ответственности за убытки, расходы, неудобства, ожидания, потерю времени, упущенную выгоду, косвенные убытки, моральный вред, репутационные потери или

иные последствия, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Молдова.

21.3.1. В максимально допустимых действующим законодательством Республики Молдова пределах общая ответственность Исполнителя перед Пользователем по настоящему Договору ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за использование Сервиса Getmancar за последние 12 (двенадцать) месяцев, за исключением сумм штрафов, компенсаций, ущерба, задолженности, депозитов и возмещения расходов. Ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется к вреду, причиненному жизни или здоровью человека, а также к ущербу, причиненному умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя.

Ограничения ответственности Исполнителя, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами законодательства Республики Молдова.

21.3.2. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за последствия, возникшие полностью или частично вследствие действий или бездействия Пользователя, нарушения им настоящего Договора, ПДД, тарифа, правил Сервиса Getmancar, указаний Исполнителя или Службы поддержки, неправильного использования Автомобиля, Мобильного Приложения, Сайта, платежного средства, Учетной записи, ключей, кодов, ссылок для входа или иных средств доступа.

Исполнитель также не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, банков, платежных систем, операторов связи, интернет-провайдеров, владельцев парковок, зарядных станций, заправочных станций, сервисных станций, эвакуаторов, страховых компаний, органов публичной власти, полиции, судов и иных компетентных органов, за технические сбои, отсутствие связи, перебои интернета, ошибки GPS, карт, навигации, мобильного устройства Пользователя, за личные вещи, документы, деньги, устройства, багаж или иное имущество, оставленные в Автомобиле, а также за отсутствие свободного Автомобиля, изменение тарифов, зон, правил, Подписки, функций или условий доступа к Сервису Getmancar, если такие обстоятельства не вызваны доказанными виновными действиями Исполнителя.

22. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

22.1. Настоящий Договор вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и действует бессрочно до момента прекращения. Прекращение действия Договора не освобождает Пользователя от оплаты задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов и иных обязательств, возникших до даты прекращения Договора.

22.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Договор, тарифы, правила Сервиса Getmancar, условия Подписки, зоны использования и завершения, платные и специальные зоны, перечень услуг, функции Сервиса и иные условия оказания услуг. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции или изменений на Сайте, в Мобильном Приложении и/или Сервисе Getmancar, если Исполнитель не укажет иной срок. Существенные изменения — касающиеся размера основных тарифов, штрафов, депозитов, условий ответственности Пользователя или ее ограничения — вступают в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента уведомления Пользователя посредством push-уведомления и/или электронной почты, не применяются к поездкам и периодам Подписки, продолжающимся на дату вступления изменений в силу, и не применяются к отношениям, возникшим до этой даты.

22.3. Исполнитель вправе уведомлять Пользователя об изменениях любым доступным способом, включая Мобильное Приложение, Сайт, push-уведомление, SMS, электронную почту, телефонный звонок или мессенджер. Продолжение использования Сервиса Getmancar после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Договора и/или изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить

использование Сервиса Getmancar и вправе направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора. До вступления существенных изменений в силу Пользователь вправе расторгнуть Договор без штрафов с оплатой фактически оказанных услуг и обязательств, возникших до расторжения.

22.4. Пользователь вправе отказаться от настоящего Договора, направив Исполнителю уведомление через Мобильное Приложение, Службу поддержки, электронную почту moldova@getmancar.com или иным способом, предусмотренным Сервисом Getmancar. Исполнитель вправе запросить у Пользователя дополнительное подтверждение личности, отсутствие активной поездки, бронирования, Подписки, задолженности, штрафов, ущерба, компенсаций, расходов или иных неисполненных обязательств.

22.5. Расторжение Договора по инициативе Пользователя не допускается во время активной поездки, бронирования, режима «Ожидание», «Парковка», «Передача» или иного активного использования Автомобиля. До расторжения Пользователь обязан надлежащим образом завершить использование Автомобиля, вернуть Автомобиль, документы, Имущество, ключи, карты, зарядные кабели и иное имущество Исполнителя, а также оплатить все начисленные суммы.

22.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису Getmancar, Сайту, Мобильному Приложению, Учетной записи, бронированию, Подписке и/или Автомобилям при нарушении Пользователем настоящего Договора, наличии задолженности, невозможности списания средств, предоставлении недостоверных данных, подозрении на мошенничество, небезопасном использовании Автомобиля, передаче доступа третьим лицам, причинении ущерба, риске для Исполнителя, Автомобилей, пользователей или третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

22.7. В случае расторжения Договора, ограничения или блокировки доступа Исполнитель уведомляет Пользователя любым доступным способом, включая Мобильное Приложение, push-уведомление, SMS, электронную почту, телефон, мессенджер или иной канал связи. Если на момент уведомления Пользователь использует Автомобиль, он обязан немедленно выполнить указания Исполнителя, прекратить нарушение, вернуть Автомобиль и завершить поездку в порядке, установленном настоящим Договором.

22.8. После прекращения Договора Исполнитель вправе хранить данные, документы, историю поездок, платежей, обращений, начислений, задолженностей, ДТП, Повреждений Автомобиля, претензий и иных обстоятельств в порядке и сроки, предусмотренные разделом 7 настоящего Договора и применимым законодательством.

23. Разрешение споров и подсудность

23.1. Все споры, разногласия, требования и претензии, возникающие из настоящего Договора, использования Сервиса Getmancar, Автомобилей, Подписки, тарифов, платежей, штрафов, ущерба, компенсаций, ДТП, Повреждений Автомобиля или иных обстоятельств, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся разрешать путем переговоров и обмена сообщениями.

