

CONTRACT PUBLIC (OFERTĂ PUBLICĂ) PRIVIND LOCAȚIUNEA AUTOMOBILELOR ȘI UTILIZAREA SERVICIULUI GETMANCAR

Prezentul Contract constituie o ofertă publică a SRL „GREEN DRIVE” și este adresat persoanelor fizice cu capacitate deplină de exercițiu, precum și persoanelor juridice care corespund cerințelor prezentului Contract și intenționează să utilizeze Serviciul Getmancar.

1. Termeni

În prezentul Contract, următorii termeni sunt utilizați în sensul indicat mai jos. Termenii se aplică atât la singular, cât și la plural, dacă din context nu rezultă altfel.

Carsharing — serviciul de locațiune a Automobilului și/sau de punere a Automobilului în folosință temporară prin Serviciul Getmancar, inclusiv formatul de locațiune pe minut, pe oră, pe zi, pe termen lung sau orice alt format disponibil de locațiune.

Prestator — SRL „GREEN DRIVE”, persoană juridică ce oferă Utilizatorului servicii de locațiune a Automobilelor, acces la Serviciul Getmancar și alte servicii prevăzute de prezentul Contract.

Persoana împuternicită a Prestatorului — angajat, reprezentant, contractant, partener sau altă persoană împuternicită de Prestator să efectueze acțiuni legate de funcționarea Serviciului Getmancar, deservirea Automobilelor, verificarea Utilizatorilor, calcule, recuperarea datoriilor, soluționarea Accidentelor rutiere, deteriorărilor și altor aspecte aferente prezentului Contract.

Utilizator — persoană fizică sau juridică înregistrată, autorizată și aprobată de Prestator în Serviciul Getmancar, care utilizează sau intenționează să utilizeze Serviciul Getmancar și/sau Automobilul în condițiile prezentului Contract.

Utilizator-persoană juridică — persoană juridică ce a încheiat prezentul Contract și/sau un acord separat cu Prestatorul. Angajații, reprezentanții, clienții sau alte persoane care utilizează Serviciul Getmancar și/sau Automobilul în numele sau în interesul unei asemenea persoane juridice sunt admiși la utilizare numai după înregistrarea individuală, autorizarea și aprobarea de către Prestator.

Înregistrare — acțiunile unei persoane privind crearea Contului și furnizarea către Prestator a datelor, documentelor, fotografiilor, datelor de plată și altor informații necesare pentru verificarea persoanei, luarea deciziei privind admiterea la Serviciul Getmancar și executarea prezentului Contract.

Autorizare — acțiunile Utilizatorului de accesare a Contului prin Aplicația Mobilă, Site sau altă modalitate tehnică prevăzută de Serviciul Getmancar, inclusiv cod SMS, link în messenger, Apple ID, servicii terțe de identificare sau altă modalitate disponibilă.

Serviciul Getmancar — totalitatea serviciilor, posibilităților tehnice, informaționale și electronice Getmancar, furnizate de Prestator prin Site, Aplicația Mobilă și alte mijloace tehnice, inclusiv înregistrarea, autorizarea, rezervarea, deschiderea, utilizarea, transferul și finalizarea locațiunii Automobilului, plata serviciilor, adresarea către Serviciul de Suport și alte funcții disponibile.

Site — site-ul internet Getmancar la adresa www.getmancar.com și/sau alte pagini internet utilizate de Prestator pentru publicarea informațiilor despre Serviciul Getmancar, tarife, condiții de locațiune, reguli, notificări și alte informații.

Aplicația Mobilă / Aplicația Getmancar — programul software Getmancar instalat pe Dispozitivul Utilizatorului și care permite utilizarea funcțiilor Serviciului Getmancar.

Dispozitiv — telefon, smartphone, tabletă, computer sau alt dispozitiv electronic al Utilizatorului pe care poate fi instalată, deschisă și/sau utilizată Aplicația Mobilă, Site-ul sau o altă interfață a Serviciului Getmancar.

Cont / Cont de utilizator — profilul electronic al Utilizatorului în Serviciul Getmancar, care conține datele necesare pentru identificarea Utilizatorului, acordarea accesului la Serviciu, evidența curselor, plăților, datoriilor, amenzilor contractuale, abonamentelor, bonusurilor, adresărilor, verificărilor și altor acțiuni ale Utilizatorului conform prezentului Contract.

Automobil — vehiculul pus de Prestator la dispoziția Utilizatorului în folosință temporară și/sau locațiune în condițiile prezentului Contract, inclusiv automobile cu motor cu ardere internă, automobile electrice, hibride și alte vehicule disponibile în Serviciul Getmancar.

Bunuri — documente, chei, echipamente, accesorii și alte bunuri aflate în Automobil sau predate Utilizatorului împreună cu acesta, inclusiv certificatul de înmatriculare, polița RCA, carduri de combustibil și de încărcare, cabluri de încărcare, trusa medicală, triumghiul de presemnalizare, vesta, stingătorul, plăcuțele de înmatriculare și alte bunuri.

Card de plată / Card bancar / Card — card bancar de plată atașat de Utilizator la Cont pentru plata serviciilor, tarifelor, abonamentelor, datoriilor, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor și altor plăți conform prezentului Contract.

Cont de balanță — cont intern de evidență al Utilizatorului în Serviciul Getmancar, pe care pot fi reflectate mijloacele bănești depuse de Utilizator, rambursări, compensații, bonusuri, acumulări, datorii și alte operațiuni. Contul de balanță nu este cont bancar.

Depozit / Garanție — suma de bani care poate fi blocată, rezervată, debitată sau depusă de Utilizator ca garanție pentru executarea obligațiilor conform prezentului Contract. Prestatorul are dreptul să utilizeze depozitul/garanția pentru stingerea costului serviciilor, datoriilor, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor plăți datorate de Utilizator.

Tarife — costul și condițiile de plată ale serviciilor Serviciului Getmancar, inclusiv locațiunea Automobilului, kilometrajul, rezervarea, așteptarea, parcare, transferul, finalizarea în zone speciale sau cu plată, Abonamentul, serviciile suplimentare, combustibilul, energia electrică, depozitele, amenzile contractuale și alte plăți. Tarifele sunt stabilite de Prestator și afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

Abonament — serviciu suplimentar care se activează de către Utilizator în mod voluntar prin Aplicația Mobilă Getmancar și presupune debitarea automată de pe cardul/cardurile bancare atașate de Utilizator la contul său în Serviciul Getmancar sau de pe contul de balanță din aplicație a costului fix al planului de abonament ales. Abonamentul oferă Utilizatorului oferte personale și avantaje suplimentare pe durata valabilității, în funcție de planul de abonament ales. Abonamentele disponibile, costul și avantajele acestora sunt disponibile în Aplicația Mobilă Getmancar.

Rezervare — rezervarea temporară de către Utilizator a Automobilului selectat prin Serviciul Getmancar în scopul utilizării ulterioare. Pe durata Rezervării, Automobilul este alocat Utilizatorului și poate fi indisponibil altor utilizatori în limitele condițiilor, termenelor, tarifelor și posibilităților tehnice ale Serviciului Getmancar.

Zona de utilizare — teritoriul în limitele căruia Utilizatorul are dreptul să utilizeze Automobilul, dacă Prestatorul nu permite altfel. Limitele, restricțiile și condițiile Zonei de utilizare sunt afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

Zona de finalizare — teritoriul în limitele căruia Utilizatorul are dreptul să finalizeze cursa sau locațiunea cu respectarea prezentului Contract, RCR, condițiilor tarifului și indicațiilor Aplicației Mobile.

Cursă / Locațiune — perioada de utilizare a Automobilului de către Utilizator prin Serviciul Getmancar, inclusiv rezervarea, inspectarea, încălzirea, utilizarea, așteptarea, parcare, transferul, finalizarea cursei și orice altă perioadă în care Automobilul este alocat Utilizatorului sau se află sub răspunderea acestuia.

Regimuri de utilizare a Automobilului — regimurile disponibile Utilizatorului în Serviciul Getmancar, inclusiv:

Regimul „Inspectare” — verificarea Automobilului înainte de începerea utilizării și fixarea observațiilor în Aplicația Mobilă sau prin Serviciul de Suport.

Regimul „Încălzire” — pregătirea Automobilului pentru începerea în siguranță a deplasării.

Regimul „Utilizare” — utilizarea efectivă a Automobilului de către Utilizator.

Regimul „Așteptare” sau „Parcare” — încetarea temporară a deplasării fără finalizarea locațiunii, în care Automobilul rămâne alocat Utilizatorului.

Regimul „Transfer” — lăsarea Automobilului într-un loc în care finalizarea locațiunii este imposibilă sau nepermisă, cu posibilitatea de a face Automobilul disponibil altor utilizatori.

Regimul „Finalizare” — încetarea utilizării Automobilului și finalizarea locațiunii prin Serviciul Getmancar.

Utilizator anterior — Utilizatorul care a utilizat Automobilul înaintea Utilizatorului următor și a finalizat ori a încetat utilizarea acestuia prin Serviciul Getmancar.

Utilizator următor — Utilizatorul care primește, începe să utilizeze sau intenționează să utilizeze Automobilul după Utilizatorul anterior.

RCR — Regulamentul circulației rutiere în vigoare al Republicii Moldova, cu toate modificările, completările și actele care le înlocuiesc.

Stil de conducere periculos — conducere periculoasă, bruscă, agresivă sau altă conducere necorespunzătoare a Automobilului, identificată de Prestator în baza datelor GPS, telematicii, senzorilor Automobilului, datelor Serviciului Getmancar, sesizărilor terților, datelor poliției sau altor surse.

Accident rutier — accident de circulație determinat conform RCR și legislației Republicii Moldova, în urma căruia se cauzează prejudiciu Automobilului, altor bunuri și/sau vieții și sănătății persoanelor.

Deteriorarea Automobilului — orice deteriorare, pierdere, degradare a stării, murdărire, lipsă a bunurilor, documentelor, echipamentelor sau alt prejudiciu legat de Automobil, dacă un asemenea

caz nu intră în definiția Accidentului rutier. Deteriorarea Automobilului poate fi constatată în timpul utilizării, după finalizarea locațiunii, de Utilizatorul următor, Prestator, poliție, compania de asigurări, stația de service sau altă persoană.

RCA — asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudiciile cauzate terților prin utilizarea vehiculului. RCA nu este asigurarea răspunderii Utilizatorului față de Prestator, nu este CASCO și nu exonerează Utilizatorul de obligația de a achita prejudiciul, cheltuielile, amenzile contractuale, datoria, Suma de limitare a răspunderii și alte plăți conform prezentului Contract.

Suma de limitare a răspunderii — suma maximă a răspunderii Utilizatorului față de Prestator pentru Accident rutier și/sau Deteriorarea Automobilului, aplicabilă numai la activarea și achitarea serviciului „Reducerea răspunderii” sau a unui tarif special care prevede în mod expres o asemenea limitare și numai cu respectarea de către Utilizator a condițiilor prezentului Contract, inclusiv secțiunile 11, 17, 18 și punctele 21.2.2–21.2.3 ale prezentului Contract.

Reducerea răspunderii — serviciu suplimentar cu plată al Prestatorului, care poate fi ales de Utilizator pentru o anumită cursă, locațiune, Automobil sau tarif și permite limitarea răspunderii Utilizatorului față de Prestator pentru Accident rutier și/sau Deteriorarea Automobilului în limitele Sumei de limitare a răspunderii. Serviciul nu este asigurare, RCA, CASCO sau garanție de exonerare a Utilizatorului de răspundere și se aplică numai în condițiile prezentului Contract.

Aprobarea Utilizatorului — decizia Prestatorului privind acordarea, refuzul, limitarea, suspendarea sau încetarea accesului unei persoane sau al Utilizatorului la Serviciul Getmancar, Site, Aplicația Mobilă și/sau Automobile în urma verificării datelor, documentelor, datelor de plată, istoricului de utilizare a Serviciului și altor informații.

Serviciul de Suport — angajații, persoanele împuternicite, contractanții, partenerii sau alte persoane atrase de Prestator pentru asistență consultativă, tehnică, informațională și organizatorică acordată Utilizatorilor în legătură cu funcționarea Serviciului Getmancar și executarea prezentului Contract.

Aplicații de mesagerie — programe, aplicații, servicii și alte mijloace electronice de comunicare utilizate pentru schimbul de mesaje și comunicarea dintre Utilizator și Prestator, inclusiv Viber, Telegram, Facebook Messenger, WhatsApp, chat-boturi, canale publice și alte mijloace de comunicare electronică.

Servicii terțe de identificare — servicii, aplicații, sisteme sau platforme electronice ale terților care pot fi utilizate pentru identificarea Utilizatorului, confirmarea identității, obținerea, verificarea sau transmiterea datelor, documentelor și altor informații, dacă asemenea servicii sunt tehnic disponibile și aplicabile Utilizatorului respectiv.

Semnarea Contractului / Acceptarea ofertei — efectuarea de către Utilizator a acțiunilor îndreptate spre înregistrare, autorizare, atașarea cardului, rezervare, începerea utilizării Automobilului, activarea Abonamentului, plata serviciilor sau altă utilizare a Serviciului Getmancar, ceea ce înseamnă acceptarea integrală a condițiilor prezentului Contract și încheierea Contractului în formă electronică.

Semnarea modificărilor la Contract / Noua redacție a Contractului — continuarea utilizării de către Utilizator a Serviciului Getmancar după publicarea de către Prestator a modificărilor sau a noii redacții a Contractului pe Site, în Aplicația Mobilă și/sau în Serviciul Getmancar, ceea ce înseamnă acordul Utilizatorului cu asemenea modificări sau nouă redacție a Contractului.

2. Obiectul Contractului

- 2.1. Prestatorul acordă Utilizatorului acces la Site, Aplicația Mobilă și Serviciul Getmancar, precum și servicii de locațiune a Automobilelor prin Serviciul Getmancar în formatele disponibile de locațiune.
- 2.2. Utilizatorul alege independent Automobilul disponibil, tariful, Abonamentul, serviciile suplimentare și alte opțiuni în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar.
- 2.3. Utilizatorul este obligat să utilizeze Automobilul personal, să respecte prezentul Contract, RCR, condițiile tarifului, cerințele Aplicației Mobile și indicațiile Prestatorului, precum și să achite la timp toate plățile prevăzute de prezentul Contract.
- 2.4. Prestatorul nu garantează disponibilitatea permanentă a unui anumit Automobil, tarif, Abonament, zonă, funcție sau serviciu și are dreptul să modifice, să limiteze sau să înceteze disponibilitatea acestora, dacă legea nu interzice altfel.

3. Dispoziții generale

- 3.1. Aderând la prezentul Contract și/sau utilizând Serviciul Getmancar, Utilizatorul confirmă că a citit Contractul, a înțeles conținutul și consecințele juridice ale acestuia, îl acceptă integral și fără rezerve, precum și că cunoaște limba rusă și/sau română la un nivel suficient pentru înțelegerea Contractului, tarifelor, regulilor și notificărilor Serviciului.
- 3.2. Prezentul Contract se încheie în formă electronică. Înregistrarea, autorizarea, atașarea cardului, rezervarea Automobilului, semnarea actului electronic de predare-primire, activarea Abonamentului, începerea utilizării Automobilului, plata serviciilor sau altă utilizare a Serviciului Getmancar constituie acceptarea prezentului Contract.
- 3.3. Tarifele, condițiile Abonamentului, regulile de utilizare a Automobilului, zonele de utilizare și finalizare, serviciile suplimentare, bonusurile, reducerile, depozitele, limitele și alte condiții afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar fac parte din prezentul Contract și sunt obligatorii pentru Utilizator.
- 3.4. În caz de contradicție între condițiile generale ale prezentului Contract și condițiile speciale afișate în Aplicația Mobilă sau Serviciul Getmancar pentru un anumit Automobil, tarif, Abonament, cursă, zonă, serviciu sau plată, se aplică condițiile speciale, dacă acestea nu contravin legislației.
- 3.5. Utilizatorul este de acord că în Automobil pot fi instalate GPS, echipamente telematice, senzori, software și alte mijloace tehnice care permit fixarea locației, traseului, vitezei, kilometrajului, nivelului de combustibil și/sau încărcare, stării Automobilului, acțiunilor cu Automobilul, încălcărilor, Accidentelor rutiere, Deteriorării Automobilului și altor circumstanțe ale utilizării. Aceste date, precum și datele Serviciului Getmancar, Aplicației Mobile, sistemelor de plată, Serviciului de Suport, materialele foto și video, înregistrările audio ale convorbirilor cu Serviciul de Suport și alte materiale pot fi utilizate de Prestator pentru executarea prezentului Contract, calcule, fixarea încălcărilor, datoriilor, prejudiciului, cheltuielilor și protecția drepturilor Prestatorului.
- 3.6. Utilizatorul asigură independent funcționarea corespunzătoare a Dispozitivului, accesul la internet, comunicații mobile, SMS, notificări push, e-mail, aplicații de mesagerie și mijloace de plată necesare pentru utilizarea Serviciului Getmancar. Prestatorul nu răspunde pentru imposibilitatea utilizării Serviciului din cauze ce depind de Utilizator.
- 3.7. Utilizatorul răspunde pentru toate acțiunile efectuate prin Contul, Dispozitivul, numărul de telefon, Aplicația Mobilă, cardul de plată, codul de confirmare sau linkul de autentificare ale acestuia, dacă nu dovedește lipsa vinovăției sale și notificarea la timp a Prestatorului despre pierderea accesului sau utilizarea neautorizată a Contului.
- 3.8. Prezentului Contract i se aplică dreptul Republicii Moldova.
- 3.9. Prestatorul asigură accesul la redacția în vigoare a prezentului Contract și la tarifele aplicabile prin publicarea acestora în Aplicația Mobilă și/sau pe Site. Prestatorul are dreptul să păstreze redacțiile anterioare ale Contractului și ale tarifelor. Pentru confirmarea încheierii și executării Contractului pot fi utilizate datele disponibile ale Serviciului Getmancar, informațiile privind înregistrarea, rezervările, cursele și plățile, mesajele Părților, documentele, materialele foto și video, precum și alte mijloace de probă admise de legislație.

3.10. Utilizatorul care are calitatea de consumator este informat că prezentul Contract se încheie la distanță. Prin rezervarea Automobilului, începerea cursei, activarea Abonamentului sau comandarea unui serviciu suplimentar, Utilizatorul solicită începerea imediată a prestării serviciului respectiv. Dreptul Utilizatorului de revocare a Contractului, modul de exercitare a acestuia și obligația de achitare a serviciilor efectiv prestate se stabilesc conform legislației Republicii Moldova, ținând cont de natura și volumul serviciului deja prestat.

3.11. Unei anumite curse i se aplică redacția prezentului Contract și tarifele publicate în Aplicația Mobilă și/sau pe Site, aflate în vigoare la momentul începerii cursei respective. Modificările Contractului sau ale tarifelor care intră în vigoare după începerea cursei nu se aplică acesteia, cu excepția cazurilor în care acest lucru este prevăzut expres de legislație sau îmbunătățește situația Utilizatorului.

4. Înregistrarea și autorizarea Utilizatorului

4.1. Utilizarea serviciului de locațiune a Automobilelor și efectuarea curselor sunt posibile numai după instalarea Aplicației Mobile, înregistrare, autorizare, furnizarea datelor și documentelor necesare, atașarea cardului de plată, trecerea verificării și Aprobarea Utilizatorului de către Prestator. Până la Aprobarea Utilizatorului, funcțiile Site-ului, Aplicației Mobile și Serviciului Getmancar pot fi indisponibile sau disponibile incomplet.

4.2. Pentru înregistrare, persoana instalează independent Aplicația Mobilă Getmancar, acceptă condițiile prezentului Contract, confirmă existența unui permis de conducere valabil de categoria corespunzătoare, atingerea vârstei minime stabilite de prezentul Contract și de legislație, precum și furnizează date, documente, fotografii, date de plată și alte informații solicitate de Prestator sau Serviciul Getmancar.

4.2.1. La utilizarea Automobilelor sunt admiși numai Utilizatorii care au atins vârsta minimă și dețin vechimea minimă de conducere stabilite de Prestator pentru Automobilul, tariful, zona, Abonamentul sau categoria de Utilizator corespunzătoare și afișate în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. Prestatorul are dreptul să stabilească cerințe diferite privind vârsta, vechimea, documentele și verificarea pentru anumite Automobile, tarife sau categorii de Utilizatori, dacă aceasta nu contravine legislației.

4.3. Accesul în Cont poate fi efectuat prin cod SMS, link în messenger, Apple ID, servicii terțe de identificare sau altă modalitate disponibilă în Serviciul Getmancar.

4.4. Bifarea căsuței „Sunt de acord cu contractul de ofertă și condițiile serviciului”, apăsarea butonului „Continuă”, „Înregistrare”, „Confirmă” sau a unui alt buton similar, precum și utilizarea ulterioară a Serviciului Getmancar constituie acceptarea prezentului Contract și încheierea Contractului în formă electronică.

4.5. Simplul fapt al descărcării Aplicației, începerii înregistrării, creării Contului, furnizării datelor sau atașării cardului de plată nu constituie Aprobarea Utilizatorului și nu obligă Prestatorul să acorde acces la Automobile.

4.6. Prestatorul are dreptul să verifice datele, documentele, fotografiile și datele de plată furnizate de persoană, precum și istoricul utilizării Serviciului, informațiile din surse deschise și informațiile obținute de la terți, dacă o asemenea verificare este permisă de legislație și este necesară pentru executarea prezentului Contract, prevenirea fraudelor și asigurarea securității Serviciului Getmancar.

4.7. Termenul verificării este de până la 24 de ore din momentul furnizării tuturor datelor și documentelor necesare, însă este orientativ și poate fi prelungit de Prestator în caz de necesitate a unei verificări suplimentare, obținerii informației de la terți, înlăturării erorilor, furnizării documentelor suplimentare sau din alte cauze legate de securitatea Serviciului.

4.8. În urma verificării, Prestatorul adoptă decizia privind Aprobarea Utilizatorului, refuzul Aprobării, limitarea, suspendarea sau blocarea accesului ori necesitatea furnizării datelor și documentelor suplimentare. Prestatorul notifică persoana despre decizia adoptată prin orice modalitate disponibilă.

4.9. Prestatorul are dreptul să refuze înregistrarea, să refuze Aprobarea Utilizatorului, să limiteze, să suspende sau să blocheze accesul la Serviciul Getmancar, Site, Aplicația Mobilă și/sau Automobile, dacă persoana a furnizat date false, incomplete, contradictorii, ilizibile sau care trezesc îndoieli, utilizează date, documente, card sau mijloace de acces străine, a încălcat anterior prezentul Contract, a avut datorii, amenzi contractuale, prejudicii, blocări, istoric suspect de utilizare ori dacă există temeiuri obiective și rezonabile să se considere că persoana creează risc pentru Prestator, Automobile, Utilizatori, terți sau Serviciul Getmancar.

4.10. Înregistrarea se consideră finalizată din momentul Aprobării Utilizatorului de către Prestator sau acordării persoanei a posibilității tehnice de a utiliza Serviciul Getmancar și Automobilele. Din acest moment, persoana dobândește drepturile și obligațiile Utilizatorului conform prezentului Contract.

4.11. Utilizatorul este obligat să utilizeze pentru comunicarea cu Prestatorul numărul de telefon, adresa de e-mail, Contul și alte canale de comunicare indicate la înregistrare, dacă altfel nu a fost coordonat cu Serviciul de Suport. În cazul adresării de pe alt număr, adresă sau canal, Prestatorul are dreptul să solicite date, documente sau confirmări suplimentare pentru identificarea Utilizatorului.

4.12. Utilizatorul este obligat să informeze imediat Prestatorul despre modificarea numărului de telefon, adresei de e-mail, domiciliului, documentelor, permisului de conducere, dreptului de a conduce vehicule, datelor de plată și altor informații furnizate la înregistrare. Prestatorul nu răspunde pentru consecințele apărute din cauza datelor false, neactuale sau a notificării tardive despre modificarea acestora.

4.13. Utilizatorul este obligat să atașeze la Cont unul sau mai multe carduri bancare pe care are dreptul legal să le utilizeze. Atașarea, verificarea și utilizarea cardurilor bancare, blocarea temporară, rezervarea, autorizarea și debitarea mijloacelor bănești se efectuează în modul prevăzut de secțiunea 6 a prezentului Contract.

4.13.1. Utilizatorul confirmă că fiecare card bancar atașat la Cont aparține Utilizatorului ori este utilizat de acesta în temei legal și cu acordul titularului cardului. În cazul atașării sau utilizării cardului bancar al unei terțe persoane fără temei legal, fără acordul titularului cardului ori cu încălcarea regulilor băncii, sistemului de plată sau legislației, Utilizatorul poartă în mod independent răspundere față de titularul cardului, bancă, sistemul de plată, operatorul de plăți, Prestator și alte persoane, precum și este obligat să compenseze Prestatorului toate debitările, restituirile, chargeback-urile, comisioanele, amenzile, pretențiile, cheltuielile, prejudiciile și alte consecințe apărute în legătură cu utilizarea unui astfel de card. Prestatorul nu răspunde pentru pretențiile, prejudiciile sau litigiile apărute ca urmare a atașării sau utilizării de către Utilizator a unui astfel de card, dacă acestea nu au fost cauzate prin acțiunile culpabile ale Prestatorului.

4.14. La atașarea cardului, Prestatorul, operatorul de plăți, banca acceptatoare și/sau sistemul de plată au dreptul să verifice cardul prin debitarea temporară, blocarea sau autorizarea sumei de 1 leu 00 bani ori a altei sume minime stabilite de sistemul de plată, bancă, operatorul de plăți sau condițiile tehnice ale Serviciului, cu rambursarea, deblocarea sau anularea ulterioară a acestei operațiuni.

4.15. Prestatorul are dreptul să condiționeze Aprobarea Utilizatorului-persoană juridică ori menținerea accesului acesteia la Serviciul Getmancar de constituirea unei fidejusiuni de către administratorul, asociatul sau beneficiarul efectiv al persoanei juridice pentru obligațiile ce rezultă din prezentul Contract, de depunerea unui depozit/unei garanții în mărime majorată ori de prezentarea altor asigurări ale executării obligațiilor.

5. Drepturile și obligațiile părților

5.1. Utilizatorul este obligat:

5.1.1. Să respecte prezentul Contract, tarifele, regulile Serviciului Getmancar, cerințele Aplicației Mobile, indicațiile Prestatorului și ale Serviciului de Suport, RCR și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5.1.2. Să furnizeze Prestatorului date, documente, fotografii, date de plată și alte informații complete, veridice și actuale, necesare pentru înregistrare, verificare, Aprobarea Utilizatorului, utilizarea Serviciului Getmancar și executarea prezentului Contract.

5.1.3. Să corespundă cerințelor prezentului Contract și legislației față de persoana care are dreptul să conducă Automobilul, inclusiv să dețină permis de conducere valabil de categoria corespunzătoare, să fi atins vârsta minimă, să nu fie lipsită sau limitată în dreptul de a conduce și să nu existe alte impedimente pentru conducerea vehiculului.

5.1.4. Să asigure independent păstrarea Contului, Dispozitivului, numărului de telefon, cartelei SIM, e-mailului, aplicațiilor de mesagerie, cardurilor de plată, codurilor de confirmare, linkurilor de autentificare și altor mijloace de acces la Serviciul Getmancar. În caz de pierdere a accesului, suspiciune de utilizare neautorizată sau compromitere a datelor, Utilizatorul este obligat să informeze imediat Prestatorul.

5.1.5. Să utilizeze Contul, Serviciul Getmancar și Automobilul numai personal. Transmiterea Contului, accesului la Serviciu, conducerii Automobilului, cheilor, documentelor, cardurilor sau altor mijloace de acces către terți este interzisă, dacă Prestatorul nu permite în mod expres altfel.

5.1.6. Înainte de începerea utilizării Automobilului, să verifice aspectul exterior, salonul, starea tehnică, nivelul combustibilului și/sau încărcării, prezența documentelor, cheilor, bunurilor și echipamentelor. Toate deteriorările, murdăririle, defecțiunile, lipsa bunurilor sau documentelor trebuie fixate de Utilizator înainte de începerea cursei în Aplicația Mobilă și/sau comunicate Serviciului de Suport.

5.1.7. Să semneze actul electronic de predare-primire a Automobilului la fiecare primire a Automobilului în locațiune. Dacă Utilizatorul nu a comunicat înainte de începerea utilizării Automobilului deteriorări vizibile, murdăriri, neajunsuri, defecțiuni, lipsa sau deteriorarea bunurilor și documentelor, se consideră că Automobilul a fost primit de Utilizator fără asemenea observații, în stare corespunzătoare și cu toate bunurile și documentele necesare.

5.1.8. Să utilizeze Automobilul cu grijă, personal, conform destinației, în limitele exploatării normale, să nu admită acțiuni care creează risc de deteriorare, pierdere, degradare a stării Automobilului, cauzare de prejudicii Prestatorului, altor utilizatori, terților sau bunurilor acestora.

5.1.9. Să asigure păstrarea Automobilului, documentelor, cheilor, echipamentelor, accesoriilor, cardurilor de combustibil și de încărcare, cablurilor de încărcare și altor bunuri din momentul obținerii accesului la Automobil până la momentul finalizării corespunzătoare a locațiunii și returnării Automobilului către Prestator.

5.1.10. Să achite la timp și integral serviciile, tarifele, Abonamentul, serviciile suplimentare, kilometrajul, combustibilul, energia electrică, zonele cu plată, parcarile, datoriile, amenzile contractuale, prejudiciul, compensațiile, cheltuielile și alte plăți prevăzute de prezentul Contract, Aplicația Mobilă, Site și/sau Serviciul Getmancar.

5.1.11. După încetarea utilizării, să returneze Automobilul Prestatorului în stare tehnică, exterioară și interioară corespunzătoare, nu mai rea decât starea la momentul primirii, ținând cont de uzura normală, cu toate documentele, cheile, echipamentele, accesoriile și alte bunuri.

5.1.12. Să finalizeze locațiunea numai într-un loc permis, cu respectarea RCR, regulilor de parcare, condițiilor tarifului, zonelor de finalizare, cerințelor Aplicației Mobile și prezentului Contract. Dacă în locul lăsării Automobilului nu există conexiune, GPS, internet sau posibilitate tehnică de finalizare a locațiunii, Utilizatorul este obligat să deplaseze Automobilul într-un loc unde finalizarea este posibilă.

5.1.13. Să monitorizeze nivelul de combustibil și/sau de încărcare al Automobilului, să alimenteze și/sau să încarce Automobilul în cazurile și în modul prevăzute de prezentul Contract, tarif, Aplicația Mobilă sau indicațiile Prestatorului și să nu finalizeze locațiunea la un nivel critic de combustibil și/sau de încărcare ori după primirea notificării privind necesitatea alimentării sau încărcării.

5.1.14. Să comunice imediat Serviciului de Suport despre Accident rutier, Deteriorarea Automobilului, defecțiune, evacuare, risc de evacuare, furt, răpire, pierderea cheilor, documentelor, Bunurilor, deteriorarea anvelopelor, roților, jantelor, imposibilitatea continuării deplasării, probleme cu combustibilul, încărcarea sau altă situație care afectează siguranța, starea Automobilului sau executarea prezentului Contract, precum și să îndeplinească toate acțiunile prevăzute de secțiunea 17 a prezentului Contract, RCR, legislație și indicațiile Prestatorului.

5.1.15. Să asigure existența mijloacelor bănești și limitelor suficiente pe cardurile bancare atașate și/sau contul de balanță, să nu împiedice debitările prevăzute de prezentul Contract și să soluționeze independent cu banca problemele legate de plățile online, limite, blocări, refuzuri de plată și notificări privind plățile.

5.1.16. Să compenseze Prestatorului prejudiciul, daunele, cheltuielile, amenzile contractuale, comisioanele, costul reparației, evacuării, păstrării, staționării neproductive, pierderii de valoare a Automobilului și alte sume apărute ca urmare a încălcării de către Utilizator a prezentului Contract, RCR, legislației, condițiilor tarifului, indicațiilor Prestatorului, Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, pierderii sau deteriorării bunurilor și documentelor.

5.1.17. Să furnizeze la solicitarea Prestatorului date, documente, fotografii, explicații, informații de control și alte informații necesare pentru identificarea Utilizatorului, examinarea adresării, Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, plăților, datoriilor, pretențiilor, amenzilor contractuale sau altor aspecte privind executarea prezentului Contract.

5.2. Utilizatorul nu are dreptul:

5.2.1. Să transmită Automobilul, conducerea Automobilului, cheile, documentele, Contul, Aplicația Mobilă, accesul la Serviciul Getmancar, mijloacele de plată sau alte mijloace de acces către terți, dacă Prestatorul nu permite în mod expres altfel.

5.2.2. Să dispună de Automobil sau de Bunurile și documentele aflate în Automobil, inclusiv să transmită Automobilul în folosință, locațiune, sublocațiune, gaj, să îl vândă, schimbe, utilizeze ca garanție sau să transmită orice drepturi conform prezentului Contract către terți.

5.2.3. Să utilizeze Automobilul pentru taxi, transport cu plată de pasageri, ride-hailing, carpooling contra plată, livrare prin curier, livrare de bunuri, mărfuri, animale, instruire auto, competiții, teste, tractare sau altă utilizare comercială ori neobișnuită fără permisiunea prealabilă a Prestatorului.

5.2.4. Să conducă Automobilul în stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică, sub influența medicamentelor sau substanțelor care afectează capacitatea de conducere, precum și în stare de boală, oboseală sau altă stare care creează risc pentru siguranța circulației.

5.2.5. Să încalce RCR, să utilizeze Automobilul într-un stil de conducere periculos sau necorespunzător, să participe la curse, drift, manevre bruște, teste, deplasare off-road, pe drumuri fără acoperire dură sau în alt mod care nu corespunde exploatării normale a Automobilului.

5.2.6. Să părăsească Zona de utilizare permisă, teritoriul Republicii Moldova sau alt teritoriu permis de Prestator fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului sau permisiunea directă în Aplicația Mobilă.

5.2.7. Să dezactiveze, deterioreze, ascundă, blocheze sau să intervină în funcționarea GPS, echipamentului telematic, senzorilor, software-ului, sistemelor de securitate, încuietorilor, cheilor, cardurilor de combustibil sau de încărcare, cablurilor de încărcare, plăcuțelor de înmatriculare și altor echipamente ale Automobilului sau Serviciului Getmancar.

5.2.8. Să efectueze independent reparații, întreținere tehnică, spălare, curățare chimică, înlocuire de piese, anvelope, acumulator, accesorii de încărcare, instalare sau demontare de echipamente, autocolante, dispozitive, modificarea setărilor Automobilului sau alte intervenții fără coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport.

5.2.9. Să lase Automobilul cu încălcarea RCR, regulilor de parcare, condițiilor tarifului, cerințelor Aplicației Mobile, în locuri unde staționarea este interzisă, există risc de evacuare, accesul Prestatorului este limitat, lipsește conexiunea, GPS, internet sau posibilitatea tehnică de finalizare a locațiunii.

5.2.10. Să fumeze, să utilizeze țigări electronice, vape-uri, narghilea, să murdărească salonul, să lase gunoi, să transporte animale fără permisiunea Prestatorului, să transporte substanțe cu miros puternic, obiecte și substanțe care murdăresc, periculoase sau interzise.

5.2.11. Să utilizeze Serviciul Getmancar, Site-ul, Aplicația Mobilă, Contul, bonusurile, reducerile, Abonamentul, mijloacele de plată sau Automobilul cu încălcarea legislației, drepturilor Prestatorului, drepturilor terților, funcționării normale a Serviciului sau siguranței Automobilelor.

5.3. Utilizatorul are dreptul:

5.3.1. Să utilizeze Serviciul Getmancar și Automobilul în limitele condițiilor prezentului Contract, tarifelor, posibilităților tehnice ale Serviciului, Aprobării Utilizatorului și legislației în vigoare.

5.3.2. Să primească informații despre tarife, costul curselor, plăți, Abonament, Automobile disponibile, zone de utilizare, zone de finalizare și alte condiții de utilizare a Serviciului, publicate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

5.3.3. Să se adreseze Serviciului de Suport în probleme de înregistrare, utilizare a Serviciului Getmancar, rezervare, plată, Accident rutier, Deteriorarea Automobilului, finalizarea locațiunii, pretenții și alte aspecte legate de executarea prezentului Contract.

5.3.4. Să completeze nivelul combustibilului și/sau încărcării Automobilului pe cheltuiala proprie numai după coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport și să primească compensarea acestor cheltuieli în modul, forma și mărimea stabilite de Prestator, cu condiția prezentării documentelor confirmative și respectării instrucțiunilor Prestatorului.

5.3.5. Să comande Reducerea răspunderii, un tarif special, Abonamentul sau altă opțiune disponibilă, dacă un asemenea serviciu este oferit de Prestator și disponibil Utilizatorului în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

5.4. Prestatorul este obligat:

5.4.1. Să pună la dispoziția Utilizatorului Automobilul, documentele și Bunurile în modul prevăzut de prezentul Contract, Aplicația Mobilă și Serviciul Getmancar.

5.4.2. Să suporte cheltuielile de întreținere a Automobilului, RCA și alte cheltuieli legate de exploatarea normală a Automobilului, dacă asemenea cheltuieli nu sunt puse în sarcina Utilizatorului prin prezentul Contract, tarif, Aplicația Mobilă sau Serviciul Getmancar.

5.4.3. Să asigure combustibilul și/sau încărcarea Automobilului pe cheltuiala Prestatorului numai în cazurile în care acest lucru este prevăzut expres de tarif, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar sau prezentul Contract, ori să compenseze cheltuielile Utilizatorului pentru combustibil și/sau energie electrică coordonate în prealabil cu Serviciul de Suport, cu respectarea condițiilor secțiunii 19 a prezentului Contract.

5.4.4. Să efectueze calculele cu Utilizatorul în conformitate cu prezentul Contract, tarifele, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

5.4.5. Să ofere Utilizatorului informații despre costul curselor, acumulări și debitări prin Aplicația Mobilă, Site, cabinetul personal sau altă modalitate disponibilă.

5.5. Prestatorul are dreptul:

5.5.1. Să refuze înregistrarea, Aprobarea Utilizatorului sau acordarea accesului la Serviciul Getmancar, dacă persoana nu corespunde cerințelor prezentului Contract, a furnizat date false ori dacă există temeiuri obiective și rezonabile să se considere că persoana poate crea risc de încălcare a Contractului, cauzare de prejudicii sau utilizare nesigură a Automobilului.

5.5.2. Să modifice prezentul Contract, tarifele, regulile de utilizare a Serviciului Getmancar, condițiile Abonamentului, zonele de utilizare, zonele de finalizare, zonele cu plată și speciale, lista serviciilor, funcțiilor, Automobilelor, bonusurilor și reducerilor prin publicarea informațiilor corespunzătoare pe Site, în Aplicația Mobilă și/sau în Serviciul Getmancar.

5.5.3. Să transmită Utilizatorului notificări, mesaje, cereri, calcule, informații despre datorii, modificări ale Contractului, tarifelor, condițiilor Serviciului, Abonamentului, servicii noi, promoții și alte informații legate de executarea prezentului Contract, prin Aplicația Mobilă, Site, telefon, SMS, notificări push, e-mail, aplicații de mesagerie sau alte mijloace de comunicare disponibile.

5.5.4. Să solicite Utilizatorului executarea prezentului Contract, plata serviciilor, tarifelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare, amenzilor contractuale, datoriilor, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor plăți prevăzute de prezentul Contract.

5.5.5. Să debiteze de pe cardurile bancare, contul de balanță, depozit/garanție sau alte mijloace de plată disponibile ale Utilizatorului sumele datorate conform prezentului Contract, inclusiv servicii, tarife, Abonament, servicii suplimentare, datorii, amenzi contractuale, prejudiciu, compensații, cheltuieli și alte plăți, precum și să blocheze, rezerve sau autorizeze temporar mijloace bănești în modul prevăzut de secțiunea 6 a prezentului Contract.

5.5.6. Să exercite control asupra locației, stării, păstrării, parametrilor tehnici și utilizării Automobilului, precum și să utilizeze datele GPS, telematica, senzorii Automobilului, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, sistemele de plată, Serviciul de Suport, materialele foto și video, înregistrările audio ale convorbirilor cu Serviciul de Suport și alte materiale pentru calcule, fixarea încălcărilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, datoriilor, prejudiciului, cheltuielilor, amenzilor contractuale și protecția drepturilor Prestatorului.

5.5.7. Să limiteze, să suspende, să blocheze sau să înceteze accesul Utilizatorului la Serviciul Getmancar, Aplicația Mobilă, Site, Cont, rezervare, Abonament și/sau Automobile, precum și să înceteze cursa curentă, să limiteze utilizarea Automobilului și să solicite returnarea acestuia în cazurile prevăzute de prezentul Contract, inclusiv punctul 21.2.10 al prezentului Contract.

5.5.8. Să stabilească, să modifice și să limiteze independent modul de utilizare a Serviciului Getmancar, Automobilelor, tarifelor, Abonamentului, zonelor, metodelor de plată, limitelor, bonusurilor, reducerilor, disponibilității anumitor Automobile, tarife, zone și funcții ale Serviciului, dacă aceasta nu contravine legislației.

5.5.9. Să atragă terți pentru executarea prezentului Contract, inclusiv operatori de plăți, bănci, companii de asigurări, stații de deservire tehnică, servicii de evacuare, evaluatori, experți, juriști, persoane sau societăți specializate în recuperarea creanțelor, contractanți, parteneri, operatori ai Serviciului de Suport și alte persoane, precum și să cesioneze creanțele față de Utilizator sau să încredințeze terților recuperarea datoriilor, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor creanțe față de Utilizator, în modul prevăzut de legislația Republicii Moldova.

5.5.10. Să exercite alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, tarife, Aplicația Mobilă, Site, Serviciul Getmancar și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

6. Modul de efectuare a calculelor

6.1. Pentru utilizarea Serviciului Getmancar, Automobilelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare și altor posibilități ale Serviciului, Utilizatorul achită Prestatorului sumele prevăzute de prezentul Contract, tarife, Aplicația Mobilă, Site și/sau Serviciul Getmancar.

6.2. Toate calculele conform prezentului Contract se efectuează în lei moldovenești, dacă altfel nu este indicat expres în Aplicația Mobilă, pe Site, în tarif sau într-un acord separat al părților.

6.3. Mărimea, componența și condițiile de aplicare a tarifelor sunt stabilite de Prestator și afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar. Utilizatorul este obligat să ia cunoștință independent de tarif, serviciile incluse și neincluse, limite, plăți suplimentare și restricții înainte de începerea utilizării serviciului respectiv.

6.4. Plata serviciilor, tarifelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare, datoriilor, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor plăți conform prezentului Contract se efectuează prin debitarea mijloacelor bănești de pe cardurile bancare, contul de balanță, depozit/garanție sau alt mijloc de plată al Utilizatorului disponibil în Serviciul Getmancar. Utilizatorul acordă Prestatorului consimțământul și mandatul de a efectua asemenea debitări fără obținerea unui consimțământ suplimentar pentru fiecare operațiune separată.

6.5. Debitarea poate fi efectuată înainte de începerea cursei, în timpul cursei, după finalizarea acesteia, la activarea sau prelungirea Abonamentului, la apariția datoriei, amenzii contractuale, prejudiciului, compensației, cheltuielilor sau altor plăți prevăzute de prezentul Contract.

6.6. Dacă debitarea de pe cardul principal este imposibilă sau mijloacele bănești sunt insuficiente, Prestatorul are dreptul să debiteze sumele datorate integral sau parțial de pe orice alt card atașat de Utilizator la Cont, de pe contul de balanță, depozit/garanție sau alt mijloc de plată disponibil al Utilizatorului, precum și să repete încercările de debitare.

6.7. Prestatorul are dreptul înainte de începerea cursei, în timpul cursei și după finalizarea acesteia să verifice solvabilitatea Utilizatorului, valabilitatea cardului, existența mijloacelor bănești și limitelor, precum și să blocheze, rezerve sau autorizeze temporar mijloace bănești pe cardul Utilizatorului. Restituirea, deblocarea sau anularea autorizării depozitului/garanției se efectuează în modul prevăzut de punctul 6.21 al prezentului Contract.

6.8. Costul cursei și al altor servicii se calculează în baza tarifului ales sau aplicabil la momentul începerii prestării serviciului respectiv, datelor Serviciului Getmancar, Aplicației Mobile, GPS, telematicii, sistemelor de plată, istoricului operațiunilor și altor date deținute de Prestator.

6.9. La modificarea tarifelor, calculul costului unei curse deja începute se efectuează conform tarifului care era în vigoare la momentul începerii cursei respective, dacă altfel nu este indicat în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar sau condițiile tarifului concret.

6.10. Prestatorul are dreptul să rotunjească suma finală de plată până la unitatea monetară întreagă în sus, dacă aceasta este prevăzută de posibilitățile tehnice ale Serviciului Getmancar, ale sistemului de plată sau de regulile tarifului corespunzător.

6.11. Utilizatorul este obligat să asigure existența mijloacelor bănești și limitelor suficiente pe cardurile bancare atașate și/sau contul de balanță pentru plata tuturor plăților prevăzute de prezentul Contract. Lipsa mijloacelor bănești, limitelor, plăților online, blocarea cardului, refuzul băncii sau altă imposibilitate de debitare nu exonerează Utilizatorul de obligația de a achita datoria.

6.12. În caz de plată incompletă, imposibilitate de debitare sau apariție a datoriei, Prestatorul are dreptul să repete încercările de debitare, să debiteze datoria în părți, să limiteze sau să blocheze accesul Utilizatorului la Serviciul Getmancar și Automobile, să calculeze amenzile contractuale și compensațiile prevăzute de prezentul Contract, precum și să întreprindă măsuri de recuperare a datoriei.

6.12.1. Utilizatorul nu are dreptul să creeze, să înregistreze sau să utilizeze mai multe Conturi pentru eludarea datoriei, blocării, limitărilor, refuzului debitării mijloacelor bănești, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor sau altor obligații față de Prestator.