23.2. Пользователь вправе направить Исполнителю претензию через Мобильное Приложение, Службу поддержки, электронную почту moldova@getmancar.com, мессенджер или иной канал связи, используемый Исполнителем. Исполнитель рассматривает претензию Пользователя и направляет ответ не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения, а если для рассмотрения требуется получение информации или документов от третьих лиц — не позднее 30 (тридцати) календарных дней с уведомлением Пользователя о продлении срока. Исполнитель вправе направлять Пользователю ответы, требования, уведомления и претензии через Мобильное Приложение, push-уведомления, SMS, электронную почту, телефон, мессенджеры или иные доступные средства связи.

23.3. Направление претензии, обращения в Службу поддержки или ведение переговоров не освобождает Пользователя от обязанности своевременно оплатить услуги, задолженность, штрафы, ущерб, компенсации, расходы и иные платежи, предусмотренные настоящим Договором. В случае подтверждения ошибки Исполнитель производит корректировку начислений, возврат или зачет суммы.

23.4. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению компетентным судом Республики Молдова в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

23.5. Иски Исполнителя к Пользователю-юридическому лицу предъявляются в компетентный суд по месту нахождения Исполнителя, о чем Стороны прямо договорились. Иски Исполнителя к Пользователю, являющемуся потребителем, предъявляются в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Республики Молдова.

23.6. Иски Пользователя к Исполнителю предъявляются в суд в соответствии с правилами подсудности, установленными действующим законодательством Республики Молдова.

23.7. К требованиям Исполнителя о взыскании задолженности, штрафов, неустойки, ущерба, компенсаций, расходов, стоимости ремонта, простоя Автомобиля, эвакуации, хранения и иных платежей применяется общий срок исковой давности 3 года, если иной срок не установлен действующим законодательством.

24. Прочие условия

24.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений, требований, расчетов, актов, сообщений и иных материалов, направленных или совершенных через Мобильное Приложение, Сервис Getmancar, Сайт, Учетную запись, электронную почту, SMS, push-уведомления, мессенджеры, телефон или иные каналы связи, используемые Сторонами при исполнении настоящего Договора. Действия Пользователя по принятию условий, совершенные в Мобильном Приложении, на Сайте или в Сервисе Getmancar, включая проставление отметки в соответствующем чек-боксе, нажатие кнопки, введение кода, полученного по SMS, или переход по ссылке для входа, являются электронной подписью Пользователя в смысле законодательства Республики Молдова об электронной идентификации и доверительных услугах, а Стороны признают за подписанными таким способом документами юридическую силу документов, подписанных собственноручно.

Сообщения Исполнителя считаются направленными и полученными Пользователем с момента их отправки или отображения в Мобильном Приложении, Сервисе Getmancar, на Сайте, по электронной почте, SMS, push-уведомлением, через мессенджер или иной канал связи, указанный Пользователем либо используемый им при обращении к Исполнителю.

Документы, сообщения и действия, совершенные через Учетную запись, Мобильное Приложение, Сайт, Сервис Getmancar, номер телефона, электронную почту, мессенджер, платежную карту, код подтверждения или ссылку для входа Пользователя, считаются совершенными Пользователем, если Пользователь не докажет отсутствие своей вины и своевременное уведомление Исполнителя о незаконном доступе.

24.2. Сайт, Мобильное Приложение Getmancar, программное обеспечение, интерфейсы, базы данных, тексты, изображения, логотипы, товарные знаки, дизайн, алгоритмы и иные элементы Сервиса Getmancar являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц. Пользователь вправе использовать их только в пределах, необходимых для пользования Сервисом Getmancar по настоящему Договору. Любое иное использование запрещено.

24.3. Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи, печати, логотипа, электронную подпись, сканированную подпись или иные технические средства подписания и оформления документов. Стороны признают юридическую силу таких документов, если их использование не запрещено действующим законодательством.

24.4. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнение остальных положений Договора. Стороны применяют остальные положения в максимально возможном объеме.

24.5. Настоящий Договор может быть опубликован на русском, румынском и/или иных языках. Если между языковыми версиями имеются расхождения, приоритет имеет румынская версия, если Исполнитель прямо не укажет иное и если это не противоречит действующему законодательству Республики Молдова.

24.6. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения Исполнителя и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Молдова.

24.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано находящимся вне их контроля препятствием (форс-мажором), включая стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, акты органов публичной власти, масштабные перебои в работе электрических сетей или сетей электронной связи, если затронутая Сторона не могла разумно избежать или преодолеть препятствие либо его последствия. Затронутая Сторона в разумный срок уведомляет другую Сторону о возникновении и прекращении препятствия. Форс-мажор не освобождает Пользователя от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные до возникновения препятствия.

24.8. Пользователь обязан поддерживать в актуальном состоянии контактные данные, указанные в Учетной записи (номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства или пребывания). Уведомления, требования, расчеты и претензии Исполнителя, направленные по последним контактными данным, сообщенным Пользователем, считаются полученными Пользователем: направленные через Мобильное Приложение, электронную почту, SMS, push-уведомление или мессенджер — в день отправки; направленные по почте — на 3-й (третий) рабочий день с даты отправки. Риск последствий несообщения актуальных контактных данных несет Пользователь.

Исполнитель:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«GREEN DRIVE» SRL

Фискальный код / IDNO: 1004600018907

Код НДС: 0205984

Юридический адрес: Республика Молдова, мун. Кишинэу,
ул. Митрополит Варлаам 73/1

Банк: BC MAIB S.A., suc. MAIB PARK

IBAN: MD41AG000000022515883508

SWIFT: AGRNMD2X522

15 июля 2026 года

Генеральный директор
Berghii Elena