Dacă Prestatorul stabilește că mai multe Conturi aparțin aceluiași Utilizator, au fost create de acesta, sunt utilizate de acesta, controlate de acesta sau sunt în fapt legate de acesta, Prestatorul are dreptul să unească datele privind aceste Conturi, să ia în considerare datoria, amenzile contractuale, prejudiciul, compensațiile, cheltuielile și alte obligații ale Utilizatorului pe toate aceste Conturi, să transfere datoria între acestea, să limiteze sau să blocheze accesul pe toate Conturile legate, precum și să stingă sumele datorate prin compensare cu mijloacele bănești aflate pe contul de balanță al oricăruia dintre Conturile care aparțin aceluiași Utilizator, în modul prevăzut de prezentul Contract. Debitarea de pe cardurile bancare se efectuează numai de pe mijloacele de plată atașate de Utilizator la Contul în privința căruia a apărut obligația.

Legătura dintre Conturi poate fi confirmată prin coincidența sau similitudinea datelor Utilizatorului, documentelor, IDNP, numărului de telefon, adresei de e-mail, cardurilor de plată, dispozitivului, adresei IP, selfie-urilor, fotografiilor, istoricului curselor, traseelor, adreselor, contactelor, comportamentului în Serviciul Getmancar, adresărilor către Serviciul de Suport, utilizatorului efectiv al Automobilului sau altor date deținute de Prestator.

6.13. Utilizatorul este obligat să achite datoria, amenzile contractuale, prejudiciul, compensațiile, cheltuielile și alte sume în termenul indicat de Prestator în cerere. Dacă termenul nu este indicat, plata trebuie efectuată în termen de 24 de ore din momentul transmiterii cererii către Utilizator prin Aplicația Mobilă, Site, e-mail, SMS, messenger sau alt mijloc de comunicare disponibil. Pentru sumele ce rezultă din prejudiciu, amenzi contractuale sau compensații care depășesc 5 000 (cinci mii) lei, termenul de plată constituie 5 (cinci) zile lucrătoare din momentul transmiterii notei de calcul prevăzute la punctul 6.13.1 al prezentului Contract, dacă un termen mai lung nu este indicat de Prestator.

6.13.1. Pentru obligațiile ce rezultă din prejudiciu, amenzi contractuale, compensații, taxe administrative sau cheltuieli, Prestatorul transmite Utilizatorului, prin Aplicația Mobilă, e-mail sau alt canal de comunicare disponibil, o notă de calcul în care se indică temeiul apariției obligației, clauza încălcată a prezentului Contract, suma calculată și probele pe care se întemeiază calculul. Dacă Utilizatorul nu contestă motivat nota de calcul în termen de 10 (zece) zile calendaristice din momentul transmiterii acesteia, calculul se consideră acceptat de Utilizator, iar suma indicată în acesta — recunoscută, certă și exigibilă. Plata parțială a sumei indicate în nota de calcul constituie recunoașterea de către Utilizator a obligației corespunzătoare. Contestația motivată a Utilizatorului se examinează de Prestator în modul și termenele prevăzute de secțiunea 23 a prezentului Contract.

6.13.2. Prestatorul și Utilizatorul pot semna, olograf sau în formă electronică, un acord de recunoaștere a datoriei, prin care Utilizatorul confirmă temeiul obligației, cuantumul exact al acesteia și termenul de plată, cu sau fără eşalonarea plății. Acordul de recunoaștere a datoriei nu constituie novatie, nu suspendă și nu încetează calcularea penalităților, nu stinge garanțiile și nu afectează dreptul Prestatorului la compensarea cheltuielilor, dacă acordul nu prevede expres altfel. Neachitarea oricărei plăți în termenul convenit face scadent de drept întregul sold rămas, fără necesitatea unei notificări suplimentare.

6.14. Costul parcarilor, drumurilor cu plată, intrării, ieșirii, păstrării, zonelor speciale, amenziilor aplicate de autoritățile publice, organele competente, operatorilor de parcare, proprietarilor teritoriilor și altor plăți ale terților este achitat de Utilizator, dacă aceste cheltuieli au apărut în legătură cu utilizarea Automobilului de către Utilizator și nu sunt incluse expres în tarif.

6.15. Dacă din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, pentru accesul la Automobil, scoaterea acestuia din parcare, teritoriu sau alt loc, returnarea, păstrarea, deplasarea ori utilizarea Automobilului este necesară o plată, Utilizatorul compensează Prestatorului toate aceste cheltuieli, inclusiv accesul cu plată, parcare, evacuarea, păstrarea, deplasarea personalului, staționarea neproductivă a Automobilului și costurile de administrare.

6.16. Abonamentul se achită în modul și mărimea afișate în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. Dacă Abonamentul prevede prelungire automată, Utilizatorul este de acord cu debitarea automată a costului Abonamentului pentru fiecare nouă perioadă până la dezactivarea acestuia în modul prevăzut de Serviciul Getmancar.

6.17. Mijloacele bănești depuse de Utilizator pe contul de balanță în Serviciul Getmancar constituie plată în avans pentru servicii viitoare ale Serviciului și pot fi utilizate pentru plata serviciilor, tarifelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare, datoriei, amenziilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor plăți conform prezentului Contract.

Balanța poate fi utilizată numai în Serviciul Getmancar, nu poate fi transmisă altei persoane, plătită în numerar sau utilizată în afara Serviciului, dacă Prestatorul nu permite în mod expres altfel.

Restituirea soldului neutilizat al mijloacelor bănești depuse de Utilizator pe contul de balanță este posibilă la solicitarea Utilizatorului după reținerea tuturor sumelor datorate de Utilizator conform prezentului Contract. Restituirea se efectuează prin modalitatea stabilită de Prestator, ținând cont de modalitatea de alimentare și de posibilitățile tehnice ale băncilor, sistemelor de plată și Serviciului Getmancar. Toate comisioanele băncilor, sistemelor de plată, operatorilor de plăți, procesării, conversiei, restituirii sau altor operațiuni legate de restituirea mijloacelor la solicitarea Utilizatorului sunt achitate de Utilizator sau reținute din suma restituită, dacă altfel nu este interzis de legislația în vigoare.

Bonusurile, reducerile, codurile promoționale, punctele cadou, acumulările compensatorii și publicitare nu sunt mijloace bănești ale Utilizatorului, nu se restituie, nu se schimbă pe bani și nu se plătesc în numerar și pot fi utilizate numai în Serviciul Getmancar în condițiile stabilite de Prestator.

6.18. Obligația Utilizatorului de plată se consideră executată numai după intrarea efectivă a mijloacelor bănești la Prestator, operatorul de plăți, banca acceptatoare sau altă persoană împuternicită să primească plăți în favoarea Prestatorului.

6.19. Toate comisioanele și cheltuielile legate de plată, restituire, chargeback sau contestarea plății sunt achitate de Utilizator, dacă acestea au apărut din cauza încălcării de către acesta a prezentului Contract, insuficienței mijloacelor, blocării cardului, contestării neîntemeiate a plății sau altor acțiuni ori inacțiuni ale Utilizatorului, dacă legislația nu prevede altfel.

6.20. Contestarea de către Utilizator a debitării, adresarea către bancă, inițierea chargeback-ului, blocarea cardului, eliminarea cardului din Cont sau încetarea utilizării Serviciului Getmancar nu suspendă și nu încetează obligația Utilizatorului de a achita serviciile efectiv prestate, datoria, amenziile contractuale, prejudiciul, compensațiile, cheltuielile și alte plăți prevăzute de prezentul Contract. Înainte de a contesta o debitare la bancă sau de a iniția un chargeback, Utilizatorul se obligă să adreseze Prestatorului o pretenție în modul prevăzut de secțiunea 23 a prezentului Contract și să aștepte răspunsul Prestatorului în termenul prevăzut la punctul 23.2 al prezentului Contract.

6.21. Depozitul/garanția sau o altă sumă de garanție se utilizează pentru asigurarea plății serviciilor, tarifelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare, datoriilor, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor plăți conform prezentului Contract.

Dacă depozitul/garanția a fost reținut(ă) de pe contul de balanță și nu există temeiuri pentru reținere, soldul neutilizat se restituie pe contul de balanță după finalizarea cursei, locațiunii sau serviciului corespunzător.

Dacă depozitul/garanția a fost blocat(ă), rezervat(ă), autorizat(ă) sau debitat(ă) de pe cardul bancar și nu există temeiuri pentru reținere, Prestatorul inițiază restituirea, deblocarea sau anularea autorizării, de regulă în ziua finalizării cursei, locațiunii sau serviciului la ora 23:30, ora Republicii Moldova, ori în cel mai apropiat termen tehnic disponibil. Termenul afișării efective a sumei pe cardul sau contul Utilizatorului depinde de bănci, sisteme de plată și operatori de plăți, poate constitui până la 30 de zile calendaristice și nu depinde de Prestator după inițierea restituirii.

În cazul existenței datoriei, acumulărilor contestate, Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, amenzilor contractuale, cheltuielilor, necesității verificării Automobilului, așteptării documentelor, calculării prejudiciului sau altor obligații neexecutate ale Utilizatorului, Prestatorul are dreptul să rețină depozitul/garanția integral sau parțial până la stabilirea și stingerea sumei finale a obligațiilor. Reținerea depozitului/garanției în aceste scopuri nu poate depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice din momentul finalizării cursei dacă, în acest termen, Prestatorul nu a transmis Utilizatorului nota de calcul prevăzută la punctul 6.13.1 al prezentului Contract și dacă reținerea în continuare nu este justificată de o procedură în derulare la poliție, asigurător, instanță sau altă autoritate competentă.

Dacă depozitul/garanția nu acoperă integral obligațiile Utilizatorului, Utilizatorul este obligat să achite datoria rămasă în modul prevăzut de prezentul Contract.

6.22. Dacă suma plătită de Utilizator sau debitată de Prestator nu este suficientă pentru stingerea tuturor obligațiilor scadente ale Utilizatorului, obligațiile se sting în următoarea ordine: (1) cheltuielile Prestatorului legate de recuperarea creanțelor; (2) penalitățile și amenzile contractuale; (3) prejudiciul și compensațiile; (4) costul serviciilor, tarifelor, Abonamentului și serviciilor suplimentare, dacă Prestatorul nu stabilește, în favoarea Utilizatorului, o altă ordine de stingere.

7. Date cu caracter personal

7.1. În cadrul prezentului Contract, Prestatorul, SRL „GREEN DRIVE”, este operatorul datelor cu caracter personal ale Utilizatorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului se efectuează în conformitate cu prezentul Contract și legislația aplicabilă a Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal.

7.2. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorului pe temeiuri legale, inclusiv necesitatea încheierii și executării prezentului Contract, îndeplinirea obligațiilor legale ale Prestatorului, protecția intereselor legitime ale Prestatorului, Utilizatorului și terților, protecția vieții, sănătății și bunurilor, constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în justiție, precum și consimțământul Utilizatorului, dacă un asemenea consimțământ este cerut de legislație sau solicitat separat de Prestator.

7.3. Prestatorul poate prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal ale Utilizatorului: nume, prenume, patronimic dacă există, data și locul nașterii, IDNP, datele pașaportului, buletinului de identitate, permisului de ședere sau altui act de identitate, datele permisului de conducere, adresa de domiciliu, înregistrare sau ședere, numărul de telefon, adresa de e-mail, datele Contului, fotografii, selfie-uri, date biometrice prelucrate la compararea automatizată a imaginilor faciale în cadrul scenariului selfie, copii foto și scanate ale documentelor, date ale cardurilor de plată în formă incompletă, istoricul curselor, rezervărilor, plăților, debitărilor, datoriilor, amenzilor contractuale, bonusurilor, adresărilor către Serviciul de Suport, date GPS, telematică, traseu, viteză, kilometraj, combustibil și/sau încărcare, date privind Accidente rutiere, Deteriorări ale Automobilului, pretenții, încălcări, blocări și alte date necesare pentru executarea prezentului Contract și funcționarea Serviciului Getmancar.

7.4. Prestatorul nu stochează datele complete ale cardurilor bancare ale Utilizatorului, dacă altfel nu este prevăzut de infrastructura de plată utilizată. Datele cardurilor bancare pot fi prelucrate și stocate de operatorul de plăți, banca acceptatoare, sistemul de plată, centrul de procesare sau altă persoană atrasă pentru primirea și procesarea plăților.

7.5. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului sunt prelucrate în următoarele scopuri: înregistrarea și identificarea Utilizatorului, verificarea documentelor și a dreptului de a conduce Automobilul, Aprobarea Utilizatorului, acordarea accesului la Serviciul Getmancar și Automobile, executarea prezentului Contract, calculul costului serviciilor, efectuarea plăților și debitărilor, activarea Abonamentului, evidența curselor, asigurarea securității Automobilelor și Serviciului, prevenirea fraudelor, controlul stării și locației Automobilului, examinarea adresărilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, amenzilor, pretențiilor și litigiilor, recuperarea datoriilor, protecția drepturilor Prestatorului, Utilizatorului și terților, îndeplinirea cerințelor legislației, evidența contabilă, fiscală și financiară, precum și informarea Utilizatorului în cazurile prevăzute de prezentul Contract.

7.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi efectuată atât automatizat, cât și fără utilizarea mijloacelor automatizate, inclusiv prin colectare, înregistrare, sistematizare, stocare, actualizare, utilizare, transmitere, depersonalizare, blocare, ștergere și alte operațiuni asupra datelor cu caracter personal, necesare pentru scopurile indicate în prezentul Contract.

7.6.1. Verificarea în cadrul scenariului selfie (secțiunea 16 a prezentului Contract) poate implica prelucrarea datelor biometrice ale Utilizatorului și adoptarea unor decizii automatizate privind accesul la cursă sau la Serviciul Getmancar. Utilizatorul are dreptul să solicite intervenția umană — revizuirea manuală a rezultatului verificării de către Serviciul de Suport — precum și să își exprime punctul de vedere și să conteste decizia. Detaliile prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv ale datelor biometrice, termenele de stocare și drepturile Utilizatorului sunt descrise în Politica de confidențialitate publicată pe Site și/sau în Aplicația Mobilă, care face parte integrantă din prezentul Contract.

7.7. Utilizatorul confirmă că datele, documentele, fotografiile, datele de plată și alte informații furnizate de acesta sunt veridice, actuale și aparțin Utilizatorului ori sunt utilizate de acesta în temei legal. Utilizatorul poartă răspundere pentru consecințele furnizării datelor false, incomplete, neactuale sau străine.

7.8. Dacă Utilizatorul — persoană juridică transmite Prestatorului date cu caracter personal ale angajaților, reprezentanților, clienților săi sau ale altor persoane ale căror date sunt transmise de acesta, această persoană juridică este obligată să asigure existența unui temei legal pentru transmiterea și prelucrarea acestor date de către Prestator, precum și informarea corespunzătoare a acestor persoane, dacă aceasta este cerută de legislație.

7.9. Prestatorul are dreptul să transmită datele cu caracter personal ale Utilizatorului în volumul necesar angajaților, persoanelor împuternicite, contractanților, partenerilor, operatorilor de plăți, băncilor, companiilor de asigurări, stațiilor de deservire tehnică, operatorilor serviciilor de evacuare, evaluatorilor, experților, juriștilor, societăților sau persoanelor specializate în recuperarea creanțelor, operatorilor de comunicații, furnizorilor de servicii IT, serviciilor de suport, organelor de stat și municipale, poliției, instanțelor de judecată, autorităților publice și altor persoane, dacă această transmitere este necesară pentru executarea prezentului Contract, funcționarea Serviciului Getmancar, procesarea plăților, deservirea Automobilelor, examinarea Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, amenzilor, pretențiilor, litigiilor, recuperarea datoriilor, îndeplinirea obligațiilor legale sau protecția drepturilor și intereselor legitime ale Prestatorului.

7.10. Prestatorul are dreptul să înregistreze convorbirile telefonice ale Utilizatorului cu Serviciul de Suport, să păstreze corespondența, adresările, mesajele, materialele foto și video, înregistrările audio ale convorbirilor cu Serviciul de Suport și alte materiale primite de la Utilizator sau legate de utilizarea Serviciului Getmancar, în scopul confirmării conținutului adresării, calității deservirii, executării prezentului Contract, examinării pretențiilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, plăților, datoriilor, încălcărilor, litigiilor și protecției drepturilor Prestatorului, Utilizatorului sau terților.

7.11. Mesajele de serviciu, tehnice, juridice, financiare și alte mesaje legate de executarea prezentului Contract, modificarea condițiilor Contractului, tarifelor, regulilor Serviciului Getmancar, acumulări, debități, datorii, amenzi contractuale, starea cursei, siguranță, Accidente rutiere, Deteriorări ale Automobilului și alte circumstanțe ale utilizării Serviciului Getmancar pot fi transmise Utilizatorului fără consimțământ separat, dacă sunt necesare pentru executarea prezentului Contract sau protecția intereselor legitime ale Prestatorului.

7.12. Mesajele publicitare, de marketing, de parteneriat, bonus și alte mesaje comerciale pot fi transmise Utilizatorului prin e-mail, SMS, notificări push, prin Aplicația Mobilă, aplicații de mesagerie, apeluri telefonice sau alte canale de comunicare numai în cazurile și modul permise de legislația aplicabilă sau de consimțământul separat al Utilizatorului, dacă un asemenea consimțământ este cerut.

7.13. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului se păstrează pe durata necesară pentru atingerea scopurilor prelucrării, executarea prezentului Contract, furnizarea Serviciului Getmancar, îndeplinirea obligațiilor legale ale Prestatorului, evidența contabilă, fiscală și financiară, protecția drepturilor și intereselor legitime ale Prestatorului, examinarea pretențiilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, amenzilor, datoriilor și litigiilor, precum și pe durata termenelor stabilite de legislația aplicabilă sau necesare pentru apărarea drepturilor în justiție.

7.14. Utilizatorul are drepturile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal, accesul la datele sale, rectificarea datelor inexacte, opoziția la prelucrare, limitarea prelucrării, ștergerea datelor în cazurile prevăzute de legislație, precum și adresarea către autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal.

7.15. Utilizatorul poate transmite cereri legate de prelucrarea datelor cu caracter personal la adresa de contact a Prestatorului indicată în prezentul Contract, pe Site, în Aplicația Mobilă sau în Serviciul Getmancar. Pentru examinarea cererii, Prestatorul are dreptul să solicite date și documente necesare pentru identificarea Utilizatorului.

7.16. Retragera consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere și nu încetează prelucrarea datelor cu caracter personal dacă această prelucrare este necesară Prestatorului pentru executarea prezentului Contract, îndeplinirea obligațiilor legale, recuperarea datoriilor, examinarea Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, pretențiilor, litigiilor sau protecția drepturilor și intereselor legitime ale Prestatorului.

7.17. Dacă Utilizatorul refuză să furnizeze date cu caracter personal, documente, fotografii, date de plată sau alte informații necesare pentru înregistrare, verificare, Aprobarea Utilizatorului, utilizarea Serviciului Getmancar, procesarea plăților sau executarea prezentului Contract, Prestatorul are dreptul să refuze înregistrarea, să refuze acordarea accesului la Serviciul Getmancar și Automobile, să limiteze, să suspende sau să înceteze accesul Utilizatorului la Serviciu.

8. Tarife

8.1. Toate tarifele, plățile, amenzile contractuale, compensațiile, costul serviciilor suplimentare, Abonamentului, depozitului și alte sume în Serviciul Getmancar sunt indicate în moneda națională a Republicii Moldova — lei moldovenești, dacă Prestatorul nu indică expres altfel.

8.2. Tarifarea se efectuează conform tarifului ales de Utilizator sau aplicabil, condițiilor Aplicației Mobile, Site-ului și/sau Serviciului Getmancar, inclusiv modul de calcul pe minut, pe oră, pe zi, pe termen lung, pe kilometru, pe pachet, abonament sau alt mod disponibil de calcul al costului.

8.3. Utilizatorul este obligat înainte de rezervare, începerea cursei, activarea Abonamentului, alegerea serviciului suplimentar sau altă acțiune cu plată să ia cunoștință independent de tariful aplicabil, costul, componența, limitele, serviciile incluse și neincluse, condițiile depășirii limitelor, zonele, restricțiile, depozitele, bonusurile, reducerile și alte plăți afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

8.4. Modificarea tarifului de către Prestator nu influențează costul unei curse deja începute, dacă altfel nu este prevăzut expres de prezentul Contract, condițiile tarifului respectiv, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar sau dacă modificarea este legată de încălcarea de către Utilizator a prezentului Contract, apariția datoriei, aplicarea unui tarif special, răspundere majorată sau alte circumstanțe prevăzute de prezentul Contract.

8.5. Utilizatorul poate modifica tariful în timpul cursei numai dacă există o asemenea posibilitate tehnică în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar. Condițiile, momentul începerii aplicării noului tarif, încetarea aplicării tarifului precedent și costul modificării sunt stabilite de funcționalitatea Serviciului Getmancar și condițiile tarifelor respective.

8.6. Dacă Utilizatorul modifică tariful, renunță la tarif, finalizează cursa înainte de expirarea perioadei achitate sau disponibile, nu utilizează integral minutele, orele, zilele, kilometrii, limitele, pachetele de servicii, bonusurile, reducerile, codurile promoționale sau avantajele Abonamentului incluse, aceste avantaje neutilizate nu se restituie, nu se compensează, nu se transferă către alt tarif, altă cursă, altă perioadă sau alt Utilizator, dacă altfel nu este prevăzut expres de Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, condițiile tarifului, Abonamentului sau decizia separată a Prestatorului.

8.7. În cazul depășirii de către Utilizator a timpului, kilometrajului, limitei, zonei, perioadei, numărului de curse sau altor condiții incluse în tarif, această depășire se achită separat de Utilizator conform tarifului indicat în Aplicația Mobilă, pe Site, în Serviciul Getmancar, condițiile tarifului corespunzător sau prezentul Contract. Dacă costul special al depășirii nu este indicat, Prestatorul are dreptul să aplice tariful pe minut, pe oră, pe zi, pe kilometru, special sau alt tarif aplicabil în vigoare.

8.8. Tariful poate prevedea plata separată a kilometrajului, combustibilului, energiei electrice, rezervării, așteptării, parcării, transferului, finalizării locațiunii într-o zonă cu plată sau specială, spălării, încărcării, serviciilor suplimentare, Abonamentului, depozitului, amenziilor contractuale, compensațiilor și altor plăți. Orice serviciu, cheltuială sau plată care nu este indicată expres ca fiind inclusă în tarif se achită separat de Utilizator.

8.9. Abonamentul oferă Utilizatorului numai acele avantaje care sunt indicate expres în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar sau condițiile planului de Abonament corespunzător. Abonamentul nu garantează disponibilitatea permanentă a Automobilelor, tarifelor, zonelor, reducerilor, bonusurilor, serviciilor suplimentare sau altor avantaje, dacă altfel nu este prevăzut expres de condițiile Abonamentului concret.

8.10. Prestatorul are dreptul să stabilească pentru anumiți Utilizatori, Automobile, tarife, zone, perioade, Abonamente sau condiții de utilizare tarife speciale, individuale, majorate, limitate, promoționale sau de alt tip. Aceste tarife pot depinde de vârsta Utilizatorului, vechimea în conducere, statutul Utilizatorului, istoricul utilizării Serviciului, existența datoriei, încălcărilor, riscului, posibilitățile tehnice ale Serviciului, disponibilitatea Automobilelor și alte circumstanțe stabilite de Prestator.

8.11. În cazul existenței unei contradicții între condițiile generale ale tarifului și condițiile speciale afișate în Aplicația Mobilă sau Serviciul Getmancar pentru un anumit Automobil, cursă, zonă, Abonament sau serviciu, se aplică condițiile speciale, dacă acestea nu contravin normelor imperative ale legislației Republicii Moldova.

8.12. Utilizatorul este de acord că datele despre tariful aplicabil, cost, timp, kilometraj, limite, depășiri, debitări, datorii și alte acumulări afișate în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, istoricul curselor, istoricul operațiunilor sau calculul Prestatorului constituie temei pentru plată, dacă Utilizatorul nu dovedește existența unei erori în calcul.

9. Utilizarea Automobilului

9.1. Utilizarea Automobilului este permisă numai în limitele Zonei de utilizare afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar, precum și în conformitate cu prezentul Contract, tariful ales, RCR și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

9.2. Utilizatorul este obligat înainte de începerea și în timpul utilizării Automobilului să verifice independent Zona de utilizare disponibilă, Zona de finalizare, condițiile tarifului, restricțiile teritoriale și alte cerințe afișate în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar.

9.3. Începerea, utilizarea și finalizarea locațiunii sunt admise numai în locurile și zonele permise de prezentul Contract, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, tarif și RCR. Părăsirea Zonei de utilizare, lăsarea Automobilului în afara Zonei de finalizare sau într-un loc în care accesul Prestatorului la Automobil este limitat sunt interzise, dacă Prestatorul nu a permis în prealabil altfel.

9.4. Ieșirea în afara teritoriului Republicii Moldova este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului sau permisiunea directă în Aplicația Mobilă.

9.5. Automobilul poate fi utilizat numai pe drumuri cu acoperire dură și în condiții de exploatare normală. Deplasarea off-road, pe câmpuri, drumuri forestiere, plaje, porțiuni inundate, gheață, șantiere și alte locuri care nu sunt destinate circulației obișnuite a autoturismelor este interzisă.

9.6. Transmiterea conducerii Automobilului, cheilor, documentelor, Contului, Aplicației Mobile sau accesului la Automobil către terți este interzisă, dacă Prestatorul nu permite în mod expres altfel.

10. Rezervarea Automobilului

10.1. Utilizatorul are dreptul să rezerve un Automobil disponibil prin Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar, dacă această funcție este disponibilă Utilizatorului, Automobilului ales, tarifului, zonei și posibilităților tehnice ale Serviciului.

10.2. Rezervarea începe din momentul confirmării rezervării în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. Pe durata rezervării, Automobilul este alocat Utilizatorului și poate fi indisponibil altor utilizatori în limitele condițiilor tarifului, termenului rezervării și posibilităților tehnice ale Serviciului.

10.3. Termenul gratuit al rezervării, numărul rezervărilor gratuite, costul rezervării cu plată, modul de trecere la rezervarea cu plată, limitele și alte condiții ale rezervării sunt stabilite de Prestator și afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

10.4. După expirarea termenului gratuit, depășirea limitei rezervărilor gratuite sau în alte cazuri prevăzute de tarif, rezervarea devine cu plată. Plata pentru rezervare se acumulează și se debitează automat conform tarifului aplicabil până la anularea rezervării, începerea cursei, anularea rezervării de către Prestator sau altă încetare a rezervării.

10.5. Utilizatorul poate anula rezervarea în Aplicația Mobilă și/sau prin Serviciul Getmancar. Anularea rezervării nu exonerează Utilizatorul de plata rezervării cu plată, datoriei, amenzilor contractuale, prejudiciului, cheltuielilor sau altor sume apărute până la momentul anulării.

10.6. La rezervare, Prestatorul are dreptul să verifice solvabilitatea Utilizatorului, să blocheze, să rezerve, să autorizeze sau să debiteze mijloace bănești în modul prevăzut de secțiunea 6 a prezentului Contract. În cazul imposibilității unei asemenea operațiuni, Prestatorul are dreptul să anuleze rezervarea.

10.7. Prestatorul are dreptul să anuleze rezervarea în mod unilateral dacă este imposibilă debitarea sau blocarea mijloacelor bănești, a apărut o eroare tehnică, Automobilul este indisponibil, deteriorat, evacuat, blocat, se află într-un loc cu acces limitat, lipsește conexiunea, GPS sau internetul, utilizatorul anterior nu a finalizat utilizarea corespunzător, există suspiciune de încălcare a Contractului ori a apărut alt risc pentru Prestator, Automobil, Utilizator sau terți.

Rezervarea nu garantează posibilitatea efectivă de utilizare a Automobilului concret dacă după rezervare au apărut circumstanțe care împiedică utilizarea acestuia.

10.8. Pentru începerea cursei, Utilizatorul este obligat să ajungă la Automobil, să efectueze Inspectarea Automobilului, să îndeplinească acțiunile prevăzute de Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar și prezentul Contract și să semneze actul electronic de predare-primire, dacă un astfel de act este prevăzut de funcționalitatea Serviciului.

10.9. Dacă la rezervare Utilizatorului îi este disponibil serviciul de Reducere a răspunderii, acesta se aplică numai dacă este ales și achitat în modul prevăzut de Aplicația Mobilă, tarif și prezentul Contract.

11. Primirea Automobilului de către Utilizator

11.1. Predarea-primirea Automobilului între Prestator și Utilizator se perfectează în formă electronică prin Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar prin efectuarea de către Utilizator a acțiunilor prevăzute, inclusiv inspectarea Automobilului, adăugarea fotografiilor, marcarea existenței sau lipsei observațiilor și confirmarea primirii Automobilului.

11.2. Semnarea unui act de predare-primire pe suport de hârtie nu este necesară. Actul electronic de predare-primire, acțiunile Utilizatorului în Aplicația Mobilă, fotografiile, datele Serviciului Getmancar, GPS, telematica și alte date ale Prestatorului constituie confirmarea primirii Automobilului de către Utilizator.

11.3. Înainte de începerea cursei, Utilizatorul este obligat să inspecteze Automobilul, inclusiv aspectul exterior, salonul, documentele, Bunurile, nivelul combustibilului și/sau încărcării, anvelopele, roțile, jantele, geamurile, caroseria, existența deteriorărilor, murdăriilor, defecțiunilor, mesajelor de avertizare și altor circumstanțe care pot afecta siguranța, costul cursei sau răspunderea Utilizatorului.

11.4. Utilizatorul este obligat să facă fotografii ale Automobilului din unghiurile indicate în Aplicația Mobilă și, dacă este necesar, să adauge fotografii suplimentare ale deteriorărilor, murdăriilor, salonului, documentelor, Bunurilor, nivelului combustibilului și/sau încărcării, anvelopelor, roților, jantelor, geamurilor și altor observații.

11.5. La constatarea deteriorărilor, murdăriilor, defecțiunilor, lipsei documentelor sau Bunurilor, necorespunderii nivelului combustibilului și/sau încărcării ori altor observații, Utilizatorul este obligat înainte de începerea cursei să informeze Serviciul de Suport prin Aplicația Mobilă, telefon, messenger sau alt mijloc de comunicare disponibil și să adauge fotografii confirmative, dacă aceasta este tehnic posibil.

11.6. Dacă Utilizatorul nu a informat despre deteriorări, murdăriri, defecțiuni, lipsa documentelor sau Bunurilor înainte de începerea cursei, se consideră că Automobilul a fost primit de Utilizator fără observații, în stare tehnică, exterioară și interioară corespunzătoare, cu toate documentele și Bunurile. În acest caz, Utilizatorul nu are dreptul să invoce faptul că asemenea deteriorări, murdăriri, defecțiuni, lipsa documentelor sau Bunurilor existau înainte de începerea cursei, dacă altfel nu va fi confirmat de Prestator.

11.6.1. Deteriorările, murdăririle, defecțiunile, lipsa documentelor sau a Bunurilor semnalate de Utilizatorul următor în timpul Inspectării ori constatate de Prestator sau de Persoana împuternicită a Prestatorului la prima verificare a Automobilului după finalizarea cursei se prezumă a fi apărut în perioada cursei Utilizatorului anterior, dacă din fotografiile de finalizare ale acestuia, datele Serviciului Getmancar sau alte probe nu rezultă altfel. Utilizatorul anterior poate răsturna această prezumție prin orice mijloc de probă.

11.7. Dacă la începutul și/sau finalizarea cursei Utilizatorul nu a făcut fotografii ale Automobilului, le-a făcut din unghiuri necorespunzătoare, de calitate necorespunzătoare ori din fotografii nu se poate determina starea Automobilului, riscul imposibilității de a dovedi starea acestuia revine Utilizatorului. În cazul imposibilității tehnice de a adăuga fotografii prin Aplicația Mobilă, Utilizatorul este obligat să transmită imediat fotografiile Serviciului de Suport prin messenger, e-mail sau alt mijloc de comunicare disponibil.

11.8. Utilizatorul are dreptul să refuze primirea Automobilului înainte de începerea cursei dacă Automobilul are deteriorări semnificative, murdării, defecțiuni, lipsesc documente sau Bunuri, nivelul combustibilului și/sau încărcării este insuficient ori există alte circumstanțe care împiedică utilizarea sigură sau normală a Automobilului. Despre un asemenea refuz, Utilizatorul este obligat să informeze Serviciul de Suport.

11.9. Pentru efectuarea Inspectării, Prestatorul poate acorda Utilizatorului acces la Automobil. Acordarea accesului pentru Inspectare nu înseamnă începerea automată a cursei, dacă altfel nu este prevăzut de funcționalitatea Serviciului Getmancar, tarif sau acțiunile Utilizatorului. Timpul gratuit de Inspectare, durata și condițiile acestuia sunt stabilite de Prestator și afișate în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. După expirarea timpului gratuit de Inspectare, Utilizatorul poate fi transferat automat la tariful cu plată, tariful „Așteptare”, „Parcare”, „Utilizare” sau alt tarif aplicabil.

11.10. Începerea cursei, deplasarea Automobilului, apăsarea butonului de începere a cursei sau altă acțiune prevăzută de Serviciul Getmancar înseamnă primirea Automobilului de către Utilizator în starea fixată în Aplicația Mobilă, actul electronic de predare-primire, fotografii și datele Serviciului Getmancar. Defectele ascunse pe care Utilizatorul nu le putea depista la o inspectare vizuală obișnuită înainte de începerea cursei trebuie comunicate imediat Serviciului de Suport după descoperirea lor. Continuarea utilizării Automobilului după descoperirea unui defect ascuns, semnal de avertizare, defecțiune sau circumstanță ce afectează siguranța este admisă numai cu permisiunea directă a Serviciului de Suport sau Prestatorului.

12. Încălzirea Automobilului

12.1. Funcția de încălzire, pornire, activare sau pregătire a Automobilului pentru cursă este disponibilă numai pentru acele Automobile, tarife, sezoane și Utilizatori pentru care aceasta a fost activată de Prestator în Aplicația Mobilă și este tehnic disponibilă.

12.2. Funcția de încălzire permite pornirea, activarea, încălzirea și/sau pregătirea Automobilului pentru cursă, inclusiv încălzirea motorului, dacă acesta există, încălzirea salonului, geamurilor, oglinzilor sau alte acțiuni prevăzute de posibilitățile tehnice ale Automobilului și Serviciului Getmancar.

12.3. Funcția de încălzire se acordă gratuit în limita timpului stabilit de Prestator și afișat în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. După expirarea timpului gratuit de încălzire, începerea deplasării, apăsarea butonului „Începe cursa” sau efectuarea altei acțiuni prevăzute de Serviciu, Utilizatorul este transferat automat în regimul „Utilizare”, „Așteptare”, „Parcare” sau alt regim aplicabil, cu calcularea tarifului corespunzător.

12.4. Utilizarea funcției de încălzire nu exonerează Utilizatorul de obligația de a efectua Inspectarea Automobilului și de a verifica starea acestuia înainte de începerea cursei. Prestatorul nu garantează disponibilitatea permanentă a funcției de încălzire și are dreptul să modifice, să limiteze, să dezactiveze sau să înceteze funcționarea acesteia în orice moment din motive tehnice, de exploatare, sezoniere sau alte motive.

13. Radar

13.1. Funcția „Radar” poate fi disponibilă Utilizatorului în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar și permite căutarea Automobilelor disponibile într-o rază aleasă, primirea notificărilor privind apariția unui Automobil disponibil și/sau rezervarea automată a Automobilului, dacă o asemenea posibilitate este prevăzută de funcționalitatea Serviciului.

13.2. Raza de căutare, condițiile de funcționare ale funcției, modalitatea de notificare, posibilitatea rezervării automate, termenul de valabilitate, costul, modul de calculare a plății pentru rezervare și alte condiții ale funcției „Radar” sunt stabilite de Prestator și afișate în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar.

13.3. Prestatorul nu garantează disponibilitatea permanentă a funcției „Radar”, existența Automobilelor libere în raza aleasă, notificarea reușită, rezervarea automată sau posibilitatea de utilizare a unui anumit Automobil și are dreptul să modifice, să limiteze, să dezactiveze sau să înceteze funcționarea acestei funcții în orice moment.

14. Finalizarea cursei de către Utilizator

14.1. Finalizarea cursei, locațiunii sau carsharing-ului este admisă numai în Zona de finalizare afișată în Aplicația Mobilă Getmancar și într-un loc în care staționarea este permisă de RCR, prezentul Contract, condițiile tarifului și indicațiile Aplicației Mobile.

14.2. Înainte de finalizarea cursei, Utilizatorul este obligat să parcheze Automobilul în siguranță, să oprească motorul sau să dezactiveze Automobilul, să stingă dispozitivele de iluminare, să închidă geamurile, ușile și portbagajul, să treacă selectorul cutiei automate de viteze în poziția „P”, să

activeze frâna de staționare și să se asigure că Automobilul nu creează obstacole, pericol, risc de evacuare, blocare a roților, amendă, deteriorare sau prejudiciu pentru alte persoane.

14.3. Documentele, polița RCA, cardurile de combustibil, cardurile de încărcare, cablurile de încărcare, Bunurile și alte echipamente aflate în Automobil la începutul cursei trebuie lăsate de Utilizator în Automobil în locurile prevăzute de Prestator, dacă altfel nu este indicat în Aplicația Mobilă sau de Serviciul de Suport. Dacă cheile, cablul de încărcare, cardul de încărcare, cardul de combustibil, documentele, echipamentul sau alte bunuri au fost predate Utilizatorului separat de Automobil, Utilizatorul este obligat să le returneze la oficiul Prestatorului, Persoanei împuternicite a Prestatorului sau într-un alt loc și prin modalitatea indicată de Prestator sau Serviciul de Suport. În caz de pierdere, furt, deteriorare, lipsă sau returnare necorespunzătoare a acestor bunuri, Utilizatorul compensează Prestatorului costul acestora, cheltuielile de restabilire, livrare, înlocuire, deplasare a angajaților, staționare neproductivă a Automobilului și alte cheltuieli aferente.

14.4. Pentru finalizarea cursei, Utilizatorul este obligat să îndeplinească acțiunile indicate în Aplicația Mobilă Getmancar, să apese butonul „Finalizează” și, dacă este cerut de funcționalitatea Serviciului, să facă fotografii ale Automobilului pentru fixarea stării acestuia, locului de staționare, salonului, aspectului exterior, nivelului combustibilului și/sau încărcării, documentelor, Bunurilor și altor circumstanțe legate de finalizarea cursei.

14.5. Cursa, locațiunea sau carsharing-ul se consideră finalizată numai după îndeplinirea cu succes de către Utilizator a tuturor acțiunilor necesare pentru finalizarea cursei și primirea confirmării finalizării în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, de la Serviciul de Suport sau prin altă modalitate prevăzută de Prestator. Simpla lăsare a Automobilului, ieșirea din Automobil, închiderea ușilor, oprirea motorului, transmiterea unui mesaj sau încetarea utilizării efective a Automobilului nu se consideră finalizarea cursei dacă finalizarea nu este confirmată de Serviciul Getmancar sau Prestator. Până la această confirmare, Utilizatorul se consideră că continuă să utilizeze Automobilul, iar calcularea costului locațiunii, așteptării, parcării, transferului, zonei cu plată, serviciilor suplimentare și altor plăți poate continua conform tarifului aplicabil.

14.6. Dacă Utilizatorul nu poate finaliza cursa din motive tehnice, din cauza lipsei internetului, comunicației mobile, descărcării Dispozitivului, erorii Aplicației Mobile, erorii Serviciului Getmancar, imposibilității de a închide Automobilul, lipsei Zonei de finalizare, blocării, evacuării, deteriorării Automobilului sau din alt motiv, Utilizatorul este obligat să se adreseze imediat Serviciului de Suport, să acționeze conform indicațiilor acestuia și, până la primirea confirmării finalizării, să ia măsuri rezonabile pentru păstrarea Automobilului și prevenirea prejudiciului, amenzi, evacuării, blocării roților, accesului terților și altor consecințe negative.

14.7. Prestatorul sau Serviciul de Suport are dreptul să finalizeze de la distanță cursa Utilizatorului la adresarea Utilizatorului, cu acordul acestuia, în caz de eroare tehnică GPS, eroare a Aplicației Mobile, imposibilitate de finalizare independentă a cursei sau alt motiv tehnic. O asemenea finalizare se consideră finalizare a cursei de către Utilizator și nu înseamnă că Prestatorul a verificat sau a acceptat locul de staționare, starea Automobilului, respectarea RCR, regulilor de parcare, condițiilor Zonei de finalizare, zonei cu plată sau speciale. Utilizatorul păstrează răspunderea pentru locul efectiv de lăsare a Automobilului, starea acestuia, încuierea acestuia, păstrarea documentelor și Bunurilor, accesibilitatea Automobilului pentru Prestator și Utilizatorul următor, lipsa riscului de evacuare, blocare a roților, amenzi, păstrare cu plată, deteriorare, pierdere a Bunurilor sau acces al terților.

14.7.1. Utilizatorului îi este interzis să lase Automobilul deschis, neîncuiat, cu cheile, documentele, cardurile, Dispozitivul sau alte mijloace de acces, precum și într-o stare care permite terților să deschidă, să pornească, să deplaseze sau să utilizeze Automobilul. Existența datoriei, imposibilitatea debitării, blocarea Contului, imposibilitatea finalizării cursei, lipsa conexiunii, internetului, descărcarea Dispozitivului, eroarea tehnică sau orice altă cauză nu exonerează Utilizatorul de obligația de a asigura păstrarea Automobilului și de a contacta imediat Serviciul de Suport.

Până la confirmarea de către Prestator sau Serviciul de Suport a încuiării corespunzătoare, finalizării cursei, returnării sau preluării Automobilului, Utilizatorul răspunde pentru Automobil, utilizarea acestuia de către terți, deteriorare, pierdere, răpire, furt, amenzi, evacuare, păstrare, staționare neproductivă, cheltuielile de recuperare a Automobilului și alte consecințe, dacă nu dovedește lipsa vinovăției sale și informarea la timp a Prestatorului.

14.7.2. La lăsarea Automobilului, trecerea acestuia în modul de așteptare, transfer sau la finalizarea cursei, Utilizatorul este obligat să închidă geamurile, ușile, portbagajul, trapa, dacă există, să oprească motorul sau să dezactiveze Automobilul, să stingă luminile, sistemul multimedia, climatizarea și alți consumatori de energie, precum și să se asigure că Automobilul este încuiat și lăsat în stare sigură.

Dacă Automobilul este lăsat cu geamurile, ușile, portbagajul, trapa deschise, cu echipamentele pornite ori în altă stare nesigură, Utilizatorul compensează Prestatorului toate cheltuielile, prejudiciul, costul curățării, uscării, reparației, evacuării, staționării neproductive a Automobilului, deplasării personalului, serviciilor terților și alte pierderi.

14.8. Este interzisă finalizarea cursei, lăsarea Automobilului sau încercarea de finalizare a cursei în afara Zonei de finalizare, într-un loc unde staționarea este interzisă sau limitată, pe teritoriu cu plată, privat, închis sau special fără respectarea condițiilor aceluși teritoriu, pe carosabil, trotuar, gazon, trecere de pietoni, stație de transport public, intrare, ieșire, lângă porți, barieră, pe loc pentru persoane cu dizabilități fără dreptul corespunzător, la stație de încărcare fără respectarea regulilor de încărcare, în parcare subterană sau închisă fără permisiunea Prestatorului, precum și în orice loc unde Automobilul poate fi evacuat, blocat, deteriorat, indisponibil Utilizatorului următor sau Prestatorului.

14.9. Dacă Utilizatorul a finalizat cursa cu încălcarea prezentului Contract, RCR, condițiilor tarifului, cerințelor Aplicației Mobile, regulilor Zonei de finalizare, zonei cu plată sau speciale, ori dacă după finalizarea cursei Prestatorul, Utilizatorul următor, Serviciul de Suport, contractantul, partenerul, reprezentantul Prestatorului sau altă persoană împuternicită constată deteriorări, murdăriri, lipsa Bunurilor sau documentelor, finalizare incorectă, lăsarea Automobilului într-un loc interzis, încălcarea regulilor de parcare, nivel insuficient de combustibil și/sau încărcare, geamuri, uși sau portbagaj deschise, dispozitive de iluminare aprinse, motor pornit sau regim de alimentare activat ori alte încălcări, aceste circumstanțe pot fi atribuite răspunderii Utilizatorului care a finalizat cursa, dacă Utilizatorul nu dovedește lipsa vinovăției sale și dacă altfel nu este confirmat de datele Serviciului Getmancar sau de Prestator.

14.10. În cazurile prevăzute la punctul 14.9 al prezentului Contract, Utilizatorul este obligat să achite amenzile contractuale, cheltuielile, prejudiciul, evacuarea, păstrarea, deplasarea, plata pentru parcare, blocarea roților, serviciile terților, cheltuielile Prestatorului, staționarea neproductivă a Automobilului, compensațiile și alte plăți prevăzute de prezentul Contract.

14.11. La finalizarea cursei, Utilizatorul este obligat să își ia lucrurile personale din Automobil. Prestatorul nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea, furtul, păstrarea, returnarea sau siguranța lucrurilor personale ale Utilizatorului sau pasagerilor lăsate în Automobil, dacă altfel nu este prevăzut expres de legislația în vigoare. Lucrurile găsite pot fi returnate Utilizatorului în modul stabilit de Prestator, cu condiția compensării de către Utilizator a cheltuielilor legate de căutarea, păstrarea, deplasarea sau returnarea acestor lucruri.

14.12. Dacă finalizarea cursei necesită conectarea Automobilului la stația de încărcare, lăsarea Automobilului cu un anumit nivel de combustibil și/sau încărcare, returnarea sau amplasarea cablului de încărcare, cardului de combustibil, cardului de încărcare sau altui echipament într-un loc determinat, Utilizatorul este obligat să îndeplinească aceste cerințe conform Aplicației Mobile, Serviciului Getmancar, secțiunii 19 a prezentului Contract și indicațiilor Prestatorului.

Faptul, momentul, locul și corectitudinea finalizării cursei, starea Automobilului, existența deteriorărilor, murdăriilor, documentelor, Bunurilor, nivelul combustibilului și/sau încărcării, acumulările, amenzile contractuale, compensațiile, prejudiciul și alte circumstanțe pot fi confirmate prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

15. Zone cu finalizare contra plată a cursei

15.1. Prestatorul are dreptul să stabilească zone în care finalizarea cursei este admisă contra plată suplimentară. Aceste zone, limitele acestora, costul finalizării, condițiile de aplicare și restricțiile sunt afișate în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

15.2. Înainte de finalizarea cursei într-o zonă cu finalizare contra plată, Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar poate afișa Utilizatorului informații despre plata suplimentară. Finalizând cursa într-o asemenea zonă, Utilizatorul este de acord cu plata, care se percepe în mărimea afișată în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar la momentul finalizării cursei și se debitează suplimentar la costul cursei, locațiunii, așteptării, parcării, transferului și altor plăți conform prezentului Contract, dacă altfel nu este prevăzut de tarif, promoție, Abonament sau decizia separată a Prestatorului.

15.3. Finalizarea cursei într-o zonă cu finalizare contra plată nu exonerează Utilizatorul de obligația de a respecta RCR, regulile de parcare, condițiile prezentului Contract, tarifului, Aplicației Mobile și cerințele teritoriului respectiv. Toate amenziile, cheltuielile, evacuarea, păstrarea, accesul cu plată, staționarea neproductivă a Automobilului, prejudiciul și alte plăți aferente sunt achitate de Utilizator.

15.4. Prestatorul are dreptul în orice moment să introducă, să modifice, să limiteze, să dezactiveze temporar sau să anuleze zonele cu finalizare contra plată, limitele acestora, costul, condițiile de returnare, bonusurile, reducerile și alte reguli ale acestor zone prin afișarea informațiilor corespunzătoare în Aplicația Mobilă, pe Site și/sau în Serviciul Getmancar.

16. Scenariul selfie

16.1. Prestatorul are dreptul să utilizeze scenariul selfie pentru identificarea suplimentară a Utilizatorului la înregistrare, începutul cursei, ieșirea din regimul „Așteptare” sau „Parcare”, în timpul utilizării Automobilului, la suspiciunea transmiterii accesului către o terță persoană ori în alte cazuri legate de securitatea Serviciului Getmancar.

16.2. La activarea scenariului selfie, Utilizatorul este obligat să facă o fotografie proprie actuală în regim de timp real. Această fotografie poate fi comparată cu fotografiile, selfie-urile, imaginile documentelor și alte date ale Utilizatorului furnizate anterior, cu aplicarea verificării automatizate, inteligenței artificiale și/sau moderării manuale de către Prestator.

16.3. Dacă Utilizatorul nu a trecut identificarea, a refuzat selfie-ul, nu a furnizat fotografia, a furnizat o fotografie de calitate necorespunzătoare ori sistemul nu a recunoscut Utilizatorul, Prestatorul are dreptul să blocheze începutul sau continuarea cursei, să solicite selfie repetat, adresarea către Serviciul de Suport, finalizarea cursei sau alte acțiuni necesare pentru verificarea Utilizatorului și protecția Serviciului Getmancar.

16.4. Timpul de parcurgere a scenariului selfie nu se tarifează în limita termenului stabilit de Prestator și afișat în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar. După expirarea acestui termen, se poate aplica tariful „Așteptare”, „Parcare”, „Utilizare” sau alt tarif aplicabil.

16.5. Utilizarea fotografiei altei persoane, a fotografiei de pe ecran, a fotografiei tipărite sau făcute în prealabil, a imaginii modificate, măștii, filtrului, imaginii create artificial, participarea unei terțe persoane, ocolirea scenariului selfie sau transmiterea Contului către altă persoană se consideră încălcare esențială a prezentului Contract. În acest caz, Prestatorul are dreptul să blocheze Utilizatorul, să refuze acordarea Automobilului, să calculeze amenzi contractuale, să refuze aplicarea Sumei de limitare a răspunderii și/sau Reducerii răspunderii, să recupereze prejudiciul, cheltuielile și alte sume prevăzute de prezentul Contract.

16.6. Lansarea scenariului selfie, verificarea fotografiei, moderarea, parcurgerea cu succes a scenariului selfie sau lipsa cerinței de a parcurge scenariul selfie nu înseamnă că Prestatorul a stabilit garantat identitatea șoferului sau a exclus accesul terților. Fotografiile, selfie-urile, rezultatele verificării, datele Aplicației Mobile, Serviciului Getmancar, Dispozitivului Utilizatorului și alte date tehnice pot fi utilizate de Prestator pentru confirmarea identității Utilizatorului, prevenirea fraudelor, examinarea litigiilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, datoriilor, încălcărilor prezentului Contract și protecția drepturilor Prestatorului.

17. Acțiunile Utilizatorului în caz de Deteriorare a Automobilului, Accident rutier, răpire sau alte incidente

17.1. În caz de Accident rutier, Deteriorare a Automobilului, constatare a deteriorării, defecțiune, avarie, răpire, furt, evacuare, pierdere a documentelor sau Bunurilor, pretenții ale terților ori alte circumstanțe care pot cauza prejudiciu Automobilului, Prestatorului, Utilizatorului sau terților, Utilizatorul este obligat să înceteze imediat utilizarea Automobilului, să se oprească într-un loc sigur, să pornească semnalizarea de avarie, să ia măsuri pentru siguranța persoanelor și păstrarea Automobilului, să nu părăsească locul incidentului și să nu deplaseze Automobilul sau obiectele legate de incident, dacă altfel nu este necesar pentru siguranță, RCR, lege sau indicațiile organelor competente.

17.2. Utilizatorul este obligat să contacteze imediat Serviciul de Suport Getmancar de la locul incidentului sau locul constatării deteriorării, să comunice informații veridice, să urmeze indicațiile Serviciului de Suport și să cheme independent poliția, ambulanța, pompierii, asigurătorul, evacuatorul sau alt organ competent, dacă aceasta este cerută de lege, RCR, caracterul incidentului, Serviciul de Suport sau prezentul Contract.

17.3. Utilizatorul este obligat să fixeze circumstanțele incidentului și să transmită Serviciului de Suport toate informațiile și materialele disponibile, inclusiv fotografii și/sau video ale Automobilului, deteriorărilor, locului incidentului, situației rutiere, documentelor, numerelor de înmatriculare, datelor altor participanți, martorilor, polițelor RCA, asigurătorilor, datelor de contact și altor informații care pot fi obținute legal și care sunt necesare Prestatorului, asigurătorului, poliției, organelor competente sau pentru recuperarea prejudiciului.

17.4. Utilizatorul este obligat să documenteze incidentul cu participarea poliției sau a altui organ competent, să obțină documentele necesare, să se supună examinării medicale pentru starea de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică sau altă stare, dacă aceasta este cerută de lege, RCR, poliție, organ competent, asigurător, Prestator sau Serviciul de Suport.

17.5. Utilizatorului îi este interzis să soluționeze în mod independent Accidentul rutier, să recunoască vina, să primească sau să achite compensații, să semneze documente, să renunțe la pretenții, să întocmească constatarea amiabilă a accidentului, să documenteze Accidentul rutier fără participarea organelor competente sau să utilizeze o altă procedură simplificată de documentare a incidentului fără coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport, dacă aceasta poate afecta drepturile Prestatorului, despăgubirea de asigurare, mărimea prejudiciului sau posibilitatea recuperării prejudiciului de la persoana vinovată.

17.6. Utilizatorul este obligat să aștepte sosirea poliției, organelor competente, evacuatorului, reprezentantului Prestatorului, asigurătorului sau altor persoane, dacă aceasta este cerută de lege, Serviciul de Suport, asigurător, caracterul incidentului sau prezentul Contract.

17.7. Originalele și/sau copiile documentelor legate de Accident rutier, Deteriorarea Automobilului, răpire, furt, evacuare, amenzi, pretenții ale terților sau alt incident trebuie transmise de Utilizator Prestatorului cel târziu în ziua următoare după primirea acestora, dacă Serviciul de Suport nu stabilește un alt termen.

17.8. În caz de răpire, furt, însușire ilegală a Automobilului, pierdere a accesului la Automobil, chei, Cont, Dispozitiv, telefon, cod, link de autentificare, documente sau Bunuri, Utilizatorul este obligat să informeze imediat Serviciul de Suport, poliția sau alt organ competent, să ia toate măsurile care depind de acesta pentru returnarea Automobilului, documentelor și Bunurilor, precum și să îndeplinească indicațiile Prestatorului și organelor competente.

17.9. În caz de evacuare a Automobilului, risc de evacuare, blocare a roților, plasare a Automobilului pe parcare specială, parcare cu plată, teritoriu închis sau alt teritoriu cu acces limitat, Utilizatorul este obligat să informeze imediat Serviciul de Suport, să participe la perfectarea documentelor, să furnizeze Prestatorului toate informațiile și documentele necesare și să ia măsuri pentru returnarea Automobilului. Toate amenzile, cheltuielile de evacuare, păstrare, acces, deplasare a angajaților, staționare neproductivă a Automobilului, serviciile terților și alte plăți aferente, apărute din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, sunt achitate de Utilizator.

17.10. La deteriorarea anvelopelor, roților, jantelor, geamurilor, caroseriei, salonului, bateriei, echipamentului de încărcare, motorului, părții rulante, echipamentului electric, apariția mesajelor de avertizare, defecțiune, imposibilitatea continuării deplasării sau riscul majorării prejudiciului,

Utilizatorul este obligat să înceteze imediat deplasarea, să informeze Serviciul de Suport și să continue deplasarea numai cu permisiunea directă a Serviciului de Suport sau Prestatorului.

17.11. Utilizatorul este obligat să furnizeze Prestatorului explicații veridice, fotografii, video, documente, date de contact ale participanților și martorilor, date ale organelor competente, informații despre locația Automobilului și alte materiale necesare pentru fixarea incidentului, obținerea despăgubirii de asigurare, recuperarea prejudiciului, returnarea Automobilului sau protecția drepturilor Prestatorului.

17.12. Prestatorul are dreptul să stabilească independent modul acțiunilor ulterioare cu Automobilul după Accident rutier, Deteriorarea Automobilului, evacuare, defecțiune, răpire, furt sau alt incident, inclusiv interzicerea deplasării ulterioare, chemarea evacuatorului, trimiterea Automobilului la diagnosticare, reparație, inspectare, expertiză, regularizare de asigurare sau returnare către Prestator.

17.13. Încălcarea de către Utilizator a modului de acțiune în caz de Accident rutier, Deteriorare a Automobilului, răpire, furt, evacuare, defecțiune sau alt incident, inclusiv notificarea tardivă a Serviciului de Suport, poliției sau organelor competente, părăsirea locului incidentului, refuzul sau eschivarea de la perfectarea documentelor, neprezentarea documentelor, fotografiilor, video, explicațiilor sau altor informații, furnizarea informațiilor false, soluționarea independentă a incidentului, recunoașterea vinovăției fără coordonare cu Serviciul de Suport, ignorarea indicațiilor Serviciului de Suport ori continuarea deplasării fără permisiune, atrage răspunderea Utilizatorului, inclusiv pierderea dreptului la Suma de limitare a răspunderii și/sau Reducerea răspunderii, obligația de a compensa prejudiciul, cheltuielile, amenzile contractuale, staționarea neproductivă a Automobilului și alte plăți prevăzute de prezentul Contract.

17.14. Respectarea de către Utilizator a modului de acțiune prevăzut de prezenta secțiune nu exonerează Utilizatorul de răspundere pentru Accident rutier, Deteriorarea Automobilului, prejudiciu, cheltuieli, amenzi contractuale, compensații și alte plăți, dacă o asemenea răspundere este prevăzută de prezentul Contract, tarif, secțiunea 18, punctele 21.2.1–21.2.14 ale prezentului Contract sau legislație.

17.15. În caz de Accident rutier, Deteriorare a Automobilului sau alt incident, Utilizatorul nu are dreptul să finalizeze cursa, locațiunea sau alt regim de utilizare a Automobilului până la îndeplinirea completă a acțiunilor prevăzute de prezenta secțiune, perfectarea tuturor documentelor necesare, primirea indicațiilor Serviciului de Suport și permisiunea directă a Prestatorului sau Serviciului de Suport pentru finalizarea cursei.

Dacă pentru documentarea Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului sau altui incident Utilizatorul este obligat să aștepte poliția, organele competente, asigurătorul, evacuatorul, reprezentantul Prestatorului, să se deplaseze cu Automobilul la poliție, compania de asigurări, centrul de service, oficiul Prestatorului sau alt loc indicat de organul competent, Prestator sau Serviciul de Suport, acest timp se consideră timp de utilizare a Automobilului de către Utilizator. Dacă din documentele finale ale poliției, asigurătorului sau altui organ competent rezultă că incidentul nu s-a produs din vina Utilizatorului, acumulările aferente perioadei de documentare a incidentului se anulează sau se recalculează de Prestator, iar sumele corespunzătoare pot fi recuperate de Prestator de la persoana vinovată.

Până la primirea permisiunii Prestatorului sau Serviciului de Suport pentru finalizarea cursei, Automobilul se consideră aflat în folosința Utilizatorului, iar costul locațiunii, așteptării, parcării, transferului, kilometrajului, zonelor cu plată și altor plăți aplicabile continuă să se calculeze conform tarifului în vigoare. Finalizarea neautorizată a cursei, lăsarea Automobilului, refuzul de a participa la documentarea incidentului, refuzul de a urma indicațiile Serviciului de Suport ori încetarea comunicării cu Prestatorul constituie încălcare a prezentului Contract și nu exonerează Utilizatorul de plata acumulărilor, prejudiciului, cheltuielilor, amenzilor contractuale și altor plăți.

17.16. La evaluarea prejudiciului cauzat Automobilului, Prestatorul notifică Utilizatorul, prin Aplicația Mobilă, e-mail sau alt canal de comunicare disponibil, despre data și locul inspectării și/sau evaluării Automobilului, cu cel puțin 2 (două) zile lucrătoare înainte de efectuarea acestora. Utilizatorul are dreptul să participe la inspectare și/sau evaluare personal ori prin reprezentant. Neprezentarea

Utilizatorului notificat nu împiedică efectuarea inspecției și evaluării, iar rezultatele acestora sunt opozabile Utilizatorului.

18. Reducerea răspunderii în caz de Accident rutier și/sau Deteriorare a Automobilului

18.1. Utilizatorul are dreptul să procure de la Prestator serviciul suplimentar cu plată „Reducerea răspunderii”, dacă un asemenea serviciu este disponibil pentru Automobilul, tariful sau cursa aleasă în Aplicația Mobilă Getmancar. În Aplicația Mobilă, serviciul poate fi afișat ca „Reducerea răspunderii”, „Asigurare suplimentară”, „Asigurare” sau altă denumire similară.

18.2. Serviciul „Reducerea răspunderii” nu este contract de asigurare, produs de asigurare, RCA, CASCO sau garanție de exonerare a Utilizatorului de răspundere. Acest serviciu înseamnă numai limitarea contractuală a răspunderii Utilizatorului față de Prestator în limitele și condițiile prezentului Contract.

18.3. Serviciul se aplică numai acelei curse, locațiunii, Automobil, tarif și perioade pentru care a fost ales și achitat de Utilizator înainte de survenirea Accidentului rutier și/sau Deteriorării Automobilului.

18.4. Costul, modul de activare, termenul de valabilitate, condițiile de aplicare, mărimea Sumei de limitare a răspunderii și alți parametri ai serviciului sunt stabiliți de Prestator și afișați în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, tarif și/sau punctele 21.2.2–21.2.3 ale prezentului Contract.

18.5. Serviciul „Reducerea răspunderii” se aplică numai dacă Utilizatorul respectă prezentul Contract, inclusiv modul de primire și returnare a Automobilului, modul de acțiune în caz de Accident rutier și/sau Deteriorare a Automobilului, condițiile secțiunilor 11, 17, 18 și punctelor 21.2.2–21.2.3 ale prezentului Contract, precum și dacă achită toate plățile obligatorii aferente cursei corespunzătoare.

18.6. Serviciul „Reducerea răspunderii” nu se extinde asupra tarifelor, Abonamentului, serviciilor suplimentare, zonelor cu plată, parcărilor, evacuării, păstrării, staționării neproductive a Automobilului, amenzilor contractuale, penalităților, datoriei, pierderii sau deteriorării Bunurilor, murdăririi, fumatului, încălcării modului de finalizare a cursei, cheltuielilor terților și altor plăți care nu se referă direct la costul reparației Accidentului rutier și/sau Deteriorării Automobilului.

18.7. Dacă compania de asigurări, persoana vinovată, o terță persoană sau altă sursă compensează Prestatorului, integral sau parțial, prejudiciul pentru care răspunde și Utilizatorul, Prestatorul deduce despăgubirea efectiv primită din suma datorată de Utilizator, iar dacă Utilizatorul a achitat deja sumele corespunzătoare — restituie Utilizatorului partea încasată de două ori, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea efectivă a despăgubirii, pe contul de balanță sau pe mijlocul de plată al Utilizatorului. Până la primirea efectivă a despăgubirii, obligațiile de plată ale Utilizatorului conform prezentului Contract nu se suspendă. Prestatorul nu are dreptul să încaseze pentru același prejudiciu, cumulativ din toate sursele, sume care depășesc mărimea prejudiciului, a cheltuielilor, amenzilor contractuale și taxelor administrative prevăzute de prezentul Contract.

18.8. Costul serviciului „Reducerea răspunderii” nu se restituie și nu se compensează dacă Accidentul rutier și/sau Deteriorarea Automobilului nu au survenit, Utilizatorul nu a utilizat integral Automobilul, a finalizat cursa mai devreme, a modificat tariful, a renunțat la cursă după începerea valabilității acesteia ori serviciul nu a fost aplicat din cauza încălcării de către Utilizator a condițiilor prezentului Contract.

19. Combustibilul și încărcarea Automobilului

19.1. Automobilul se predă Utilizatorului cu un anumit nivel de combustibil și/sau încărcare, care poate fi afișat în Aplicația Mobilă, pe panoul de bord, în datele GPS, telematică, senzorii Automobilului sau prin altă modalitate disponibilă Prestatorului. Înainte de începerea cursei, Utilizatorul este obligat să verifice nivelul combustibilului și/sau încărcării și să comunice Serviciului de Suport orice necorespunderi sau observații.

19.2. Dacă tariful ales nu include costul combustibilului și/sau energiei electrice, Utilizatorul este obligat să returneze Automobilul cu un nivel al combustibilului și/sau încărcării nu mai mic decât nivelul fixat la momentul începerii cursei, dacă altfel nu este prevăzut de tarif, Aplicația Mobilă sau

permisiunea separată a Prestatorului. La returnarea Automobilului cu un nivel mai mic al combustibilului și/sau încărcării, Utilizatorul achită costul combustibilului și/sau energiei electrice lipsă, compensația cheltuielilor Prestatorului pentru organizarea alimentării și/sau încărcării în mărime de 100 (o sută) lei pentru fiecare caz, cheltuielile de deplasare a angajaților, deplasarea Automobilului, staționarea neproductivă a Automobilului și alte plăți prevăzute de prezentul Contract, tarife și/sau punctul 21.2.4.19 al prezentului Contract.

19.3. Dacă tariful ales include costul combustibilului și/sau energiei electrice, alimentarea sau încărcarea Automobilului pe cheltuiala Prestatorului este admisă numai după coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport și în modul indicat de Prestator.

19.4. Utilizatorul este obligat să alimenteze Automobilul numai cu tipul de combustibil recomandat de Prestator, producătorul Automobilului, Aplicația Mobilă sau Serviciul de Suport. Alimentarea cu combustibil greșit, amestecat sau de calitate necorespunzătoare este interzisă. Toate consecințele unei asemenea alimentări, inclusiv reparația, diagnosticarea, evacuarea, staționarea neproductivă a Automobilului și pierderea de valoare, sunt achitate de Utilizator.

19.5. Încărcarea automobilului electric este admisă numai cu utilizarea stațiilor de încărcare, cablurilor, conectorilor, cardurilor, aplicațiilor și modalităților de plată permise de Prestator, Aplicația Mobilă sau Serviciul de Suport. Utilizatorul este obligat să respecte regulile stației de încărcare, instrucțiunile Automobilului, cerințele de siguranță, modul de conectare și deconectare a cablului de încărcare și să nu admită deteriorarea portului de încărcare, cablului, stației, cardului sau altui echipament.

19.6. Cheltuielile Utilizatorului pentru combustibil și/sau energie electrică sunt compensate de Prestator numai în cazul coordonării prealabile cu Serviciul de Suport, respectării instrucțiunilor Prestatorului și prezentării documentelor confirmative. Cheltuielile suportate fără coordonare, cu încălcarea instrucțiunilor, fără documente confirmative ori care nu au legătură cu utilizarea Automobilului conform prezentului Contract nu se compensează, dacă Prestatorul nu decide altfel.

19.7. Utilizatorul este obligat să urmărească nivelul combustibilului și/sau încărcării pe durata întregii curse și să nu admită oprirea Automobilului din cauza lipsei combustibilului, descărcării complete sau critice a bateriei ori imposibilității continuării deplasării din cauza alimentării sau încărcării tardive. Utilizatorul nu are dreptul să finalizeze cursa la un nivel critic de combustibil și/sau încărcare, dacă Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, Automobilul sau Serviciul de Suport indică necesitatea alimentării sau încărcării, dacă Prestatorul nu permite expres altfel. În caz de încălcare, Utilizatorul achită toate sumele, cheltuielile, amenzile contractuale și compensațiile prevăzute de punctul 21.2.4.19 al prezentului Contract.

19.8. Dacă la finalizarea cursei este necesară conectarea Automobilului la stația de încărcare, finalizarea corectă a sesiunii de încărcare, returnarea cablului de încărcare, cardului de încărcare, cardului de combustibil sau altui echipament în locul stabilit, Utilizatorul este obligat să îndeplinească aceste acțiuni în conformitate cu Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar și indicațiile Prestatorului.

19.9. În caz de pierdere, deteriorare, furt, nereturnare sau lăsare într-un loc necorespunzător a cardului de combustibil, cardului de încărcare, cablului de încărcare, adaptorului, cheii, echipamentului sau altui bun legat de combustibilul sau încărcarea Automobilului, Utilizatorul compensează Prestatorului costul acestui bun, cheltuielile de restabilire, înlocuire, livrare, deplasare a angajaților, staționare neproductivă a Automobilului și alte cheltuieli aferente.

19.10. Nivelul combustibilului și/sau încărcării, faptul alimentării sau încărcării, cheltuielile, încălcările, acumulările, compensațiile, prejudiciul și alte circumstanțe legate de executarea prezentei secțiuni pot fi confirmate prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

20. Transfer

20.1. Regimul „Transfer” poate fi utilizat numai dacă există o asemenea posibilitate tehnică în Aplicația Mobilă Getmancar, dacă finalizarea cursei în locul ales este imposibilă sau nepermisă, și numai în limitele Zonei de utilizare a Serviciului Getmancar, dacă Prestatorul nu permite altfel.

20.2. La încercarea de finalizare a cursei în afara Zonei de finalizare, Aplicația Mobilă poate propune Utilizatorului să continue cursa, să treacă Automobilul în regimul „Așteptare”, „Parcare”, „Transfer” sau alt regim disponibil. La trecerea Automobilului în regimul „Transfer”, Automobilul poate fi afișat în Aplicația Mobilă ca disponibil pentru alți utilizatori și poate fi disponibil pentru rezervare.

20.3. Regimul „Transfer” nu constituie finalizarea cursei și nu înseamnă primirea Automobilului de către Prestator. Până la momentul rezervării, începerii utilizării sau primirii efective a Automobilului de către Utilizatorul următor, Prestator, Serviciul de Suport sau Persoana împuternicită a Prestatorului, Utilizatorul care a activat regimul „Transfer” păstrează răspunderea pentru Automobil, locul lăsării acestuia, respectarea RCR și regulilor de parcare, păstrarea documentelor și Bunurilor, nivelul combustibilului și/sau încărcării, deteriorări, murdăriri, amenzi, evacuare, păstrare, staționare neproductivă și alte consecințe.

20.4. La trecerea Automobilului în regimul „Transfer”, Utilizatorul este obligat să parcheze Automobilul în siguranță, să îl închidă, să îndeplinească cerințele Aplicației Mobile, să facă fotografii, dacă aceasta este cerută de funcționalitatea Serviciului, și să se asigure că Automobilul nu creează obstacole, risc de evacuare, blocare a roților, amendă, deteriorare sau limitare a accesului pentru Prestator și Utilizatorul următor.

20.5. Până la momentul primirii Automobilului de către Utilizatorul următor, Prestator, Serviciul de Suport sau Persoana împuternicită a Prestatorului, Utilizatorul i se poate calcula plata pentru regimul „Transfer”, „Așteptare”, „Parcare” sau alt tarif aplicabil. Până la momentul indicat, Prestatorul are dreptul să limiteze Utilizatorului accesul la alte Automobile.

20.6. Dacă Automobilul se află în regimul „Transfer” o perioadă îndelungată, este amplasat în afara orașului, într-un loc îndepărtat, într-un loc cu probabilitate redusă de rezervare, cu acces limitat ori într-un alt loc unde, din motive obiective, Automobilul nu poate fi utilizat operativ de Utilizatorul următor, Prestatorul are dreptul să recupereze, să deplaseze sau să evacueze Automobilul. În acest caz, Utilizatorul achită acumulările pentru regimul „Transfer”, datoria și toate cheltuielile legate de returnarea Automobilului.

20.7. Dacă după activarea regimului „Transfer” sunt constatate deteriorări, murdăriri, lipsa documentelor sau Bunurilor, loc incorect de lăsare a Automobilului, încălcarea regulilor de parcare, nivel insuficient de combustibil și/sau încărcare, evacuare, blocare, amenzi, cheltuieli, staționare neproductivă, prejudiciu sau alte încălcări, aceste consecințe se atribuie răspunderii Utilizatorului care a activat regimul „Transfer”, dacă Utilizatorul nu dovedește lipsa vinovăției sale și dacă altfel nu este confirmat de datele Serviciului Getmancar sau de Prestator.

20.8. Dacă Utilizatorul care a activat regimul „Transfer” scoate el însuși Automobilul din acest regim și continuă utilizarea Automobilului, întreaga perioadă în care Automobilul s-a aflat în regimul „Transfer” poate fi recalculată conform tarifului „Așteptare”, „Parcare”, „Utilizare” sau alt tarif aplicabil.

20.9. Prestatorul are dreptul în orice moment să modifice, să limiteze, să dezactiveze, să anuleze sau să înceteze disponibilitatea regimului „Transfer” pentru anumiți Utilizatori, Automobile, tarife, zone sau pentru întreg Serviciul Getmancar.

21. Răspunderea părților

21.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor conform prezentului Contract, Părțile poartă răspundere în conformitate cu prezentul Contract și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

21.2. Utilizatorul poartă răspundere pentru încălcarea prezentului Contract, tarifelor, regulilor Serviciului Getmancar, RCR, legislației în vigoare, indicațiilor Prestatorului și Serviciului de Suport, precum și pentru prejudiciu, daune, cheltuieli, amenzi contractuale, penalități, datorii, compensații și alte consecințe apărute în legătură cu utilizarea Automobilului, Serviciului Getmancar, Aplicației Mobile, Contului, mijloacelor de plată, cheilor, codurilor, linkurilor de autentificare sau altor mijloace de acces ale Utilizatorului. Cazurile concrete, mărimea și modul de aplicare a răspunderii Utilizatorului sunt stabilite de punctele 21.2.1–21.2.14 ale prezentului Contract.

21.2.1. Dacă până la survenirea Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, pierderii, deteriorării sau degradării stării Automobilului, Bunurilor și documentelor aflate în Automobil, Utilizatorul nu a activat și nu a achitat serviciul „Reducerea răspunderii” sau un tarif special care prevede expres limitarea răspunderii, Utilizatorul este obligat să compenseze Prestatorului prejudiciul efectiv, costul reparației, diagnosticării, restabilirii, evacuării, păstrării, staționării neproductive, pierderea de valoare a Automobilului, cheltuielile terților, cheltuielile administrative, juridice, de service și alte cheltuieli aferente în volum deplin.

Aceeași regulă se aplică dacă serviciul „Reducerea răspunderii” sau tariful special au fost activate după survenirea Accidentului rutier și/sau Deteriorării Automobilului, nu au fost achitate, nu se aplică cursei, Automobilului sau tarifului corespunzător ori există circumstanțele prevăzute de punctul 21.2.3 al prezentului Contract.

21.2.2. Dacă până la survenirea Accidentului rutier și/sau Deteriorării Automobilului Utilizatorul a activat și a achitat serviciul „Reducerea răspunderii” ori a ales un tarif special care prevede expres limitarea răspunderii, acest serviciu sau tarif se aplică cursei, Automobilului și perioadei de utilizare corespunzătoare, Utilizatorul a respectat cerințele prezentului Contract, inclusiv secțiunile 11, 17, 18 și condițiile prezentului punct, a achitat toate plățile obligatorii aferente cursei corespunzătoare și lipsesc circumstanțele prevăzute de punctul 21.2.3 al prezentului Contract, răspunderea Utilizatorului față de Prestator pentru Accident rutier și/sau Deteriorarea Automobilului se limitează în modul prevăzut de punctele 21.2.2.1–21.2.2.3 ale prezentului Contract.

21.2.2.1. Dacă, cu respectarea condițiilor punctului 21.2.2 al prezentului Contract, mărimea efectivă a prejudiciului pentru un singur caz de Accident rutier și/sau Deteriorare a Automobilului nu depășește 70 000 (șaptezeci de mii) lei, răspunderea Utilizatorului față de Prestator pentru acest prejudiciu se limitează la mărimea efectivă a prejudiciului, dar nu mai mult de 30 000 (treizeci de mii) lei, dacă o altă mărime a limitării nu este indicată în Aplicația Mobilă, tarif sau condițiile serviciului corespunzător.

21.2.2.2. Dacă, cu respectarea condițiilor punctului 21.2.2 al prezentului Contract, mărimea efectivă a prejudiciului pentru un singur caz de Accident rutier și/sau Deteriorare a Automobilului depășește 70 000 (șaptezeci de mii) lei, răspunderea Utilizatorului față de Prestator pentru acest prejudiciu se limitează la suma de 30 000 (treizeci de mii) lei plus 25% (douăzeci și cinci la sută) din suma prejudiciului în partea care depășește 70 000 (șaptezeci de mii) lei, dacă o altă mărime a limitării nu este indicată în Aplicația Mobilă, tarif sau condițiile serviciului corespunzător.

21.2.2.3. Suma de limitare a răspunderii se aplică numai prejudiciului legat direct de costul reparației Automobilului după Accident rutier și/sau Deteriorarea Automobilului. Ea nu se extinde asupra plăților, cheltuielilor și consecințelor indicate la punctul 18.6 al prezentului Contract, precum și asupra altor sume care nu se referă direct la reparația Automobilului, dacă Prestatorul nu indică expres altfel.

21.2.3. Suma de limitare a răspunderii și serviciul „Reducerea răspunderii” nu se aplică, iar Utilizatorul poartă răspundere față de Prestator în volum deplin, dacă Accidentul rutier, Deteriorarea Automobilului, prejudiciul, cheltuielile sau alte consecințe au apărut ori au fost constatate în prezența cel puțin uneia dintre următoarele circumstanțe:

21.2.3.1. Conducerea Automobilului în stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică, sub influența medicamentelor, substanțelor sau preparatelor care afectează reacția, atenția sau capacitatea de conducere, precum și în stare de boală, oboseală puternică sau altă stare în care conducerea Automobilului este interzisă, limitată sau nesigură;

21.2.3.2. Transmiterea conducerii Automobilului unei terțe persoane, admiterea unei terțe persoane la utilizarea Automobilului, transmiterea, acordarea sau obținerea de către terți a accesului la Cont, Aplicația Mobilă, telefon, cartelă SIM, chei, documente, carduri, coduri, linkuri de autentificare, echipament, Bunuri sau alte mijloace de acces la Automobil ori Serviciul Getmancar, dacă aceasta s-a produs ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului;

21.2.3.3. Lipsa la Utilizator, la momentul utilizării Automobilului, a unui permis de conducere valabil de categoria corespunzătoare, privarea de dreptul de a conduce, drept de conducere limitat, suspendat, expirat sau nevalabil, lipsa dreptului de a conduce Automobilul din alte temeiuri ori

refuzul de a prezenta documentele poliției, organului competent, Prestatorului, Serviciului de Suport sau Persoanei împuternicite a Prestatorului;

21.2.3.4. Încălcarea de către Utilizator a modului de acțiune în caz de Accident rutier, Deteriorare a Automobilului, răpire, furt, evacuare, risc de evacuare, defecțiune sau alt incident prevăzut de prezentul Contract, inclusiv secțiunea 17 a prezentului Contract, indicațiile Serviciului de Suport, RCR sau cerințele organelor competente;

21.2.3.5. Părăsirea locului Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului sau altui incident fără permisiunea poliției, organului competent sau Serviciului de Suport, ascunderea circumstanțelor incidentului, deplasarea Automobilului sau obiectelor legate de incident fără necesitate sau fără permisiune, furnizarea informațiilor false, incomplete sau contradictorii, refuzul examinării medicale, verificării stării de ebrietate alcoolică, narcotică sau toxică ori neîndeplinirea cerințelor legale ale poliției, organului competent sau indicațiilor Serviciului de Suport;

21.2.3.6. Acțiuni intenționate sau neglijență gravă a Utilizatorului, precum și acțiuni sau inacțiuni ale Utilizatorului în care acesta știa sau trebuia să înțeleagă că pot duce la deteriorarea Automobilului, cauzarea de prejudicii Prestatorului, terților, bunurilor, vieții sau sănătății persoanelor;

21.2.3.7. Stil de conducere periculos, participare la curse, competiții, teste, test-drive-uri, instruire auto, drift, întoarceri la viteză, manevre bruște, accelerări sau frânări bruște repetate, deplasare cu turații critice ale motorului, supraîncălzire, suprasolicitare a motorului, bateriei, transmisiei, sistemului de frânare, suspensiei, anvelopelor sau altor elemente ale Automobilului, precum și altă utilizare care nu corespunde exploatării obișnuite și sigure a Automobilului;

21.2.3.8. Încălcarea gravă, periculoasă sau sistematică de către Utilizator a RCR ori a condițiilor de exploatare sigură a Automobilului, inclusiv ieșirea pe banda de sens opus, trecerea la semnalul interzis al semaforului, traversarea liniei continue de marcaj, încălcarea gravă a cerințelor indicatoarelor rutiere sau marcajului, depășire periculoasă, crearea unei situații de accident, depășire semnificativă a vitezei, precum și depășiri frecvente de viteză, accelerări bruște, frânări bruște, manevre periculoase sau alt stil de conducere periculos, fixate în timpul cursei respective prin date GPS, telematică, senzori ai Automobilului, Serviciul Getmancar, poliție, camere, sesizări ale terților sau alte dovezi, dacă această încălcare a influențat sau putea influența survenirea Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, apariția prejudiciului ori majorarea prejudiciului;

21.2.3.9. Utilizarea Automobilului off-road, pe drumuri fără acoperire dură, drumuri de pământ, câmpuri, drumuri forestiere, plaje, porțiuni inundate, gheață, șantiere, teritorii închise, teritorii cu acces limitat, locuri de desfășurare a evenimentelor, teritorii nedestinate circulației vehiculelor ori în alte locuri în care utilizarea Automobilului nu corespunde exploatării obișnuite, RCR, condițiilor prezentului Contract, tarifului, cerințelor Aplicației Mobile sau indicațiilor Prestatorului;

21.2.3.10. Utilizarea Automobilului în scopuri comerciale fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului sau permisiunea directă în Aplicația Mobilă, inclusiv taxi, ride-hailing, transport cu plată de pasageri, carpooling contra plată, livrare prin curier, livrare de bunuri, mărfuri, animale, prestarea de servicii cu utilizarea Automobilului ori altă utilizare a Automobilului pentru obținerea de venit, avantaj sau în interesul terților;

21.2.3.11. Utilizarea Automobilului pentru activități ilegale sau ilicite, inclusiv săvârșirea sau facilitarea săvârșirii unei infracțiuni, contravenții, transportarea, păstrarea, ascunderea sau altă manipulare a substanțelor, obiectelor ori armelor interzise sau a bunurilor furate, precum și orice utilizare a Automobilului care încalcă legislația, drepturile Prestatorului, terților sau creează risc de supunere a Prestatorului, Automobilului ori Serviciului Getmancar la controale, reținere, sechestru, ridicare, amenzi, pretenții sau alte consecințe nefavorabile;

21.2.3.12. Ieșirea Automobilului în afara Republicii Moldova, Zonei de utilizare, teritoriului permis, zonei de acțiune a tarifului ori trecerea frontierei de stat fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului sau permisiunea directă în Aplicația Mobilă;

21.2.3.13. Dezactivarea, deteriorarea, blocarea, ascunderea, demontarea, modificarea setărilor sau altă intervenție neautorizată a Utilizatorului ori a terților admiși de Utilizator în GPS, echipament telematic, senzori, cablaj, software, încuietori, chei, sisteme de acces, sisteme de securitate, carduri de combustibil, carduri de încărcare, cabluri de încărcare, echipament de încărcare, plăcuțe de înmatriculare, marcaj sau alt echipament al Automobilului ori al Serviciului Getmancar;

21.2.3.14. Reparație neautorizată, tentativă de reparație, demontare, înlocuire de piese, intervenție în construcție, echipament, software, electrică, sistem de încărcare, sistem de combustibil, motor, baterie, transmisie, sistem de frânare, suspensie, caroserie, salon, roți, anvelope, jante sau alte elemente ale Automobilului fără coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport;

21.2.3.15. Alimentarea Automobilului cu combustibil greșit, utilizarea unei stații de încărcare, cablu, conector sau adaptor nepotrivit, încălcarea modului de încărcare, deteriorarea echipamentului de încărcare, portului de încărcare, bateriei, echipamentului electric, sistemului de combustibil, motorului sau altor sisteme ale Automobilului, precum și intrarea în apă, bălți adânci, porțiuni inundate, hidroșoc sau altă utilizare care a cauzat deteriorarea Automobilului din cauza acțiunii apei, combustibilului, energiei electrice sau exploatării necorespunzătoare;

21.2.3.16. Deteriorarea, tăierea, înțeparea, ruperea, deformarea sau altă deteriorare a anvelopelor, jantelor, roților, capacelor, senzorilor de presiune în anvelope, suspensiei sau altor elemente ale părții rulate a Automobilului, dacă această deteriorare a apărut ca urmare a lovirii bordurii, gropii, obstacolului, deplasării pe drum necorespunzător, exploatării incorecte, continuării deplasării cu anvelopă dezumflată sau deteriorată, notificării tardive de către Utilizator despre deteriorare ori altor acțiuni sau inacțiuni ale Utilizatorului;

21.2.3.17. Lipsa fotografiilor, video-urilor, actului electronic de predare-primire, documentelor poliției, companiei de asigurări, organului competent, explicațiilor Utilizatorului, confirmărilor Serviciului de Suport sau altor materiale necesare Prestatorului pentru determinarea stării Automobilului înainte și după cursă, circumstanțelor Accidentului rutier și/sau Deteriorării Automobilului, persoanei vinovate, mărimii prejudiciului, cauzelor apariției prejudiciului, posibilității obținerii despăgubirii de asigurare sau recuperării prejudiciului de la persoana vinovată, dacă această lipsă este legată de acțiunile sau inacțiunile Utilizatorului;

21.2.3.18. Neachitarea de către Utilizator, până la survenirea Accidentului rutier și/sau a Deteriorării Automobilului, a costului serviciului „Reducerea răspunderii” sau al tarifului special aplicabil cursei respective, ori existența unei datorii scadente a Utilizatorului față de Prestator care depășește 500 (cinci sute) lei și care nu a fost stinsă în termen de 72 (șaptezeci și două) de ore din momentul notificării Utilizatorului despre datorie și despre imposibilitatea debitării;

21.2.3.19. Altă încălcare de către Utilizator a prezentului Contract, tarifului, regulilor Serviciului Getmancar, cerințelor Aplicației Mobile, indicațiilor Prestatorului sau Serviciului de Suport, RCR ori legislației în vigoare, dacă este dovedită legătura causală dintre această încălcare și apariția Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului sau prejudiciului, majorarea prejudiciului, refuzul sau reducerea despăgubirii de asigurare, imposibilitatea recuperării prejudiciului de la persoana vinovată ori majorarea cheltuielilor Prestatorului.

21.2.4. Pentru încălcări separate ale prezentului Contract, tarifelor, regulilor Serviciului Getmancar, RCR, legislației în vigoare, indicațiilor Prestatorului și Serviciului de Suport, Utilizatorul achită Prestatorului amenzi contractuale și compensații în mărimile și modul prevăzute de punctele 21.2.4.1–21.2.4.32 ale prezentului Contract.

Achitarea amenzii contractuale, penalității sau compensației nu exonerează Utilizatorul de obligația de a compensa Prestatorului prejudiciul efectiv, cheltuielile, costul reparației, diagnosticării, evacuării, păstrării, staționării neproductive, pierderea de valoare a Automobilului, amenzile organelor publice, datoria și alte plăți prevăzute de prezentul Contract.

Dacă în prezentul punct este indicată amenda contractuală „până la” o anumită sumă, mărimea concretă a amenzii contractuale se stabilește după cum urmează: pentru prima încălcare care nu a generat prejudiciu, cheltuieli suplimentare sau un risc real pentru siguranța persoanelor — cel mult 30% (treizeci la sută) din suma maximă indicată; pentru încălcarea repetată ori pentru încălcarea care a generat prejudiciu, cheltuieli suplimentare sau un risc real — până la suma maximă indicată. Mărimea concretă, criteriile aplicate și circumstanțele reținute se indică în nota de calcul prevăzută la punctul 6.13.1 al prezentului Contract. Amenzile contractuale prevăzute de prezentul Contract au caracter punitiv, sancționează încălcarea obligației corespunzătoare — distinctă de obligația de reparare a prejudiciului — și se datorează suplimentar față de repararea prejudiciului, compensarea cheltuielilor, taxele administrative și achitarea serviciilor, fără a se imputa asupra acestora.

21.2.4.1. Pentru fumat în Automobil, inclusiv țigări obișnuite, țigări electronice, IQOS, vape-uri, narghilea, dispozitive de încălzire a tutunului și orice dispozitive similare, Utilizatorul achită amenda contractuală de 1 000 (o mie) lei pentru prima încălcare. Dacă Utilizatorul continuă încălcarea după avertizare, comite o încălcare repetată ori în salon rămâne miros persistent, urme de fumat, scrum, arsuri sau alte consecințe, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 5 000 (cinci mii) lei și suplimentar compensează costul curățării chimice, dezodorizării, reparației salonului și staționării neproductive a Automobilului.

21.2.4.2. Pentru murdărirea salonului, portbagajului, scaunelor, covorașelor, panourilor, plafonului, ușilor, scaunelor pentru copii sau altor Bunuri peste starea obișnuită la exploatare normală, inclusiv gunoi, pete, lichide, păr de animale, miros neplăcut, urme de mâncare, băuturi, încălțăminte, noroi sau alte murdăriri, Utilizatorul achită costul curățării, spălării, curățării chimice, dezinfectării, eliminării mirosurilor, restabilirii sau înlocuirii elementelor deteriorate, compensația fixă a cheltuielilor Prestatorului pentru organizarea curățării/curățării chimice și transportarea Automobilului în mărime de 250 (două sute cincizeci) lei pentru fiecare caz, precum și toate cheltuielile suplimentare ale Prestatorului, inclusiv curățare specială, curățare repetată, deplasarea personalului, deplasarea Automobilului, staționarea neproductivă a Automobilului și serviciile terților.

21.2.4.3. Pentru returnarea Automobilului cu caroseria, geamurile, oglinzile, roțile, plăcuțele de înmatriculare, farurile sau alte elemente exterioare murdare peste murdărirea obișnuită la exploatare normală, Utilizatorul achită costul spălării exterioare, spălării suplimentare, curățării speciale sau restabilirii stării exterioare a Automobilului, precum și compensația fixă a cheltuielilor Prestatorului pentru organizarea spălării, transportarea Automobilului la spălătorie și înapoi în mărime de 250 (două sute cincizeci) lei pentru fiecare caz.

Dacă murdărirea necesită curățare specială, spălare repetată, înlăturarea murdăriei dificile, atragerea contractanților, deplasarea personalului, deplasarea Automobilului, staționarea neproductivă a Automobilului sau alte acțiuni suplimentare, Utilizatorul compensează suplimentar Prestatorului toate cheltuielile efectiv suportate.

21.2.4.4. Pentru depășirea vitezei cu 40 (patruzeci) km/h și mai mult, dar nu mai mult de 60 (șaizeci) km/h peste limita stabilită de RCR, Utilizatorul achită amenda contractuală de 5 000 (cinci mii) lei pentru fiecare încălcare. Faptul încălcării poate fi confirmat prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.5. Pentru depășirea vitezei cu mai mult de 60 (șaizeci) km/h peste limita stabilită de RCR, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei pentru fiecare încălcare. Faptul încălcării poate fi confirmat prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.6. Pentru stil de conducere periculos, inclusiv manevrare bruscă, schimbări frecvente de bandă, accelerare bruscă, frânare bruscă, drift, intrare bruscă în viraj, încălcare sistematică a RCR, manevre periculoase ori crearea unei amenințări pentru Automobil, pasageri, terți sau bunuri, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei. Faptul încălcării poate fi confirmat prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.7. Pentru deplasare off-road, pe drumuri fără acoperire dură, drumuri de pământ, câmpuri, drumuri forestiere, plaje, porțiuni inundate, gheață, șantieri, teritorii închise sau alte locuri nedestinate circulației obișnuite a Automobilului, Utilizatorul achită amenda contractuală de 5 000 (cinci mii) lei pentru fiecare caz.

Dacă o asemenea utilizare a creat risc sporit de deteriorare a Automobilului, a dus la murdărire, împotmolire, necesitatea spălării, diagnosticării, evacuării, reparației, inspectării sau verificării Automobilului, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 15 000 (cincisprezece mii) lei și suplimentar compensează toate cheltuielile Prestatorului, inclusiv spălare, curățare specială, evacuare, diagnosticare, reparație, staționare neproductivă și pierderea de valoare a Automobilului. Faptul încălcării poate fi confirmat prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.8. Pentru utilizarea Automobilului în activități ilegale sau ilicite, inclusiv transportarea, păstrarea sau altă manipulare a substanțelor, obiectelor ori armelor interzise sau a bunurilor furate, precum și pentru săvârșirea sau facilitarea săvârșirii unei contravenții, infracțiuni sau altei activități

ilegale, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei, compensează toate pierderile Prestatorului și poate fi blocat imediat în Serviciul Getmancar.

21.2.4.9. Pentru transmiterea conducerii Automobilului unei terțe persoane, admiterea unei terțe persoane la utilizarea Automobilului, transmiterea Contului, Aplicației Mobile, telefonului, cartelei SIM, cheilor, documentelor, codurilor de acces, linkurilor de autentificare sau altor mijloace de acces către terți, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei și compensează întregul prejudiciu cauzat, cheltuielile, amenzile, staționarea neproductivă a Automobilului și alte plăți.

Faptul transmiterii conducerii sau accesului poate fi confirmat, inclusiv, prin refuzul sau netrecerea scenariului selfie, fotografia altei persoane, fotografia de pe ecran, fotografia tipărită sau făcută în prealabil, substituirea identității, necorespunderea esențială a persoanei din selfie cu datele Utilizatorului, necorespunderea esențială dintre locația Automobilului și Dispozitivul Utilizatorului, observarea sau fixarea de către angajatul, reprezentantul, contractantul sau Persoana împuternicită a Prestatorului, precum și alte dovezi prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

În prezența indiciilor de transmitere a conducerii sau accesului către o terță persoană, Prestatorul are dreptul să aplice amenda contractuală, să refuze aplicarea Sumei de limitare a răspunderii și/sau Reducerii răspunderii, să blocheze Utilizatorul și să recupereze de la acesta întregul prejudiciu cauzat, cheltuielile și alte plăți.

21.2.4.10. Pentru dezactivarea, deteriorarea, blocarea, ascunderea, demontarea, modificarea setărilor sau intervenția neautorizată în GPS, echipamentul telematic, cablaj, software, senzori, încuietori, sisteme de acces, echipament de încărcare, carduri de combustibil, carduri de încărcare, cabluri de încărcare sau alt echipament al Automobilului ori al Serviciului Getmancar, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei și compensează costul reparației, diagnosticării, restabilirii, evacuării, staționării neproductive și altor cheltuieli.

21.2.4.11. Pentru reparație neautorizată, tentativă de reparație, demontare, înlocuire de piese, intervenție în construcție, echipament, software, electrică, sistem de încărcare, sistem de combustibil, motor, baterie, transmisie, sistem de frânare, suspensie, caroserie, salon, roți, anvelope, jante sau alte elemente ale Automobilului fără coordonarea prealabilă cu Serviciul de Suport, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei și suplimentar compensează costul diagnosticării, reparației repetate, restabilirii, evacuării, staționării neproductive, pierderii de valoare a Automobilului și altor cheltuieli ale Prestatorului.

21.2.4.12. Pentru îndepărtarea, deteriorarea, ascunderea, relipirea sau modificarea autocolantelor de brand, autocolantelor informaționale, stickerelor, marcajelor privind deteriorările, codurilor QR, marcajului, ramelor numerelor de înmatriculare cu logo-ul Prestatorului sau altor elemente exterioare și interioare de identificare a Automobilului, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 5 000 (cinci mii) lei și suplimentar compensează costul restabilirii, înlocuirii, rebrandingului, spălării, staționării neproductive a Automobilului și altor cheltuieli ale Prestatorului. Dacă aceste acțiuni au fost îndreptate spre ascunderea deteriorărilor, încălcarea identificării Automobilului, săvârșirea unei încălcări sau împiedicarea funcționării Serviciului Getmancar, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei.

21.2.4.13. Pentru conducerea Automobilului în stare de ebrietate alcoolică, narcotică, toxică, sub influența substanțelor interzise, medicamentelor sau altor substanțe care afectează reacția, atenția sau capacitatea de conducere, precum și pentru refuz, eschivare de la examinarea medicală sau verificarea stării de ebrietate ori neîndeplinirea cerințelor legale ale poliției, organului competent, Prestatorului sau Serviciului de Suport în legătură cu suspiciunea unei asemenea stări, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 30 000 (treizeci de mii) lei și compensează întregul prejudiciu cauzat, cheltuielile, amenzile, staționarea neproductivă a Automobilului și alte plăți.

Circumstanțele indicate pot fi confirmate prin documentele poliției, instituției medicale, companiei de asigurări, organului competent, rezultatele examinării, faptul refuzului sau eschivării de la verificare, recunoașterea Utilizatorului, materiale foto și video, înregistrări audio ale convorbirilor cu Serviciul de Suport, mesaje ale terților, date GPS, telematică, senzori ai Automobilului, stil de conducere periculos, fixare de către angajatul, reprezentantul, contractantul sau Persoana

împuternicită a Prestatorului, precum și alte dovezi prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.14. Pentru utilizarea Automobilului în scopuri comerciale interzise, inclusiv taxi, ride-hailing, transport cu plată de pasageri, carpooling contra plată, livrare prin curier, livrare de bunuri, mărfuri, animale, prestarea de servicii cu utilizarea Automobilului sau altă utilizare comercială fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului ori permisiunea directă în Aplicația Mobilă, Utilizatorul achită amenda contractuală de 5 000 (cinci mii) lei și compensează toate cheltuielile și prejudiciul.

21.2.4.15. Pentru lăsarea Automobilului în afara Zonei de utilizare, în afara teritoriului permis, pe teritoriu închis, parcare cu plată, teritoriu cu acces limitat, într-un loc unde Automobilul nu poate fi ridicat sau utilizat de Utilizatorul următor, ori cu încălcarea regulilor de oprire, staționare sau parcare, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 2 000 (două mii) lei și compensează cheltuielile de evacuare, păstrare, deplasare, parcare, acces la teritoriu, deplasare a angajaților, staționare neproductivă a Automobilului și alte cheltuieli ale Prestatorului, dacă încălcarea nu a fost înlăturată de Prestator prin simpla reamplasare conform punctului 21.2.4.16 al prezentului Contract.

21.2.4.16. Dacă Utilizatorul a lăsat Automobilul într-un loc necorespunzător, sub indicator rutier de interdicere, cu încălcarea regulilor de oprire, staționare sau parcare, dar Automobilul încă nu a fost evacuat, Prestatorul are dreptul prin forțe proprii, prin angajați, persoane împuternicite sau contractanți să reamplaseze, să deplaseze sau să înlăture în alt mod încălcarea. În acest caz, Utilizatorul achită Prestatorului plata fixă de 250 (două sute cincizeci) lei pentru fiecare asemenea acțiune de reamplasare sau deplasare a Automobilului. Achitarea sumei indicate nu exonerează Utilizatorul de plata amenzilor poliției, serviciilor de parcare, autorităților publice, costului parcurii cu plată, evacuării, păstrării, prejudiciului, staționării neproductive și altor cheltuieli, dacă acestea au apărut.

21.2.4.17. Pentru evacuarea Automobilului de către poliție, serviciul de parcare, autoritatea publică, proprietarul teritoriului sau alt serviciu competent din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, Utilizatorul achită toate cheltuielile de evacuare, păstrare, returnare, deplasare a Automobilului, amenzile autorităților și suplimentar achită amenda contractuală de 2 000 (două mii) lei.

21.2.4.18. Pentru pierderea, deteriorarea, distrugerea sau nepredarea documentelor, cheilor, numerelor de înmatriculare, poliței RCA, cardului de combustibil, cardului de încărcare, cablului de încărcare, accesoriilor, echipamentului, Bunurilor și documentelor aflate în Automobil ori predate Utilizatorului separat, Utilizatorul compensează costul restabilirii, înlocuirii, perfectării documentelor, livrării, deplasării angajaților, staționării neproductive a Automobilului și altor cheltuieli ale Prestatorului.

21.2.4.19. Pentru finalizarea cursei cu un nivel de combustibil și/sau încărcare mai mic decât nivelul prevăzut de tarif, Aplicația Mobilă, prezentul Contract sau indicațiile Prestatorului, ori dacă este necesară alimentarea și/sau încărcarea Automobilului din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, Utilizatorul achită costul combustibilului și/sau energiei electrice lipsă, compensația cheltuielilor Prestatorului pentru organizarea alimentării și/sau încărcării în mărime de 100 (o sută) lei pentru fiecare caz, cheltuielile de deplasare a angajaților, deplasarea Automobilului, staționarea neproductivă a Automobilului și alte cheltuieli aferente.

Dacă Utilizatorul a finalizat cursa cu rezervor gol, baterie complet sau critic descărcată, ori cu un asemenea nivel de combustibil și/sau încărcare la care Automobilul nu poate continua deplasarea, nu poate fi utilizat de Utilizatorul următor, nu poate ajunge singur la cea mai apropiată stație de alimentare sau încărcare ori necesită evacuare, tractare, încărcare mobilă, încărcare de urgență, livrare de combustibil, deplasare sau altă intervenție a Prestatorului, Utilizatorul achită amenda contractuală de 1 500 (o mie cinci sute) lei pentru fiecare caz și compensează suplimentar toate cheltuielile efectiv suportate, inclusiv combustibil și/sau energie electrică, evacuare, tractare, încărcare, alimentare, deplasarea personalului, serviciile terților, parcare, păstrare, staționarea neproductivă a Automobilului, diagnosticare și prejudiciul cauzat Automobilului.

Nivelul combustibilului și/sau încărcării, faptul nivelului critic de scăzut, imposibilitatea deplasării, necesitatea alimentării, încărcării, evacuării sau altor acțiuni pot fi confirmate prin dovezile prevăzute la punctul 21.2.9 al prezentului Contract.

21.2.4.20. Pentru alimentarea Automobilului cu combustibil greșit, utilizarea unei stații de încărcare, cablu, conector sau adaptor nepotrivit, încălcarea modului de încărcare sau deteriorarea echipamentului de încărcare, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 20 000 (douăzeci de mii) lei și compensează toate cheltuielile, inclusiv reparația, diagnosticarea, evacuarea, îndepărtarea combustibilului necorespunzător din rezervor, curățarea sistemului, înlocuirea pieselor, restabilirea echipamentului de încărcare, staționarea neproductivă și pierderea de valoare a Automobilului.

21.2.4.21. Pentru deteriorarea, tăierea, înțeparea sau altă deteriorare a anvelopelor, jantelor sau roților, Utilizatorul compensează costul reparației elementului respectiv, iar dacă reparația este imposibilă sau nesigură — costul înlocuirii elementului deteriorat, iar dacă este necesar — costul a două anvelope sau jante de pe aceeași axă, de aceeași marcă, model, dimensiune și grad de uzură ori costul celor mai apropiate echivalente disponibile.

21.2.4.22. Pentru necomunicarea, comunicarea tardivă sau ascunderea informațiilor despre deteriorarea anvelopei, jantei, roții, suspensiei, apariția indicatorilor de avertizare, defecțiune tehnică, zgomot străin, murdărire, lipsa documentelor sau Bunurilor ori altă circumstanță care poate afecta siguranța circulației, starea Automobilului sau mărimea prejudiciului, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 3 000 (trei mii) lei.

Pentru necomunicarea, comunicarea tardivă sau ascunderea informațiilor despre Accident rutier, Deteriorare semnificativă a Automobilului, părăsirea locului incidentului ori lăsarea Automobilului deteriorat fără anunțarea Serviciului de Suport, continuarea deplasării la defecțiune, majorarea prejudiciului, imposibilitatea stabilirii circumstanțelor incidentului, persoanei vinovate, mărimii prejudiciului ori luării la timp a măsurilor pentru protecția Automobilului și drepturilor Prestatorului, Utilizatorul achită amenda contractuală de până la 10 000 (zece mii) lei și suplimentar compensează Prestatorului întregul prejudiciu cauzat, cheltuielile de reparație, diagnosticare, evacuare, păstrare, staționare neproductivă, pierderea de valoare a Automobilului, cheltuielile terților și alte cheltuieli aferente.

Dacă o singură încălcare intră formal sub ambele alineate ale prezentului punct, se aplică amenda contractuală mai mare, fără cumularea acestora, dacă Prestatorul nu decide altfel în favoarea Utilizatorului.

21.2.4.23. Amenzile fixate de camerele poliției, camerele de control al circulației rutiere, serviciile de parcare, autoritățile publice sau alte organe competente, precum și amenzile pentru încălcarea RCR, regulilor de oprire, staționare, parcare, drumurilor cu plată, zonelor speciale, taxelor rutiere sau altor cerințe obligatorii, sunt achitate de Utilizator în volum deplin. Prestatorul are dreptul să debiteze de pe cardul bancar, contul de balanță sau alt mijloc de plată al Utilizatorului suma acestei amenzi, precum și plata fixă de 100 (o sută) lei pentru administrarea fiecărei asemenea amenzi, inclusiv procesarea, identificarea Utilizatorului sau șoferului, pregătirea și transmiterea notificărilor, răspunsurile către autorități și alte acțiuni aferente.

21.2.4.24. Pentru ieșirea în afara Zonei de utilizare, teritoriului permis sau zonei de acțiune a tarifului fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului ori permisiunea directă în Aplicația Mobilă, dacă această ieșire nu este legată de trecerea frontierei de stat a Republicii Moldova, Utilizatorul achită amenda contractuală de 2 000 (două mii) lei și suplimentar compensează Prestatorului toate cheltuielile, prejudiciul, amenzile, evacuarea, deplasarea, păstrarea, staționarea neproductivă, cheltuielile de recuperare a Automobilului, deplasarea personalului, serviciile terților și alte pierderi apărute în legătură cu această încălcare.

Pentru ieșirea Automobilului în afara Republicii Moldova, trecerea frontierei de stat sau tentativa de trecere a frontierei de stat fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului ori permisiunea directă în Aplicația Mobilă, Utilizatorul achită amenda contractuală de 30 000 (treizeci de mii) lei și suplimentar compensează Prestatorului toate cheltuielile, prejudiciul, amenzile, evacuarea, păstrarea, staționarea neproductivă, pierderea de valoare a Automobilului, cheltuielile de recuperare a Automobilului, serviciile juridice, serviciile terților și alte pierderi. În prezența indiciilor de utilizare ilegală, reținere, răpire sau furt al Automobilului, se aplică prevederile punctului 21.2.8 al prezentului Contract.

21.2.4.25. Dacă Automobilul este lăsat de Utilizator în regimul „Transfer” timp îndelungat, în afara orașului, într-un loc îndepărtat, loc cu probabilitate redusă de rezervare, cu acces limitat ori în alt loc

unde Automobilul nu poate fi utilizat operativ de Utilizatorul următor, Prestatorul are dreptul să recupereze, să deplaseze sau să evacueze Automobilul. În acest caz, Utilizatorul achită acumulările pentru regimul „Transfer”, datoria, cheltuielile de deplasare a angajaților, evacuare, deplasare, combustibil și/sau încărcare, acces cu plată, parcare, păstrare, staționare neproductivă a Automobilului și alte cheltuieli legate de returnarea Automobilului.

21.2.4.26. Dacă din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului Prestatorul suportă cheltuieli pentru procesare, identificarea șoferului, pregătirea răspunsului către autorități, obținerea documentelor, transmiterea notificărilor, plata amenzilor, reprezentare, servicii juridice, evaluarea prejudiciului, deplasarea personalului, comisarului de avarie, evacuatorului, serviciului tehnic, contractanților sau altor persoane, Utilizatorul compensează aceste cheltuieli în volum deplin, dacă o altă mărime a compensației nu este stabilită expres de prezentul Contract.

21.2.4.27. Dacă Utilizatorul nu achită datoria în termen de 24 (douăzeci și patru) de ore de la transmiterea cererii Prestatorului, Utilizatorul achită o penalitate în mărime de 0,15% (zero virgulă cincisprezece la sută) din suma datoriei pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 100% (o sută la sută) din suma datoriei, dacă Prestatorul nu aplică o mărime mai mică sau dacă legislația în vigoare nu stabilește o altă mărime.

21.2.4.28. În cazul contestării neîntemeiate de către Utilizator a plății, inițierii chargeback-ului, declarării unei operațiuni frauduloase în cazul utilizării efective a Serviciului de către Utilizator, furnizării către bancă sau sistemul de plată a informațiilor false ori altor acțiuni care au dus la anularea, returnarea, reținerea sau imposibilitatea primirii de către Prestator a sumelor datorate, Utilizatorul este obligat să achite datoria corespunzătoare, comisioanele băncii, sistemului de plată, procesării, cheltuielile de procesare a litigiului, cheltuielile juridice și administrative ale Prestatorului.

21.2.4.29. Pentru transportarea animalelor în Automobil fără acordul prealabil al Prestatorului ori cu încălcarea condițiilor comunicate de Prestator, Utilizatorul achită Prestatorului o amendă contractuală de 1 000 (o mie) lei, precum și costul real al curățării sau al curățării chimice a Automobilului, dacă aceasta este necesară.

21.2.4.30. Pentru întârzierea returnării (finalizării cursei) Automobilului peste perioada achitată sau convenită, Utilizatorul achită tariful aplicabil pentru întreaga perioadă de întârziere, precum și o amendă contractuală de 500 (cinci sute) lei, dacă întârzierea depășește 3 (trei) ore ori a împiedicat rezervarea sau utilizarea Automobilului de către un alt Utilizator.

21.2.4.31. Utilizatorul compensează Prestatorului următoarele taxe administrative, care acoperă cheltuielile interne ale Prestatorului de procesare și administrare și se percep suplimentar față de costurile efective ale terților, amenzile contractuale și prejudiciu: (1) administrarea dosarului de Accident rutier sau de Deteriorare a Automobilului, inclusiv deschiderea dosarului, procesarea documentelor și cererea către asigurător — 500 (cinci sute) lei per dosar; (2) identificarea Utilizatorului sau a șoferului la solicitarea autorităților ori a terților îndreptățiți, în alte cazuri decât cel prevăzut la punctul 21.2.4.23 — 200 (două sute) lei per solicitare; (3) deplasarea echipei tehnice a Prestatorului la Automobil, dacă deplasarea este cauzată de acțiunile sau inacțiunile Utilizatorului — 300 (trei sute) lei per deplasare; (4) administrarea recuperării creanței scadente în etapa precontencioasă — 500 (cinci sute) lei per dosar, aplicabilă la expirarea neonorată a termenului din nota de calcul ori la transmiterea creanței spre colectare. Costurile rezonabile de căutare a Utilizatorului și de stabilire a adresei acestuia, cauzate de date de contact incomplete, inexacte sau neactualizate, se compensează suplimentar, în baza documentelor justificative.

21.2.4.32. Prejudiciul tehnic cauzat Automobilului (costul reparației) se stabilește la cost real, în baza devizului sau a facturii finale emise de unitatea de service aleasă de Prestator, la care se adaugă, după caz: costul pieselor și al materialelor, manopera, transportul și evacuarea, diagnosticarea, expertiza sau evaluarea, pierderea valorii comerciale a Automobilului stabilită prin raport de evaluare, compensația pentru staționarea neproductivă calculată conform punctului 21.2.11 al prezentului Contract, precum și taxele administrative prevăzute la punctul 21.2.4.31.

21.2.5. Toate amenzile contractuale, compensațiile, cheltuielile, prejudiciul, datoriile, penalitățile, sumele calculate în limitele Sumei de limitare a răspunderii aplicabile și alte plăți prevăzute de prezentul Contract pot fi debitate de Prestator de pe cardurile bancare, contul de bilanță,

depozit/garanție sau alte mijloace de plată ale Utilizatorului în modul prevăzut de secțiunea 6 a prezentului Contract.

Această debitare se efectuează în baza consimțământului și mandatului Utilizatorului acordate la încheierea prezentului Contract, atașarea cardului, utilizarea Serviciului Getmancar, alegerea tarifului, activarea Abonamentului, activarea serviciilor suplimentare și/sau efectuarea cursei și nu necesită consimțământ suplimentar al Utilizatorului pentru fiecare operațiune separată.

21.2.6. Achitarea de către Utilizator a amenzii contractuale, penalității, compensației, plății administrative sau altei sume fixe nu exonerează Utilizatorul de obligația de a compensa Prestatorului prejudiciul efectiv, cheltuielile, costul reparației, diagnosticării, restabilirii, evacuării, păstrării, staționării neproductive, pierderea de valoare a Automobilului, amenzile organelor publice, pretențiile terților, datoria și alte plăți prevăzute de prezentul Contract.

Dacă o acțiune sau inacțiune a Utilizatorului conține mai multe încălcări ori a provocat mai multe consecințe, Prestatorul are dreptul să aplice mai multe amenzi contractuale, compensații și alte plăți prevăzute de prezentul Contract, precum și să recupereze întregul prejudiciu și cheltuielile cauzate.

21.2.7. Utilizatorul suportă riscul răpirii, furtului, pieirii, deteriorării Automobilului, părților acestuia, echipamentului, Bunurilor și documentelor, precum și al cauzării prejudiciului terților, altor vehicule sau altor bunuri din momentul obținerii accesului la Automobil și până la momentul finalizării corespunzătoare a cursei și primirii efective a Automobilului de către Utilizatorul următor, Prestator, Serviciul de Suport sau Persoana împuternicită a Prestatorului.

Dacă acțiunile sau inacțiunile Utilizatorului au devenit cauza prejudiciului, imposibilității stabilirii persoanei vinovate, imposibilității obținerii despăgubirii de asigurare, imposibilității recuperării prejudiciului de la persoana vinovată sau majorării cheltuielilor Prestatorului, răspunderea Utilizatorului se păstrează și după finalizarea cursei.

21.2.8. Ieșirea în afara Republicii Moldova, Zonei de utilizare, teritoriului permis, zonei de acțiune a tarifului ori trecerea frontierei de stat cu Automobilul fără permisiunea prealabilă scrisă a Prestatorului sau permisiunea directă în Aplicația Mobilă, precum și refuzul de a returna Automobilul, ignorarea cerințelor Prestatorului privind returnarea, continuarea utilizării după blocare, încetarea cursei, expirarea perioadei achitate sau rezilierea Contractului pot fi calificate de Prestator ca utilizare ilegală, reținere nelegală, răpire sau furt al Automobilului.

În acest caz, Prestatorul are dreptul să întreprindă toate măsurile legale pentru protecția drepturilor sale și returnarea Automobilului, inclusiv limitarea sau blocarea accesului Utilizatorului la Serviciul Getmancar, limitarea de la distanță a utilizării Automobilului, adresarea la poliție, depunerea cererii, atragerea terților pentru căutarea, returnarea, evacuarea sau deplasarea Automobilului, precum și recuperarea de la Utilizator a tuturor cheltuielilor, prejudiciului, amenzilor contractuale, staționării neproductive, cheltuielilor juridice și altor plăți legate de asemenea acțiuni ale Utilizatorului.

21.2.9. Prestatorul are dreptul să utilizeze orice date și materiale deținute de Prestator sau primite de la terți, inclusiv date GPS, telematică, senzori ai Automobilului, Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, sisteme de plată, bănci, Serviciul de Suport, materiale foto și video, înregistrări audio ale convorbirilor cu Serviciul de Suport, corespondență, apeluri, mesaje, acte electronice, documente și date ale poliției, companiilor de asigurări, serviciilor de parcare, autorităților publice, stațiilor de deservire tehnică, evaluatorilor, experților, contractanților, martorilor, Utilizatorului următor și altor surse, pentru fixarea și confirmarea faptului utilizării Automobilului, traseului, vitezei, timpului, locului, stării Automobilului, încălcărilor, Accidentului rutier, Deteriorării Automobilului, prejudiciului, cheltuielilor, staționării neproductive, datoriei, amenzilor contractuale și altor circumstanțe, precum și pentru calcule, înaintarea cererilor către Utilizator, adresarea către compania de asigurări, poliție, instanță, contractanți, terți sau alte organe competente.

21.2.10. În caz de existență a datoriei, imposibilitate de debitare sau blocare a mijloacelor bănești, încălcare a prezentului Contract, RCR, tarifului, regulilor Serviciului Getmancar, suspiciune de fraudă, utilizare ilegală a Automobilului, transmitere a accesului către terți, stil de conducere nesigur, risc de deteriorare, pierdere, răpire, evacuare a Automobilului ori alt risc pentru Prestator, Automobil, Utilizatori, terți sau Serviciul Getmancar, Prestatorul are dreptul fără notificare prealabilă să limiteze, să suspende sau să blocheze accesul Utilizatorului la Serviciul Getmancar, Aplicația Mobilă, Site, Cont, rezervare și/sau utilizarea Automobilelor, să înceteze cursa curentă, să solicite returnarea imediată a

Automobilului, să limiteze deschiderea, închiderea, pornirea sau utilizarea ulterioară a Automobilului, dacă aceasta nu creează amenințare pentru siguranța circulației rutiere, precum și să întreprindă măsuri de returnare, deplasare, evacuare, păstrare sau protecție a Automobilului independent ori cu atragerea terților.

Utilizatorul este obligat să îndeplinească imediat cererea Prestatorului, să înceteze utilizarea Automobilului, să returneze Automobilul, cheile, documentele, cardurile, cablurile de încărcare, echipamentul și alte Bunuri Prestatorului sau persoanei indicate de acesta. Toate cheltuielile apărute în legătură cu blocarea, încetarea cursei, returnarea, căutarea, deplasarea, evacuarea, păstrarea, staționarea neproductivă, deplasarea personalului, atragerea contractanților, poliției, juriștilor sau altor persoane din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului sunt achitate integral de Utilizator.

21.2.11. Dacă din cauza acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului Automobilul nu poate fi utilizat în Serviciul Getmancar, inclusiv în caz de Accident rutier, Deteriorare a Automobilului, defecțiune, murdărire, pierdere a cheilor, documentelor, cardurilor, cablurilor de încărcare sau echipamentului, evacuare, păstrare, loc incorect de lăsare, utilizare ilegală, reținere a Automobilului, necesitate de reparație, diagnosticare, spălare, curățare chimică, restabilire, perfectare a documentelor, inspectare, evaluare a prejudiciului sau regularizare a cazului de asigurare, Utilizatorul este obligat să compenseze Prestatorului costul staționării neproductive a Automobilului.

Perioada staționării neproductive se calculează din momentul în care Automobilul a încetat efectiv să fie disponibil pentru utilizare în Serviciul Getmancar până la momentul returnării efective a acestuia în stare de funcționare și disponibilitate pentru utilizare de către următorii utilizatori.

Costul staționării neproductive se calculează ca o compensație forfetară în mărimea tarifului zilnic minim aplicabil Automobilului respectiv sau clasei acestuia, afișat în Aplicația Mobilă la data începerii staționării neproductive, pentru fiecare zi de staționare neproductivă, dar pentru cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice pentru fiecare caz. Prestatorul are dreptul să solicite repararea prejudiciului efectiv care depășește compensația forfetară numai dacă dovedește mărimea acestuia în modul prevăzut de legislație. Compensația forfetară pentru staționarea neproductivă reprezintă evaluarea anticipată, convenită de Părți, a prejudiciului cauzat Prestatorului prin imposibilitatea utilizării Automobilului și nu necesită dovada veniturilor ratate sau a rezervărilor concrete pierdute. Perioada staționării neproductive se confirmă prin datele Serviciului Getmancar și documentele Prestatorului privind data incidentului și data repunerii Automobilului în exploatare.

21.2.12. Toate acțiunile efectuate prin Contul Utilizatorului, Aplicația Mobilă, numărul de telefon, Dispozitiv, cardul bancar, contul de balanță, codul de confirmare, linkul de autentificare, cheile sau alte mijloace de acces ale Utilizatorului se consideră acțiuni ale Utilizatorului, dacă Utilizatorul nu dovedește lipsa vinovăției sale și notificarea la timp a Prestatorului despre pierderea accesului, compromiterea datelor, utilizarea neautorizată a Contului, Dispozitivului, cardului bancar, cheilor, codurilor sau altor mijloace de acces.

Utilizatorul poartă răspundere pentru toate plățile, cursele, rezervările, acțiunile cu Automobilul, încălcările, prejudiciul, amenzile contractuale, cheltuielile și alte consecințe apărute până la momentul primirii efective de către Prestator a notificării Utilizatorului despre pierderea accesului sau utilizarea neautorizată și întreprinderii de către Prestator a măsurilor rezonabile de blocare a acestui acces.

21.2.13. Utilizatorul răspunde față de Prestator pentru acțiunile și inacțiunile persoanelor cărora le-a permis, direct sau indirect, accesul la Contul său, la Dispozitivul său ori la Automobil, ca pentru propriile acțiuni și inacțiuni, indiferent de aplicarea amenzii contractuale prevăzute la punctul 21.2.4.9 al prezentului Contract.

21.2.14. Răspunderea Utilizatorului pentru prejudiciul rezultat din Accidentul rutier sau Deteriorarea Automobilului produse din vina unei terțe persoane se stabilește după cum urmează:

21.2.14.1. Dacă Utilizatorul are calitatea de consumator, iar Accidentul rutier sau Deteriorarea Automobilului s-a produs din vina unei terțe persoane identificate și Utilizatorul și-a îndeplinit obligațiile prevăzute de secțiunile 11 și 17 ale prezentului Contract, Prestatorul recuperează prejudiciul de la persoana vinovată și/sau de la asigurătorul acesteia. În acest caz Utilizatorul răspunde numai pentru partea din prejudiciu care nu a putut fi recuperată din cauza acțiunilor sau

inacțiunilor Utilizatorului, precum și pentru amenzile contractuale, taxele administrative și cheltuielile datorate conform prezentului Contract pentru propriile încălcări.

21.2.14.2. Dacă Utilizatorul este persoană juridică, acesta achită Prestatorului prejudiciul în modul și termenele prevăzute de prezentul Contract, indiferent de vinovăția sa în producerea incidentului. La achitarea integrală a prejudiciului, Utilizatorul-persoană juridică se subrogă de drept în drepturile Prestatorului împotriva persoanei vinovate și a asigurătorului acesteia, în limita sumei efectiv achitate, iar Prestatorul este obligat să îi transmită, în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la solicitare, copiile documentelor necesare valorificării acestor drepturi (materialele dosarului, actele poliției și ale asigurătorului, devizul, dovezile de plată).

21.2.14.3. În toate cazurile se aplică interdicția dublei recuperări prevăzută la punctul 18.7 al prezentului Contract.

21.3. Prestatorul răspunde față de Utilizator numai pentru prejudiciul direct real cauzat Utilizatorului prin acțiunile sau inacțiunile vinovate ale Prestatorului la executarea prezentului Contract, dacă existența prejudiciului, vinovăția Prestatorului, caracterul ilicit al acțiunilor sau omisiunilor Prestatorului și legătura cauzală dintre acestea sunt dovedite de Utilizator în modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

Prestatorul nu răspunde pentru pierderi, cheltuieli, inconveniente, așteptări, pierdere de timp, venit ratat, pierderi indirecte, prejudiciu moral, pierderi reputaționale sau alte consecințe, dacă altfel nu este prevăzut expres de normele imperative ale legislației Republicii Moldova.

21.3.1. În limitele maxime admise de legislația în vigoare a Republicii Moldova, răspunderea totală a Prestatorului față de Utilizator conform prezentului Contract se limitează la suma plăților efectiv achitate de Utilizator Prestatorului pentru utilizarea Serviciului Getmancar în ultimele 12 (douăsprezece) luni, cu excepția sumelor amenzilor contractuale, compensațiilor, prejudiciului, datoriilor, depozitelor și compensării cheltuielilor. Limitarea prevăzută de prezentul punct nu se aplică prejudiciului cauzat vieții sau sănătății persoanei și nici prejudiciului cauzat prin intenția sau culpa gravă a Prestatorului.

Limitările răspunderii Prestatorului prevăzute de prezentul punct nu se aplică în cazurile în care o asemenea limitare este interzisă expres de normele imperative ale legislației Republicii Moldova.

21.3.2. Prestatorul nu răspunde față de Utilizator pentru consecințele apărute integral sau parțial ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor Utilizatorului, încălcării de către acesta a prezentului Contract, RCR, tarifului, regulilor Serviciului Getmancar, indicațiilor Prestatorului sau Serviciului de Suport, utilizării incorecte a Automobilului, Aplicației Mobile, Site-ului, mijlocului de plată, Contului, cheilor, codurilor, linkurilor de autentificare sau altor mijloace de acces.

Prestatorul de asemenea nu răspunde pentru acțiunile sau inacțiunile terților, băncilor, sistemelor de plată, operatorilor de comunicații, furnizorilor de internet, proprietarilor parcarilor, stațiilor de încărcare, stațiilor de alimentare, stațiilor de service, operatorilor serviciilor de evacuare, companiilor de asigurări, autorităților publice, poliției, instanțelor și altor organe competente, pentru defecțiuni tehnice, lipsa conexiunii, întreruperi ale internetului, erori GPS, hărți, navigație, dispozitivul mobil al Utilizatorului, pentru lucruri personale, documente, bani, dispozitive, bagaje sau alte bunuri lăsate în Automobil, precum și pentru lipsa unui Automobil liber, modificarea tarifelor, zonelor, regulilor, Abonamentului, funcțiilor sau condițiilor de acces la Serviciul Getmancar, dacă aceste circumstanțe nu sunt cauzate de acțiunile vinovate dovedite ale Prestatorului.

22. Termenul Contractului. Modificarea și rezilierea Contractului

22.1. Prezentul Contract intră în vigoare pentru Utilizator din momentul acceptării acestuia în modul prevăzut de prezentul Contract și este valabil pe termen nedeterminat până la încetare. Încetarea Contractului nu exonerează Utilizatorul de plata datoriei, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor și altor obligații apărute până la data încetării Contractului.

22.2. Prestatorul are dreptul să modifice unilateral prezentul Contract, tarifele, regulile Serviciului Getmancar, condițiile Abonamentului, zonele de utilizare și finalizare, zonele cu plată și speciale, lista serviciilor, funcțiile Serviciului și alte condiții de prestare a serviciilor. Modificările intră în vigoare din

momentul publicării noii redacții sau modificărilor pe Site, în Aplicația Mobilă și/sau Serviciul Getmancar, dacă Prestatorul nu indică un alt termen. Modificările esențiale — cele care privesc mărimea tarifelor de bază, a amenzilor contractuale, a depozitelor, condițiile răspunderii Utilizatorului ori limitarea acestora — intră în vigoare nu mai devreme de 15 (cincisprezece) zile calendaristice din momentul notificării Utilizatorului prin notificare push și/sau e-mail, nu se aplică curselor și perioadelor de Abonament aflate în derulare la data intrării lor în vigoare și nu se aplică raporturilor apărute înainte de această dată.

22.3. Prestatorul are dreptul să notifice Utilizatorul despre modificări prin orice modalitate disponibilă, inclusiv Aplicația Mobilă, Site, notificare push, SMS, e-mail, apel telefonic sau messenger. Continuarea utilizării Serviciului Getmancar după intrarea în vigoare a modificărilor înseamnă acordul Utilizatorului cu noua redacție a Contractului și/sau modificările. Dacă Utilizatorul nu este de acord cu modificările, acesta este obligat să înceteze utilizarea Serviciului Getmancar și are dreptul să transmită Prestatorului notificare privind rezilierea Contractului. Până la intrarea în vigoare a modificărilor esențiale, Utilizatorul are dreptul să rezilieze Contractul fără penalități, cu achitarea serviciilor efectiv prestate și a obligațiilor apărute până la reziliere.

22.4. Utilizatorul are dreptul să renunțe la prezentul Contract, transmitând Prestatorului o notificare prin Aplicația Mobilă, Serviciul de Suport, e-mail moldova@getmancar.com sau prin altă modalitate prevăzută de Serviciul Getmancar. Prestatorul are dreptul să solicite Utilizatorului confirmare suplimentară a identității, lipsa unei curse active, rezervări, Abonament, datorii, amenzi contractuale, prejudiciu, compensații, cheltuieli sau alte obligații neexecutate.

22.5. Rezilierea Contractului la inițiativa Utilizatorului nu este admisă în timpul unei curse active, rezervări, regimului „Așteptare”, „Parcare”, „Transfer” sau altei utilizări active a Automobilului. Până la reziliere, Utilizatorul este obligat să finalizeze corespunzător utilizarea Automobilului, să returneze Automobilul, documentele, Bunurile, cheile, cardurile, cablurile de încărcare și alte bunuri ale Prestatorului, precum și să achite toate sumele calculate.

22.6. Prestatorul are dreptul să rezilieze prezentul Contract unilateral, extrajudiciar, să limiteze, să suspende sau să înceteze accesul Utilizatorului la Serviciul Getmancar, Site, Aplicația Mobilă, Cont, rezervare, Abonament și/sau Automobile în cazul încălcării de către Utilizator a prezentului Contract, existenței datoriei, imposibilității debitării mijloacelor, furnizării datelor false, suspiciunii de fraudă, utilizării nesigure a Automobilului, transmiterii accesului către terți, cauzării prejudiciului, riscului pentru Prestator, Automobile, utilizatori sau terți, precum și în alte cazuri prevăzute de prezentul Contract.

22.7. În caz de reziliere a Contractului, limitare sau blocare a accesului, Prestatorul notifică Utilizatorul prin orice modalitate disponibilă, inclusiv Aplicația Mobilă, notificare push, SMS, e-mail, telefon, messenger sau alt canal de comunicare. Dacă la momentul notificării Utilizatorul utilizează Automobilul, acesta este obligat să îndeplinească imediat indicațiile Prestatorului, să înceteze încălcarea, să returneze Automobilul și să finalizeze cursa în modul stabilit de prezentul Contract.

22.8. După încetarea Contractului, Prestatorul are dreptul să păstreze datele, documentele, istoricul curselor, plăților, adresărilor, acumulărilor, datoriilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului, pretențiilor și altor circumstanțe în modul și termenele prevăzute de secțiunea 7 a prezentului Contract și legislația aplicabilă.

23. Soluționarea litigiilor și competența jurisdicțională

23.1. Toate litigiile, neînțelegerile, cererile și pretențiile care decurg din prezentul Contract, utilizarea Serviciului Getmancar, Automobilelor, Abonamentului, tarifelor, plăților, amenzilor contractuale, prejudiciului, compensațiilor, Accidentelor rutiere, Deteriorărilor Automobilului sau altor circumstanțe legate de executarea prezentului Contract, Părțile tind să le soluționeze prin negocieri și schimb de mesaje.

23.2. Utilizatorul are dreptul să transmită Prestatorului o pretenție prin Aplicația Mobilă, Serviciul de Suport, e-mail moldova@getmancar.com, messenger sau alt canal de comunicare utilizat de Prestator. Prestatorul examinează pretenția Utilizatorului și transmite răspunsul în termen de cel

mult 15 (cincisprezece) zile calendaristice din momentul primirii acesteia, iar dacă examinarea necesită obținerea informațiilor sau documentelor de la terți — în cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice, cu informarea Utilizatorului despre prelungire. Prestatorul are dreptul să transmită Utilizatorului răspunsuri, cereri, notificări și pretenții prin Aplicația Mobilă, notificări push, SMS, e-mail, telefon, aplicații de mesagerie sau alte mijloace de comunicare disponibile.

23.3. Transmiterea pretenției, adresarea către Serviciul de Suport sau purtarea negocierilor nu exonerează Utilizatorul de obligația de a achita la timp serviciile, datoria, amenzile contractuale, prejudiciul, compensațiile, cheltuielile și alte plăți prevăzute de prezentul Contract. În cazul confirmării erorii, Prestatorul efectuează corectarea acumulărilor, restituirea sau compensarea sumei.

23.4. Dacă litigiul nu este soluționat prin negocieri, acesta urmează a fi examinat de instanța competentă a Republicii Moldova în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

23.5. Acțiunile Prestatorului împotriva Utilizatorului-persoană juridică se înaintează în instanța competentă de la sediul Prestatorului, Părțile convenind expres asupra acestei competențe. Acțiunile Prestatorului împotriva Utilizatorului care are calitatea de consumator se înaintează conform regulilor de competență jurisdicțională stabilite de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

23.6. Acțiunile Utilizatorului împotriva Prestatorului se înaintează în instanță conform regulilor de competență jurisdicțională stabilite de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

23.7. Cererilor Prestatorului privind recuperarea datoriei, amenzilor contractuale, penalității, prejudiciului, compensațiilor, cheltuielilor, costului reparației, staționării neproductive a Automobilului, evacuării, păstrării și altor plăți li se aplică termenul general de prescripție extinctivă de 3 ani, dacă un alt termen nu este stabilit de legislația în vigoare.

24. Alte condiții

24.1. Părțile recunosc forța juridică a documentelor, notificărilor, cererilor, calculelor, actelor, mesajelor și altor materiale transmise sau efectuate prin Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, Site, Cont, e-mail, SMS, notificări push, aplicații de mesagerie, telefon sau alte canale de comunicare utilizate de Părți la executarea prezentului Contract. Acțiunile Utilizatorului de acceptare efectuate în Aplicația Mobilă, pe Site sau în Serviciul Getmancar, inclusiv bifarea căsuței corespunzătoare, apăsarea butonului, introducerea codului primit prin SMS sau accesarea linkului de autentificare, constituie semnătură electronică a Utilizatorului în sensul legislației Republicii Moldova privind identificarea electronică și serviciile de încredere, iar Părțile recunosc documentelor semnate astfel forța juridică a documentelor semnate olograf.

Mesajele Prestatorului se consideră transmise și primite de Utilizator din momentul expedierii sau afișării acestora în Aplicația Mobilă, Serviciul Getmancar, pe Site, prin e-mail, SMS, notificare push, prin messenger sau alt canal de comunicare indicat de Utilizator ori utilizat de acesta la adresarea către Prestator.

Documentele, mesajele și acțiunile efectuate prin Contul, Aplicația Mobilă, Site-ul, Serviciul Getmancar, numărul de telefon, e-mailul, messengerul, cardul de plată, codul de confirmare sau linkul de autentificare ale Utilizatorului se consideră efectuate de Utilizator, dacă Utilizatorul nu dovedește lipsa vinovăției sale și notificarea la timp a Prestatorului despre accesul ilegal.

24.2. Site-ul, Aplicația Mobilă Getmancar, software-ul, interfețele, bazele de date, textele, imaginile, logo-urile, mărcile comerciale, designul, algoritmi și alte elemente ale Serviciului Getmancar sunt obiecte ale proprietății intelectuale ale Prestatorului și/sau terților. Utilizatorul are dreptul să le utilizeze numai în limitele necesare pentru utilizarea Serviciului Getmancar conform prezentului Contract. Orice altă utilizare este interzisă.

24.3. Prestatorul are dreptul să utilizeze reproducerea facsimilă a semnăturii, ștampilei, logo-ului, semnătura electronică, semnătura scanată sau alte mijloace tehnice de semnare și perfectare a documentelor. Părțile recunosc forța juridică a acestor documente, dacă utilizarea lor nu este interzisă de legislația în vigoare.

24.4. Dacă o prevedere a prezentului Contract va fi declarată nevalabilă, ilegală sau neexecutorie, aceasta nu afectează valabilitatea și executarea celorlalte prevederi ale Contractului. Părțile aplică celelalte prevederi în măsura maximă posibilă.

24.5. Prezentul Contract poate fi publicat în limbile rusă, română și/sau alte limbi. Dacă între versiunile lingvistice există neconcordanțe, prioritate are versiunea în limba română, dacă Prestatorul nu indică expres altfel și dacă aceasta nu contravine legislației în vigoare a Republicii Moldova.

24.6. În partea nereglementată de prezentul Contract, raporturile dintre Prestator și Utilizator sunt reglementate de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

24.7. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor conform prezentului Contract dacă aceasta este cauzată de un impediment în afara controlului lor (forță majoră), inclusiv calamități naturale, incendii, inundații, acțiuni militare, dezordini în masă, acte ale autorităților publice, întreruperi de amplasare ale rețelelor de energie electrică sau de comunicații electronice, dacă Partea afectată nu putea în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia. Partea afectată notifică cealaltă Parte, într-un termen rezonabil, despre survenirea și încetarea impedimentului. Forța majoră nu exonerează Utilizatorul de obligația de a achita serviciile efectiv prestate până la survenirea impedimentului.

24.8. Utilizatorul este obligat să mențină actuale datele de contact indicate în Cont (numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu sau de reședință). Notificările, cererile, notele de calcul și pretențiile Prestatorului transmise la ultimele date de contact declarate de Utilizator se consideră recepționate de Utilizator: cele transmise prin Aplicația Mobilă, e-mail, SMS, notificare push sau messenger — în ziua transmiterii; cele transmise prin poștă — în a 3-a (treia) zi lucrătoare de la data expedierii. Riscul consecințelor necomunicării datelor de contact actuale aparține Utilizatorului.

Prestator:

SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
„GREEN DRIVE” SRL

Cod fiscal / IDNO: 1004600018907

Cod TVA: 0205984

Adresa juridică: Republica Moldova, mun. Chișinău,
str. Mitropolit Varlaam 73/1

Banca: BC MAIB S.A., suc. MAIB PARK

IBAN: MD41AG000000022515883508

SWIFT: AGRNMD2X522

15 iulie 2026

Director General
Berghii Elena